

hp color LaserJet
2550 series

使用

hp color LaserJet 2550 series 印表機

使用者手冊



版權與使用授權

© 2004 著作權所有 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得複製、修改或翻譯本手冊。

本手冊包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

手冊編號 Q3702-90967

Edition 1, 6/2004

商標專用權

Adobe Photoshop® 與 PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

CorelDRAW™ 是 Corel Corporation 或 Corel Corporation Limited 的商標或註冊商標。

Microsoft®、Windows®、MS-DOS® 及 Windows NT® 是 Microsoft 公司在美國的註冊商標。

Netscape™ 與 Netscape Navigator™ 是 Netscape Communications Corporation 在美國的商標。

TrueType™ 是 Apple Computer, Inc. 在美國的商標。

UNIX 是 The Open Group 的註冊商標。

ENERGY STAR® 和 ENERGY STAR 標誌是美國環境保護局在美國的註冊標記。



HP 貼心服務

線上服務

使用數據機或網際網路連線可 24 小時存取資訊

全球資訊網：您可以從 <http://www.hp.com/support/clj2550> 獲取 HP 印表機的更新軟體、產品與支援資訊，及其他語系的印表機驅動程式。(英文網站。)

線上故障排除工具

HP 即時支援專業版 (ISPE) 是一套用於桌上型電腦與列印產品的 web 故障排除工具。ISPE 可協助您快速識別、診斷及解決電腦與列印問題。您可以從 <http://instantsupport.hp.com> 存取 ISPE 工具。

電話支援

Hewlett-Packard 在保固期內提供免費的電話支援。當您來電時，將由專門負責的團隊為您提供幫助。有關您所在國家/地區的電話號碼，請參閱隨產品裝箱的清單或瀏覽 <http://www.hp.com/support/calcenters>。致電 HP 之前，請準備好下列資訊：產品名稱和序號，購買日期及問題說明。

您也可以從網際網路 <http://www.hp.com> 尋求支援。請按一下**支援及驅動程式**方塊。

軟體公用程式、驅動程式以及電子資訊

請瀏覽 http://www.hp.com/go/clj2550_software。(網站為英文網站，但是可以下載數種語言的印表機驅動程式。)

有關電話資訊，請參閱印表機包裝箱中的傳單。

HP 附件或耗材的直接訂購

從下列網站訂購耗材：

美國：<http://www.hp.com/sbso/product/supplies>

加拿大：<http://www.hp.ca/catalog/supplies>

歐洲：<http://www.hp.com/supplies>

亞太國家/地區：<http://www.hp.com/paper/>

從 <http://www.hp.com/accessories> 訂購附件。有關更多資訊，請參閱**附件與訂購資訊**。

要透過電話訂購耗材或附件，請撥打下列號碼：

美國：(1) (800) 538-8787

加拿大：(1) (800) 387-3154

要尋找其他國家/地區的電話號碼，請參閱印表機包裝箱中的傳單。

HP 服務資訊

要查詢在美國或加拿大的 HP 授權的經銷商，請撥打 (1) (800) 243-9816 (美國) 或 (1) (800) 387-3867 (加拿大)。或者，請瀏覽 <http://www.hp.com/go/cposupportguide>。

有關其他國家/地區的 HP 產品服務，請撥打您所在國家/地區的客戶服務號碼。請參閱印表機包裝箱中的傳單。

HP 服務合約

致電：1-800-HPINVENT [(1) (800) 474-6836 (美國)] 或 (1) (800) 268-1221 (加拿大)。

保固期後的服務：(1) (800) 633-3600。

延長服務：請致電 1-800-HPINVENT [(1) (800) 474-6836 (美國)] 或 (1) (800) 268-1221 (加拿大)。或者，請造訪 HP Supportpack 與 Carepaq™ 服務網站：<http://www.hpexpress-services.com/10467a>。

HP 工具箱

要檢查印表機狀態與設定，以及檢視故障排除資訊與線上說明文件，請使用 HP 工具箱軟體。印表機直接與電腦或網路連接時，您可以檢視 HP 工具箱。您必須完整安裝所有軟體才能使用 HP 工具箱。請參閱[管理印表機](#)。

目錄

1 印表機基本知識

快速存取印表機資訊	2
使用指南連結	2
何處尋找更多資訊	2
印表機組態	4
HP color LaserJet 2550L	4
HP color LaserJet 2550Ln	4
HP color LaserJet 2550n	5
印表機功能	6
印表機零件	9
介面連接埠	9
軟體	11
軟體與支援的作業系統	11
軟體提示	12
用於 Windows 的軟體	13
用於 Macintosh 的軟體	14
解除安裝列印軟體	15
列印紙材規格	17
一般指引	17
紙張與列印紙材	17
列印與存放環境	17
信封	18
標籤	19
投影片	20
支援的紙張磅數與尺寸	20

2 控制面板

控制面板功能	23
瞭解耗材狀態	24
瞭解印表機狀態	24

3 列印工作

在紙匣中裝入紙張	28
在 1 號紙匣中裝入紙張	28
在選購的 2 號紙匣中裝入紙張	29
在選購的 3 號紙匣中裝入紙張	31
控制列印作業	33
關於根據來源與根據類型或尺寸列印	33
最佳化 letter 尺寸紙張的列印速度	34
進入印表機驅動程式設定	35
印表機驅動程式中的功能	36
選擇輸出位置	40
在特殊紙材上列印	41

在信封上列印	41
在標籤上列印	42
在投影片上列印	43
在光面紙上列印	44
在 HP LaserJet 粗糙紙上列印	44
在自訂尺寸的列印紙材或卡片紙上列印	44
在信紙或預製表單上列印	45
雙面列印 (手動雙面列印)	47
手動雙面列印	47
取消列印工作	49

4 管理印表機

特殊頁	52
展示頁	52
組態頁	52
耗材狀態頁	53
HP 工具箱	54
支援的作業系統	54
支援的瀏覽器	54
檢視 HP 工具箱	55
狀態標籤	55
故障排除標籤	55
警示標籤	56
說明文件標籤	56
裝置設定值視窗	57
其他連結	58

5 彩色

使用色彩	60
HP ImageREt 2400	60
紙材選擇	60
色彩選項	60
標準紅-綠-藍 (sRGB)	60
管理色彩選項	61
以灰階列印	61
自動與手動色彩調整	61
手動色彩選項	61
色彩相符	63

6 維護

管理耗材	66
耗材使用壽命	66
檢查與訂購耗材	66
存放耗材	67
更換與回收耗材	67
HP 對非 HP 耗材的立場	67
HP 舉報熱線	68
清潔印表機	69
清潔引擎	69
校準印表機	70
在印表機上校準印表機	70
從 HP 工具箱校準印表機	70

7 解決問題

解決沒有產生訊息的問題	72
故障排除核對清單	72
檢查網路	74
解決一般列印問題	75
解決 PostScript (PS) 錯誤	79
解決常見的 Macintosh 問題	80
解決訊息所顯示的問題	85
Windows 與 Macintosh 訊息	85
僅限於 Windows 的訊息	85
解析控制面板訊息	86
耗材狀態指示燈	87
印表機狀態指示燈	90
印表機狀態指示燈的次要指示燈樣式	92
清除卡紙	94
何處尋找卡紙	94
清除印表機內部的卡紙	94
清除輸入區域的卡紙	95
清除輸出區域的卡紙	96
解決列印紙材問題	99
解決列印品質問題	100
列印品質核對清單	100
解決與所有列印文件有關的問題	100
解決彩色文件的問題	109

附錄 A 附件與訂購資訊

耗材	114
記憶體	115
纜線與介面附件	116
紙張處理附件	117
紙張與其他列印紙材	118
使用者可更換的零件	120
補充說明文件	121

附錄 B 服務與支援

Hewlett-Packard 有限保固聲明	123
碳粉匣 有限保固聲明	124
支援與服務可用性	125
HP 維護合約	125
到府服務合約	125
HP 快速更換服務 (僅限於美國與加拿大)	126
使用 HP 快速更換服務	126
重新包裝印表機	127
重新包裝印表機	127
維修服務資訊表	129

附錄 C 規格

印表機規格	131
-------------	-----

附錄 D 法規資訊

簡介	133
----------	-----

FCC 法規	134
環保產品管理計畫	135
保護環境	135
臭氧的產生	135
能源消耗	135
HP LaserJet 列印耗材	135
材料安全資料單	137
一致性聲明	138
特定國家/地區的安全聲明	139
雷射安全聲明	139
Canadian DOC statement	139
Korean EMI statement	139
Finnish laser statement	140

附錄 E 使用記憶體

印表機記憶體	142
安裝記憶體和字型 DIMM	143
若要安裝記憶體和字型 DIMM	143
檢查 DIMM 的安裝	145
若要檢查 DIMM 的安裝	145
啓用記憶體	146
若要啓用 Windows 記憶體	146
啓用 Mac OS 的記憶體	146
啓用語言字型 DIMM	147
啓用 Windows 的字型	147

索引

1

印表機基本知識

本章節提供有關下列主題的資訊：

- [快速存取印表機資訊](#)
- [印表機組態](#)
- [印表機功能](#)
- [印表機零件](#)
- [軟體](#)
- [列印紙材規格](#)

快速存取印表機資訊

使用指南連結

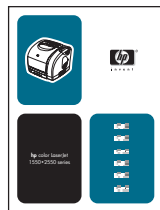
- [印表機零件](#)
- [控制面板功能](#)
- [解決問題](#)

何處尋找更多資訊

有多種參考資料可供此印表機使用。請參閱 <http://www.hp.com/support/clj2550>。

設定印表機

入門指南 - 提供安裝與設定印表機的逐步說明。



HP Jetdirect 管理員指南 - 包含 HP Jetdirect 列印伺服器設定與故障排除說明。本指南隨附於配有 HP Jetdirect 列印伺服器的印表機。



附件與耗材安裝指南 - 這些指南提供了安裝印表機附件與耗材的逐步說明。

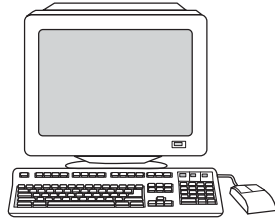


使用印表機

使用指南 - 包含有關印表機使用與故障排除的詳細資訊。此指南在印表機隨附的 CD-ROM 上提供，也可以透過 HP 工具箱軟體取得。



線上說明 - 包含有關印表機驅動程式中可用的印表機選項之資訊。透過印表機驅動程式的線上說明，即可檢視說明檔案。



HTML (線上) 使用指南 - 包含有關印表機使用與故障排除的詳細資訊。請瀏覽 <http://www.hp.com/support/clj2550>。連線後，選擇**手冊**。



印表機組態

感謝您購買 HP color LaserJet 2550 series 印表機。印表機提供了下列組態。

HP color LaserJet 2550L

HP color LaserJet 2550L 印表機是一種四色雷射印表機，以黑白列印 **letter** 尺寸紙張的速度高達 20 頁/分鐘 (ppm)，A4 尺寸紙張高達 19 ppm，以彩色列印 **letter/A4** 尺寸紙張的速度為 4 ppm。它包含 PCL 6 印表機驅動程式，並具有 PostScript® level 3 模擬。



- **紙匣。** 本印表機隨附的多功能紙匣 (1 號紙匣) 可容納多達 125 張各種列印紙材或 10 個信封。本印表機也可以容納標準尺寸的選購的 250 頁紙匣 (2 號紙匣) 及 A4 與 **letter** 尺寸的選購的 500 頁紙匣 (3 號紙匣)。(必須先安裝選購的 2 號紙匣才能安裝選購的 3 號紙匣。) 請參閱[支援的紙張磅數與尺寸](#)以獲得更多資訊。
- **碳粉匣。** 此機型標準配備有彩色碳粉匣 (青藍色、黃色及洋紅色)，以 5% 的碳粉覆蓋率可列印高達 2,000 頁。它配有黑色碳粉匣，以 5% 的碳粉覆蓋率可列印高達 5,000 頁。(一頁普通商業信函的覆蓋率為 5%。)
- **連接功能。** 本印表機提供平行埠與通用序列匯流排 (USB) 的連接埠。本印表機還可以容納用於連線至網路的選購的 HP Jetdirect 外接式列印伺服器。
- **記憶體。** 本印表機標準配備有 64 百萬位元組 (MB) 隨機存取記憶體 (RAM)。
- **擴充功能。** 本印表機具有一個可用的 DIMM 插槽，可用於擴充記憶體與額外的字型支援。透過新增 128-MB DIMM，記憶體可擴充至 192 MB。

HP color LaserJet 2550Ln

HP color LaserJet 2550n 印表機具有與 HP color LaserJet 2550L 印表機相同的功能，還**隨附**可連線至 10/100Base-T 網路的 HP Jetdirect 內接式列印伺服器。此機型還可以容納選購的 2 號與 3 號紙匣。(必須先安裝選購的 2 號紙匣才能安裝選購的 3 號紙匣。)



HP color LaserJet 2550n

HP color LaserJet 2550n 印表機具有與 HP color LaserJet 2550Ln 印表機相同的功能，還配有 2 號紙匣。此機型也可以容納選購的 3 號紙匣。此機型標準配備有可列印多達 4,000 頁的高容量彩色碳粉匣。



印表機功能

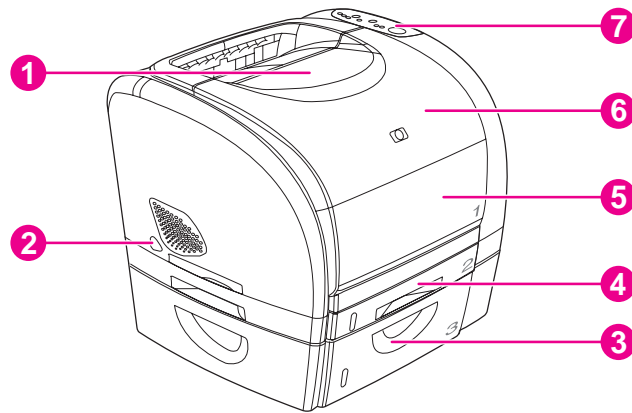
功能	HP color LaserJet 2550 series 印表機
彩色列印	<ul style="list-style-type: none"> 您可以使用下列四種印刷色來進行全彩雷射列印：青藍色、洋紅色、黃色及黑色 (CMYK)。
快捷的列印速度	<ul style="list-style-type: none"> 以黑白列印 letter 尺寸紙張的速度高達 20 ppm，A4 尺寸紙張高達 19 ppm。以彩色列印 A4/letter 的速度為 4 ppm。
優良的列印品質	<ul style="list-style-type: none"> ImageREt 2400 可透過多層列印處理方式提供 2400 dpi 彩色雷射品質。 文字與圖形列印皆可達 600 x 600 點/英吋 (dpi) 解析度。 可調整設定值以獲得最佳列印品質。 HP UltraPrecise 碳粉匣具有出色的碳粉配置，可提供清晰的文字與圖形。
易於使用	<ul style="list-style-type: none"> 需訂購的耗材更少。耗材易於安裝。 可以使用 HP 工具箱 軟體方便地存取印表機資訊與設定值。 可透過前側擋門方便地存取所有耗材與紙張路徑。
擴充功能	<ul style="list-style-type: none"> 選購的 2 號紙匣。(隨附於 2550n 機型；與所有其他機型相容。) 此 250 頁標準尺寸紙張的紙匣可減少為印表機添加紙張的次數。只能在印表機上安裝一個 250 頁紙匣。 選購的 3 號紙匣。此 500 頁 letter 與 A4 尺寸紙張的紙匣可減少為印表機添加紙張的次數。只能在印表機上安裝一個 500 頁紙匣。必須先安裝選購的 2 號紙匣才能安裝選購的 3 號紙匣。 可連線至網路的選購的 HP Jetdirect 外接式列印伺服器 (HP color LaserJet 2550L 印表機)。 一個用於新增記憶體與字型的 DIMM 插槽。

功能	HP color LaserJet 2550 series 印表機
靈活的紙張處理功能	<ul style="list-style-type: none"> 用於信紙、信封、標籤、投影片、自訂尺寸的紙材、明信片、光面紙、HP LaserJet 粗糙紙及重磅紙的可調整式 1 號紙匣 (多功能紙匣)。 可用於調整數種標準尺寸紙張的選購的 2 號紙匣 (250 頁紙匣)。 選購的用於 letter 與 A4 尺寸紙張的 3 號紙匣 (500 頁紙匣)。(必須先安裝選購的 2 號紙匣才能安裝選購的 3 號紙匣。) 一個可容納 125 張紙的出紙槽與一個輸出擋門。選擇上出紙槽 (列印面向下) 可用於大多數列印工作，包括列印投影片。後出紙槽擋門 (列印面向上) 則用於重磅紙、輕磅紙或特殊列印紙材的列印工作。 從 1 號紙匣至後出紙槽擋門的直通紙張路徑。 手動雙面列印。請參閱雙面列印 (手動雙面列印)。
印表機驅動程式功能	<ul style="list-style-type: none"> 快速列印效能、內建 Intellifont 與 TrueType™ 縮放技術、內建 HPGL/2 向量圖形以及進階成像功能是 PCL6 印表機語言的優點。PCL6 還包含 45 種可縮放 TrueType 字型與一種點陣圖 Line Printer Font。還包括 PCL6 印表機語言。
PostScript® (PS) level 3 模擬語言與字型	<ul style="list-style-type: none"> 包含 35 內建 PS 語言字型。
自動語言切換	<ul style="list-style-type: none"> 印表機會根據列印工作自動判斷並切換至適當的印表機語言 (例如 PS 或 PCL 6)。
介面連接	<ul style="list-style-type: none"> 雙向進階功能連接埠 (ECP) B 型平行埠 (與 IEEE-1284 相容)。 高速 USB 連接埠。 可容納選購的 HP Jetdirect 外接式列印伺服器 (HP color LaserJet 2550L 印表機)。HP color LaserJet 2550Ln 與 2550n 印表機配有 HP Jetdirect 內接式列印伺服器。
網路	<ul style="list-style-type: none"> 可容納選購的 HP Jetdirect 外接式列印伺服器 (HP color LaserJet 2550L 印表機)。HP color LaserJet 2550Ln 與 2550n 印表機配有 HP Jetdirect 內接式列印伺服器。 您可以使用選購的 HP Jetdirect 外接式列印伺服器連上所有公用網路通訊協定 (如乙太網路、記號環及 LocalTalk)。(2550Ln 與 2550n 機型配有 HP Jetdirect 內接式列印伺服器。)

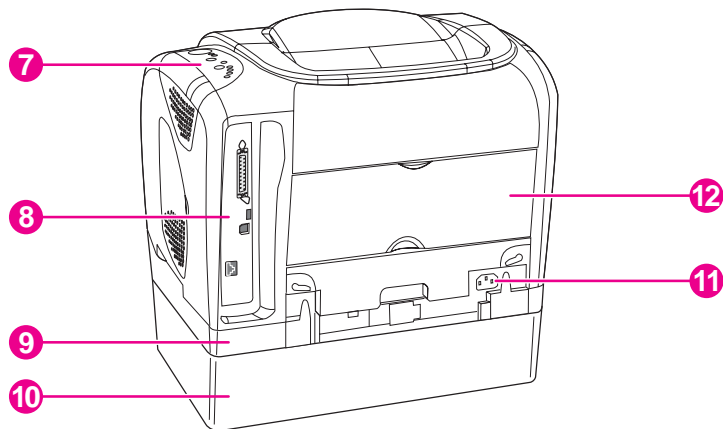
功能	HP color LaserJet 2550 series 印表機
增強型記憶體與記憶體擴充	<ul style="list-style-type: none"> ● 本印表機隨附了 64 MB 的記憶體，使用 DIMM 插槽可以擴充至 192 MB。在記憶體增強技術 (MEt) 的協助下，使用標準的印表機記憶體容量可以列印大多數文件。MEt 會自動壓縮資料、將印表機記憶體容量虛擬為原來的兩倍，並允許印表機使用可用記憶體進行較複雜的列印。
節省能源	<ul style="list-style-type: none"> ● 印表機在未進行列印時，可自動大幅減少電源消耗，以節省電能。 ● 做為 ENERGY STAR® 的夥伴，惠普科技公司已確定本產品符合 ENERGY STAR® 的能源效率規範。ENERGY STAR® 是美國環保局在美國的註冊服務商標。
經濟的列印	<ul style="list-style-type: none"> ● 使用手動雙面列印進行 N 頁 (在一張紙上列印多個頁面) 與雙面列印可節省紙張。請參閱單張多頁列印 (N 頁列印)與雙面列印 (手動雙面列印)。
耗材	<ul style="list-style-type: none"> ● 碳粉匣與感光鼓量表會透過耗材狀態頁顯示剩餘耗材量。僅限於 HP 耗材。 ● 無震動碳粉匣設計。 ● 可鑑別 HP 碳粉匣。 ● 耗材訂購功能。
存取	<ul style="list-style-type: none"> ● 與文字螢幕讀取器相容的線上使用指南。 ● 用一隻手即可安裝與卸下碳粉匣與感光鼓。 ● 用一隻手即可打開所有擋門與護蓋。

印表機零件

在使用本印表機之前，請先熟悉其零件。



- 1 上 (列印面向下) 出紙槽
- 2 電源開關
- 3 選購的 3 號紙匣
- 4 選購的 2 號紙匣 (隨附於 HP color LaserJet 2550n 機型)
- 5 1 號紙匣
- 6 頂蓋
- 7 控制面板



- 7 控制面板
- 8 介面連接埠
- 9 選購的 2 號紙匣
- 10 選購的 3 號紙匣
- 11 電源連接器
- 12 後 (列印面向上) 出紙槽擋門

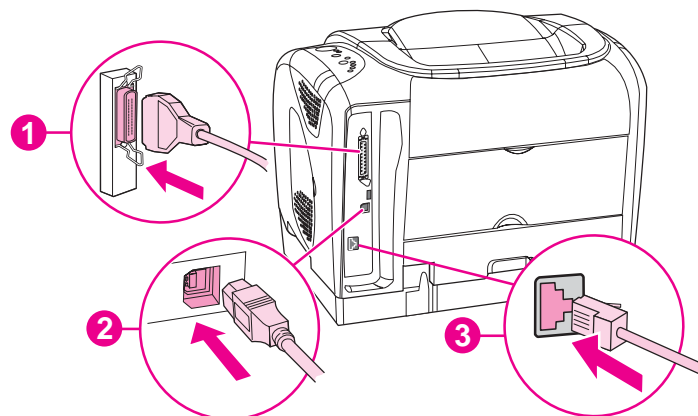
介面連接埠

印表機具有兩個介面連接埠：IEEE-1284B 平行埠與高速 USB 連接埠。

HP color LaserJet 2550Ln 與 2550n 機型隨附了包含 10/100Base-T (RJ-45) 連接埠的 HP Jetdirect 內部列印伺服器。

注意

由於 HP Jetdirect 列印伺服器並未隨附於所有機型，因此它在本說明文件中稱為選購的 HP Jetdirect 列印伺服器。



- 1 平行埠 (IEEE-1284B)
- 2 高速 USB 連接埠
- 3 10/100Base-T 連接埠 (僅限於 HP color LaserJet 2550Ln 與 2550n 印表機)

軟體與支援的作業系統

為簡化安裝印表機及使用其所有功能的程序，HP 強烈建議您安裝隨附的軟體。並非所有軟體均提供所有語言的版本。請參閱入門指南以獲得安裝說明，並參閱 **Readme** 檔案以獲得最新的軟體資訊。

您可以從網際網路及其他來源獲得最新驅動程式、附加驅動程式及其他軟體。如果無法存取網際網路，請參閱 [HP 貼心服務](#)。

印表機支援下列作業系統：

- Microsoft® Windows® 98、Windows 2000、Windows Millennium Edition (Me) 及 Windows XP
- Windows NT 4.0 (僅限於驅動程式，未提供其他印表機軟體)
- Macintosh OS 9.1 與 OS X v.10.1 及更新版本
- UNIX®、Linux 及 OS/2 (有限功能)

下表列出了可用於您作業系統的軟體。

HP color LaserJet 2550 series 印表機軟體

功能	Windows 98、Me	Windows 2000 與 XP	Macintosh OS 9.1	Macintosh OS X	UNIX®、Linux	OS/2
Windows 安裝程式	✓	✓				
PCL 6 印表機驅動程式	✓	✓				
PS 印表機驅動程式	✓	✓				
HP Web Jetadmin 軟體		✓ ¹				
HP 工具箱軟體	✓	✓		✓		
Macintosh 安裝程式			✓	✓		
Macintosh PostScript 印表機描述 (PPD) 與印表機對話延伸 (PDE)			✓	✓		
IBM 驅動程式						✓ ¹
機型 scripts					✓ ²	

¹在 HP 網站中提供。

²在 HP 網站中提供。並非本印表機專用。

軟體提示

以下是使用印表機軟體的一些提示。

如何存取印表機功能？

您可以在印表機驅動程式中獲得印表機功能。在您用於建立檔案的程式中也可能提供了某些功能 (例如自訂紙張尺寸與頁面方向)。如有可能，請變更程式中的設定值，因為程式中所作的變更會置換印表機驅動程式中所作的變更。

您可以透過印表機驅動程式 (或 Macintosh 作業系統的**列印對話框**) 存取進階印表機功能。請參閱[進入印表機驅動程式設定](#)以獲得有關特定印表機驅動程式功能的說明。

如何獲取最新的列印軟體？

如果您要檢查並安裝列印軟體的升級版本，您可以從全球資訊網或 HP 的檔案傳輸通訊協定 (FTP) 伺服器下載驅動程式。

下載驅動程式

1. 請瀏覽 <http://www.hp.com>。請按一下**支援及驅動程式**方塊。
2. 鍵入 color laserjet 2550 作為產品名稱。驅動程式的網頁可能為英文網頁，但是您可以下載數種語言的驅動程式。

如果您無法存取網際網路，請與 HP 貼心服務聯絡 (請參閱 [HP 貼心服務](#) 或印表機包裝箱中隨附的傳單)。請參閱 **Readme** 檔案以獲得額外的發行資訊。

是否提供其他可用的軟體？

請參閱 HP color LaserJet 2550 CD-ROM 上提供的 **Readme** 檔案，以獲得其他隨附軟體與支援的語言。

用於 Windows 的軟體

安裝用於 Windows 的軟體時，您可以使用 USB 或平行纜線將印表機直接連接至電腦，或者，如果印表機連上網路，您可以使用選購的外接式 HP Jetdirect 列印伺服器將印表機連線至網路。請參閱入門指南以獲得安裝說明，並參閱 **Readme** 檔案以獲得最新的軟體資訊。

無論您是使用平行纜線或 USB 纜線將印表機直接連接至電腦，或是使用 HP Jetdirect 列印伺服器將印表機連線至網路，下列軟體均適用於所有的印表機使用者。

印表機驅動程式

印表機驅動程式是一種可讓您使用印表機功能，並可做為電腦與印表機通訊的方法的軟體元件。要獲得有關使用印表機驅動程式的說明，請參閱[進入印表機驅動程式設定](#)。

請根據使用印表機的方法來選擇印表機驅動程式。

- 您可以使用 PCL 6 印表機驅動程式以充分利用印表機功能。除非必須與之前的 PCL 驅動程式或舊式印表機完全反向相容，否則，建議您使用 PCL 6 驅動程式。
- 您可以使用 PostScript (PS) 印表機驅動程式，以符合 PS 需要。使用此印表機驅動程式時，您可能無法使用某些印表機功能。

視您選擇的驅動程式而定，印表機會自動在 PS 3 模擬與 PCL 印表機語言之間切換。

使用說明

印表機驅動程式具有**說明**對話方塊，您可以透過印表機驅動程式中的**說明**按鈕、電腦鍵盤上的 **F1** 鍵或印表機驅動程式右上角的問號 (?) 加以啟動。這些**說明**對話方塊可提供有關特定印表機驅動程式的詳細資訊。印表機驅動程式的說明與程式的說明是分開的。

HP 工具箱

您必須執行完整的軟體安裝，以使用 HP 工具箱。

HP 工具箱可讓您連線至印表機狀態資訊與說明資訊，如本使用指南；並提供診斷與解決問題的工具。您還可以檢視控制面板上顯示的訊息之說明與動畫。請參閱[維護](#)以獲得更多資訊。

僅用於網路安裝的軟體

僅在印表機連線至網路後才能使用此軟體。

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 僅供在商業與企業網路中管理印表機之用。HP 工具箱用於管理一台印表機，而 HP Web Jetadmin 則可用於管理多組印表機及其他裝置。您可以從 HP 網站 <http://www.hp.com/go/webjetadmin> 下載此軟體。HP Web Jetadmin 網站提供多種語言版本的 HP Web Jetadmin 軟體。

僅在印表機連線至以網際網路通訊協定 (IP) 為基礎的網路後，才能使用 HP Web Jetadmin。這種以瀏覽器為基礎的軟體可以安裝在以下其中一個受支援的平台上：

- Microsoft Windows 2000 或 XP
- Red Hat Linux
- SuSE Linux

啟動 HP Web Jetadmin

安裝 HP Web Jetadmin 軟體後，您可以鍵入下列其中一個網址，在任何電腦上透過支援的 Web 瀏覽器啟動該軟體：

- `http://server.domain:port/`

其中「server.domain」是伺服器主機名稱，「port」是您在安裝時選擇的連接埠編號 (預設連接埠為 8000)。您可以在 `url.txt` 檔案中找到此資訊，該檔案儲存在安裝 HP Web Jetadmin 的資料夾中。

- `http://ipaddress:port/`

其中「ipaddress」是電腦的 IP 位址，HP Web Jetadmin 便安裝在該電腦中。

對於在印表機驅動程式與 HP Web Jetadmin 中出現的設定值，在印表機驅動程式中所作的變更會置換在 HP Web Jetadmin 中所作的變更。

用於 Macintosh 的軟體

對於 Mac 9.1，您必須安裝 Apple LaserWriter 8 驅動程式才能使用 PPD 檔案。請使用 Macintosh 隨附的 Apple LaserWriter 8 驅動程式。對於 Mac OS X，請使用 Print Center (列印中心) 進行列印。

本印表機包含下列用於 Macintosh 電腦的軟體。

PPD (Mac OS 9.1 與 Mac OS X classic)

PPD 與 LaserWriter 驅動程式一起使用時，可存取印表機功能，並允許電腦與印表機進行通訊。HP color LaserJet 2550 CD-ROM 上提供了 PPD 的安裝程式。

PDE (Mac OS X)

PDE 是編碼外掛程式，可存取印表機功能，例如有關份數、雙面列印及品質設定值的資訊。HP color LaserJet 2550 CD-ROM 上提供了 PDE 及其他軟體的安裝程式。

HP 工具箱

Mac OS 10.1 與更新版本支援 HP 工具箱。您必須執行完整的軟體安裝，以使用 HP 工具箱。HP 工具箱可讓您連線至印表機狀態資訊與說明資訊，如本使用指南；並提供診斷與解決問題的工具。您還可以檢視控制面板上顯示的訊息之說明與動畫。請參閱 [HP 工具箱](#) 以獲得更多資訊。

解除安裝列印軟體

使用下列說明解除安裝作業系統的軟體。

解除安裝用於 Windows 的軟體

本印表機隨附了解除安裝公用程式，您可用於從電腦中選擇並移除任何或所有 Windows HP 列印系統元件。

解除安裝用於 Windows 98 與更新版本的軟體

注意

要在 Windows 2000 或 XP 中解除安裝軟體，您必須以管理員權限登入。

1. 關閉所有開啓的程式。

Windows 98 與 Me

- a. 按下 **Ctrl+Alt+Delete**。**關閉程式**對話方塊將會開啓。
- b. 選擇一個程式 (檔案總管或 Systray 除外)，然後按一下**結束工作**。
- c. 重複步驟 b，直至所有程式 (檔案總管與 Systray 除外) 均已關閉。

Windows 2000 與 XP

- a. 按下 **Ctrl+Alt+Delete**。**Windows 安全保護**對話方塊將會開啓。
 - b. 按一下**工作管理員**，然後按一下**應用程式**標籤。
 - c. 選擇一個程式，然後按一下**結束工作**。
 - d. 重複步驟 c，直至所有程式均已關閉。
2. 在**開始**功能表上，依次指向**程式集**、**Hewlett-Packard**、hp color LaserJet 2550 series，然後按一下**新增或移除**。
 3. 在安裝程式畫面上，按一下**下一步**。
 4. 要移除特定軟體元件，請按一下**修改現有安裝**。要移除所有印表機軟體，請按一下**全部移除**。

注意

您必須具有軟體 CD，才能使用**全部移除**來完成解除安裝。

5. 按一下要移除的各個功能旁邊的下拉式圖示。在下拉式清單中，按一下**這項功能將無法使用**。
6. 按一下**下一步**，然後按照螢幕上的說明進行。在訊息「The following file is a shared file but is not used by any other programs. Would you like to delete it? (下列檔案是共用檔案但沒有任何其他程式使用。是否要加以刪除?)」出現時，按一下**全部刪除**。系統將會完成移除檔案。
7. 如果系統提示重新啓動電腦，請按一下**確定**。

使用新增或移除程式解除安裝用於 Windows 的軟體

解除安裝印表機軟體的另一種方法是使用**新增或移除程式**方法。此方法並不需要您具有軟體 CD。

1. 按一下**開始**，指向**設定**，然後按一下**控制台**。

2. 按一下**新增或移除程式**。
3. 捲動軟體程式清單，然後按一下 **hp color LaserJet 2550 series 印表機**。
4. 按一下**移除**。

解除安裝用於 Macintosh 的軟體

要從您的 Macintosh 移除列印軟體，請將 HP LaserJet 檔案夾與 PPD 拖曳至垃圾桶。如果使用的是 Mac OS X，您還必須將 PDE 拖曳至垃圾桶。

Mac OS 9.1： PPD 位於 Macintosh HD\System Folder\Extensions\Printer Descriptions。

Mac OS X： PPD 位於 Macintosh HD\Library\Printers\PPDs\Contents\Resources\<lang>.lproj。PDE 位於 Macintosh HD\Library\Printers\PPD Plugins\HP*。

詞句 <lang> 代表選擇的印表機軟體之語言。

列印紙材規格

本章節包含有關列印紙材品質的規格、列印紙材使用的指引及列印紙材存放的指引之資訊。

一般指引

某些列印紙材可能符合本手冊中的所有指引，但列印效果仍不盡人意。問題可能是使用不當、儲存時溫度與濕度不理想，或是其他 Hewlett-Packard 無法控制的因素。

大量購買列印紙材之前，請務必先測試樣本，並確保列印紙材符合本使用指南與 *HP LaserJet 印表機系列列印紙材指南* 中所述的要求。有關訂購資訊，請參閱[附件與訂購資訊](#)。

小心

使用不符合 HP 規格的列印紙材可能會造成印表機故障而需要維修。此類維修並不包括在 Hewlett-Packard 保固或服務合約中。

本印表機可以使用多種紙材，如單張紙 (包括高達 100% 再生纖維含量的紙張)、信封、標籤、投影片、光面紙、HP LaserJet 粗糙紙及自訂尺寸的紙張。紙張的磅數、成份、紋理及濕度等特性，都是影響印表機效能與輸出品質的重要因素。不符合本手冊所列規格的列印紙材可能會導致下列問題：

- 列印品質低劣
- 經常性的卡紙
- 印表機過早耗損而需要維修

紙張與列印紙材

類型	規格
酸含量	5.5 pH 至 8.0 pH
紙張厚度	0.094 至 0.18 公釐 (3.0 至 7.0 密耳)
捲曲度 (令)	平放時不超過 5 公釐 (0.02 英吋)
邊緣裁切狀態	使用鋒利的刀片裁切，沒有明顯的磨損
熱凝相容性	加熱至 210° C (410° F) 時，在 0.1 秒內不會焦化、熔化、透印或釋放有害放射物。
紋理	長紋理
濕度	重量的 4% 至 6%
平滑度	100 至 250 Sheffield

要瞭解有關所有 HP LaserJet 印表機的完整列印紙材規格，請參閱 *HP LaserJet 印表機系列列印紙材指南*。要下載 PDF 格式的指南，請瀏覽 <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>。

列印與存放環境

列印與紙材存放環境最好應是室溫或接近室溫，不能過於乾燥或潮濕。切記紙張具有吸濕性，它可快速吸收與失去水份。

在高溫高濕度的環境中列印會損壞紙張。高溫會導致紙張中的水份蒸發，而低溫則會使其在紙張上凝結。加熱系統與空調會蒸發室內的大部分濕氣。紙張在打開與使用時，會因失去水份而導致出現條痕與污跡。潮濕的天氣或水冷器可能會導致室內濕度增加。紙張在打開與使用時，會因吸收過多的水份而導致列印過淺與出現白點。另外，紙張會因為失去與吸收水份而變形。這樣會造成卡紙。

因此，紙張的存放與處理如同其製造過程一樣重要。紙張存放環境條件會直接影響送紙操作與列印品質。

請注意，購買的紙張量不應超過短期內 (大約三個月) 的使用量。長期存放的紙張可能會遭受溫度與濕度過高的問題，這將導致紙張損壞。事先做好規劃有助於避免大量紙張損壞。

在使用前，密封包裝中未拆封的紙張仍可完好地存放幾個月。已拆封的紙張更容易受到環境的損壞，特別是在沒有使用防潮材料包裝時。

應保持適當的紙材存放環境以確保最佳的印表機效能。所需條件為 20° 至 24° C (68° 至 75° F)，相對濕度為 45% 至 55%。下列指引對判斷紙張存放環境應很有用：

- 列印紙材應存放於室溫，或接近室溫的環境。
- 空氣不能過於乾燥或潮濕 (以使紙張吸濕性適中)。
- 存放已拆封紙張的最佳方法是，使用原來的防潮材料重新包裝。如果印表機所處環境過於惡劣，請僅打開當天列印所需的紙張之包裝，以防止不必要的濕度變化。
- 避免將紙張與列印紙材存放在加熱系統與空調通風孔附近，或經常打開的門窗附近。

信封

請僅使用 1 號紙匣列印信封。從**列印**對話方塊或印表機驅動程式選擇要使用的信封類型。

在程式中設定信封的邊界。下表提供了 **commercial #10** 或 **DL** 信封的標準地址邊界。

地址類型	上邊界	左邊界
寄件人地址	15 公釐 (0.6 英吋)	15 公釐 (0.6 英吋)
收件人地址	51 公釐 (2 英吋)	89 公釐 (3.5 英吋)

- 為獲得最佳列印品質，邊界的位置應離信封邊緣至少 15 公釐 (0.6 英吋)。
- 避免在信封的接縫區域列印。

存放信封

妥善存放信封有助於獲得良好的列印品質。信封應平直存放。如果信封內混入空氣並形成氣泡，則在列印時信封可能會起皺。

有關更多資訊，請參閱[在信封上列印](#)。

信封的成份特性

信封的成份特性非常重要。信封的摺疊線千變萬化，不僅在不同的廠商之間存在差異，即使是同廠牌的一箱信封中亦是如此。能否順利地列印信封，則取決於信封的品質。選擇信封時，請考慮下列項目：

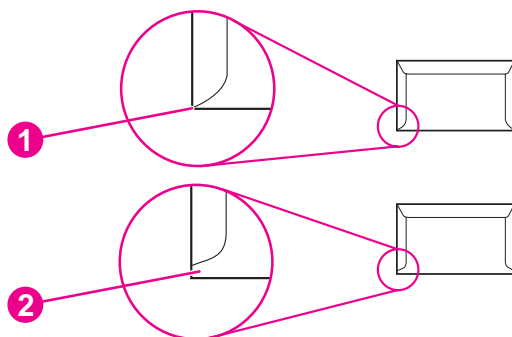
- **磅數：**信封的磅數不應超過 90 g/m² (24 磅)，否則可能出現卡紙。
- **成份特性：**列印前，信封平放時捲曲不應超過 6 公釐 (0.25 英吋)，且裡面不應有空氣。
- **狀態：**信封不應有皺紋、劃痕或其他破損。

- **溫度：** 請使用能承受印表機高溫與壓力的信封。本印表機的熱凝溫度為 210° C (410° F)。
- **尺寸：** 請僅使用下列尺寸範圍內的信封。

紙匣	最小尺寸	最大尺寸
1 號紙匣	76 x 127 公釐 (3 x 5 英吋)	216 x 356 公釐 (8.5 x 14 英吋)

兩邊接縫的信封

兩邊接縫的信封在兩端均有垂直接縫，而沒有對角線接縫。此類信封可能較容易起皺。請確保接縫一直延伸至信封的角落，如下圖所示。



- 1 可接受的
- 2 不可接受的

有自黏膠條或封蓋的信封

具有撕下即露出自黏膠條或多個回摺封蓋的信封，其所使用的黏膠必須能承受印表機的高溫與壓力。多餘的封蓋與黏條可能會造成起皺、摺痕或甚至卡紙，且可能會損壞熱凝器。

標籤

從**列印**對話方塊或印表機驅動程式選擇要使用的標籤類型。

小心

為避免損壞印表機，請僅使用建議用於雷射印表機的標籤。為防止出現嚴重卡紙現象，請務必使用 1 號紙匣列印標籤，並務必使用直通紙張路徑。切勿在同一張標籤上列印多次，或在部分標籤上進行列印。

選擇標籤時，請考慮下列各項目的品質：

- **黏膠：** 黏膠原料應在印表機熱凝時產生的 210° C (410° F) 溫度下保持穩定。
- **格式：** 請勿使用底紙暴露的標籤。否則脫落的標籤可能會留下空白部份，從而造成嚴重卡紙。
- **捲曲：** 列印前，標籤必須平放，且任何方向的捲曲度均不得超過 13 公釐 (0.5 英吋)。
- **狀態：** 請勿使用有皺褶、氣泡或有其他剝落跡象的標籤。

有關更多資訊，請參閱[在標籤上列印](#)。

投影片

請僅使用 1 號紙匣列印投影片。從**列印**對話方塊或印表機驅動程式選擇**投影片**。

本印表機支援列印彩色投影片。請僅使用建議用於雷射印表機的投影片。

印表機所用的投影片必須能抵受印表機熱凝時產生的 210° C (410° F) 溫度。

小心

為避免損壞印表機，請僅使用建議用於雷射印表機的投影片。請參閱[附件與訂購資訊](#)。

有關更多資訊，請參閱[在投影片上列印](#)。

支援的紙張磅數與尺寸

本章節包含有關每個紙匣支援的紙張與其他列印紙材之尺寸、磅數及容量的資訊。

1 號紙匣規格

1 號紙匣	尺寸 ¹	磅數	容量 ²
紙張	最小尺寸：76 x 127 公釐 (3 x 5 英吋)	60 至 177 g/m ² (16 至 47 磅)	多達 125 張 75 g/m ² (20 磅) 的紙張
	最大尺寸：216 x 356 公釐 (8.5 x 14 英吋)		
光面紙	最小與最大尺寸如上所述。	75 至 120 g/m ² (20 至 32 磅)	最大堆疊高度：12 公釐 (0.47 英吋)
HP 封面紙 ⁴		203 g/m ² (75 磅封面)	50 頁 (通常)
投影片與不透明軟片		厚度：0.10 至 0.13 公釐 (3.9 至 5.1 密耳)	50 頁 (通常)
標籤 ³		厚度：厚達 0.23 公釐 (9 密耳)	50 頁 (通常)
信封		高達 90 g/m ² (16 至 24 磅)	多達 10 張

¹該印表機支援列印紙材的多種標準和自訂尺寸。請查閱印表機驅動程式以瞭解支援的尺寸。

²容量因紙材重量、厚度和環境條件的不同而異。

³平滑度：100 至 250 (Sheffield)。

⁴Hewlett-Packard 並不保證使用其他類型的重磅紙列印的效果。

選購的 2 號紙匣規格

選購的 2 號紙匣 (250 頁紙匣)	尺寸 ¹	磅數	容量 ²
Letter	216 x 279 公釐 (8.5 x 11 英吋)	60 至 105 g/m ² (16 至 28 磅)	250 張 75 g/m ² (20 磅) 的紙張
A4	210 x 297 公釐 (8.3 x 11.7 英吋)		
A5	148 x 210 公釐 (5.8 x 8.3 英吋)		
B5 (ISO)	176 x 250 公釐 (6.9 x 9.9 英吋)		
B5 (JIS)	182 x 257 公釐 (7.2 x 10 英吋)		
Executive	191 x 267 公釐 (7.3 x 10.5 英吋)		
Legal	216 x 356 公釐 (8.5 x 14 英吋)		
8.5 x 13 英吋	216 x 330 公釐 (8.5 x 13 英吋)		

¹該印表機支援列印紙材的多種標準和自訂尺寸。請查閱印表機驅動程式以瞭解支援的尺寸。

²容量因紙材重量、厚度與環境條件的不同而異。

選購的 3 號紙匣規格

選購的 3 號紙匣 (500 頁紙匣)	尺寸 ¹	磅數	容量 ²
Letter	216 x 279 公釐 (8.5 x 11 英吋)	60 至 105 g/m ² (16 至 28 磅)	500 張 75 g/m ² (20 磅) 的紙張
A4	210 x 297 公釐 (8.3 x 11.7 英吋)		

¹該印表機支援列印紙材的多種標準和自訂尺寸。請查閱印表機驅動程式以瞭解支援的尺寸。

²容量因紙材重量、厚度與環境條件的不同而異。

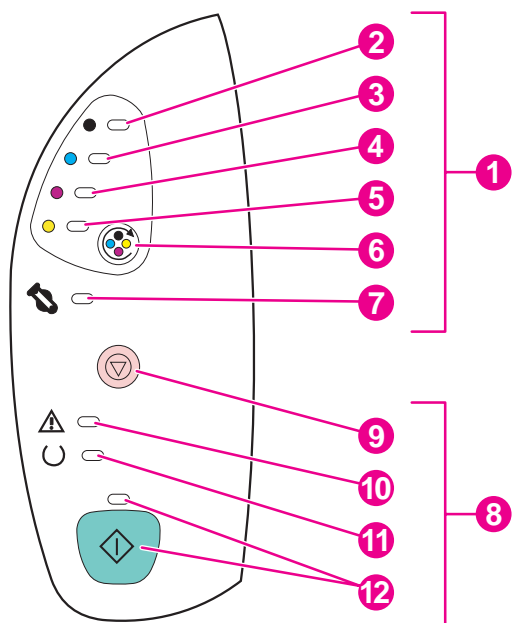
2

控制面板

本章節提供有關控制面板功能的資訊。

控制面板功能

本印表機的控制面板上包含下列指示燈與按鈕：



1 耗材狀態指示燈與按鈕

2 黑色碳粉匣指示燈

3 青藍色碳粉匣指示燈

4 洋紅色碳粉匣指示燈

5 黃色碳粉匣指示燈

6 轉動轉盤按鈕

7 感光鼓指示燈

8 印表機狀態指示燈與按鈕

9 取消列印按鈕

10 注意指示燈 (琥珀色)

11 就緒指示燈 (綠色)

12 列印指示燈與列印按鈕 (兩者均為綠色)

這些指示燈與按鈕分成兩個主要群組：耗材狀態 (頂部) 與印表機狀態 (底部)。要瞭解控制面板顯示的訊息並排除訊息顯示的故障，請參閱[解析控制面板訊息](#)。


瞭解耗材狀態

印表機有五個指示燈與一個按鈕，用以指示與控制碳粉匣及感光鼓的狀態。要瞭解控制面板顯示的訊息並排除訊息顯示的故障，請參閱[解析控制面板訊息](#)。

黑色、青藍色、洋紅色與黃色的耗材狀態指示燈

這些指示燈可以指示下列狀態：碳粉匣使用壽命將盡 (指示燈亮起)、碳粉匣已空或遺失 (指示燈閃爍)。安裝了非 HP 碳粉匣時，指示燈也會指示狀態 (指示燈閃爍，且注意指示燈亮起)。

轉動轉盤按鈕

合上頂蓋時，按下  (轉動轉盤) 會轉動碳粉匣轉盤，從而將下一個碳粉匣送至頂部位置。靠近頂部位置的碳粉匣之指示燈會快速閃爍二或三下。





感光鼓指示燈

此指示燈可以指示下列狀態：感光鼓使用壽命將盡 (指示燈亮起)、感光鼓已空或遺失 (指示燈閃爍)。安裝了非 HP 感光鼓時，指示燈也會指示狀態 (指示燈閃爍，且注意指示燈亮起)。

瞭解印表機狀態

本印表機有兩個按鈕與三個指示燈，用以表示與控制印表機狀態。要瞭解控制面板顯示的訊息並排除訊息顯示的故障，請參閱[解析控制面板訊息](#)。

取消列印按鈕

- 在就緒指示燈閃爍時，按下  (取消列印) 會取消目前的列印工作。
- 在印表機沒有遇到錯誤時，同時按下  (列印) 與  (取消列印) 會列印組態頁與耗材狀態頁。(如果已安裝 HP Jetdirect 列印伺服器，還會列印 HP Jetdirect 頁。)
- 在耗材狀態指示燈閃爍且注意指示燈亮起 (指示已安裝非 HP 耗材) 時，按下  (取消列印) 可讓您繼續列印。

小心

非 HP 耗材已空時，您可能不會收到任何指示。如果您在耗材已空之後繼續列印，可能會損壞印表機。請參閱 [Hewlett-Packard 有限保固聲明](#)。

注意指示燈








一般上，在印表機用盡紙張、發生卡紙或其他需要注意的問題時，注意指示燈將會閃爍。

第一次安裝非 HP 耗材時，注意指示燈會亮起，且其中一個耗材狀態指示燈會閃爍。

就緒指示燈

就緒指示燈在印表機準備就緒可以列印 (沒有遇到妨礙列印的錯誤) 時將會亮起，在接收要列印的資料時則會閃爍。

列印指示燈與列印按鈕

- 透過手動送紙器裝入紙張或清除某些錯誤之後，如果列印指示燈亮起且注意指示燈閃爍時，按下  (列印) 會繼續列印工作。
- 如果列印指示燈閃爍，表示您曾開啓並合上頂蓋或已按下  (轉動轉盤)。按下  (列印) 會使印表機返回就緒狀態。如果未按下  (列印)，則印表機會在大約 10 秒鐘之後自行返回至就緒狀態。
- 列印指示燈熄滅時，按下  (列印) 會列印展示頁。同時按下  (列印) 與  (取消列印) 則會列印組態頁與耗材狀態頁。(如果已安裝 HP Jetdirect 列印伺服器，還會列印 HP Jetdirect 頁。)

3

列印工作

本章節提供有關一般列印工作的資訊。

- [在紙匣中裝入紙張](#)
- [控制列印作業](#)
- [選擇輸出位置](#)
- [在特殊紙材上列印](#)
- [雙面列印 \(手動雙面列印\)](#)
- [取消列印工作](#)

要獲得有關使用 HP 工具箱 管理印表機及其設定值的資訊，請參閱[維護](#)。

在紙匣中裝入紙張

僅將特殊的列印紙材 (如信封、標籤及投影片) 裝入 1 號紙匣。僅將紙張裝入選購的 2 號或選購的 3 號紙匣。

注意

由於 2 號紙匣與 3 號紙匣並未隨附於所有機型，因此在本說明文件中稱之為選購的 2 號紙匣與選購的 3 號紙匣。

在 1 號紙匣中裝入紙張

1 號紙匣 (多功能紙匣) 可容納多達 125 張紙或其他列印紙材，或者可容納多達 10 個信封。

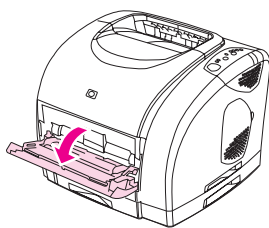
要獲得有關裝入特殊列印紙材 (如標籤與投影片) 的資訊，請參閱[在特殊紙材上列印](#)。

小心

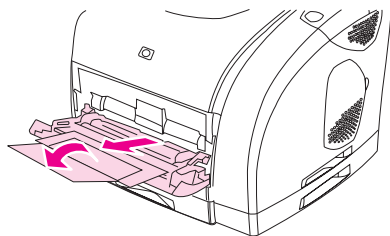
印表機進行列印工作時，請勿在 1 號紙匣中新增列印紙材，以免發生卡紙情形。請勿在將紙張裝入紙匣之前翻動紙張，以避免紙匣中裝入紙張過量。

在 1 號紙匣中裝入紙張

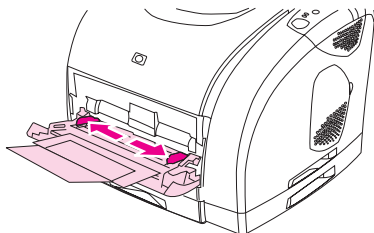
1. 打開 1 號紙匣。



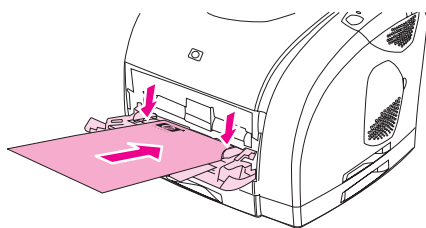
2. 滑出紙匣延伸板。如果裝入的列印紙材長度超過 23 公分 (9 英吋)，亦請打開附加的紙匣延伸板。



3. 推開紙材寬度導板使其略寬於列印紙材。



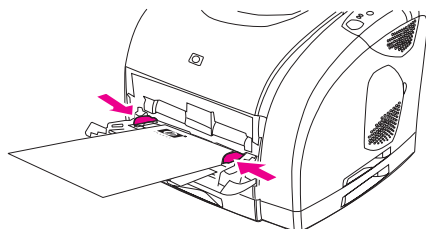
4. 將列印紙材的列印面朝上放入紙匣，並使頂部短邊先進入紙匣。



注意

如果您要手動雙面列印，請參閱[雙面列印 \(手動雙面列印\)](#)，以獲得裝入紙張時的說明。

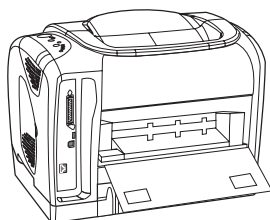
5. 向內推動紙材寬度導板，直至輕觸列印紙材兩邊，而不讓紙材彎曲。確保列印紙材恰好位於寬度導板彈片下方。



小心

等印表機完成列印後，再合上 1 號紙匣。若在印表機完成列印前就合上紙匣會造成卡紙。

6. 如果您要在特殊紙材 (如標籤、信封或者重磅紙或輕磅紙) 上進行列印，請放下印表機背面的後出紙槽擋門，以防止紙材捲曲。



在選購的 2 號紙匣中裝入紙張

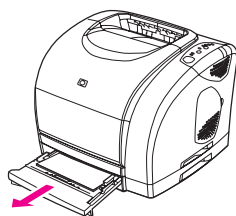
適用的紙材包括平均磅數的信紙與打孔紙。要獲得有關信紙與穿孔紙的附加資訊，請參閱[在信紙或預製表單上列印](#)。

小心

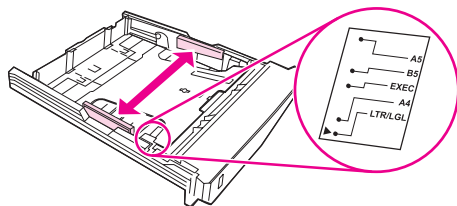
請僅從 1 號紙匣列印特殊的列印紙材，如標籤與投影片。從選購的 2 號或選購的 3 號紙匣列印特殊列印紙材將會導致卡紙。請勿在將紙張裝入紙匣之前翻動紙張，以避免紙匣中裝入紙張過量。

在選購的 2 號紙匣中裝入紙張

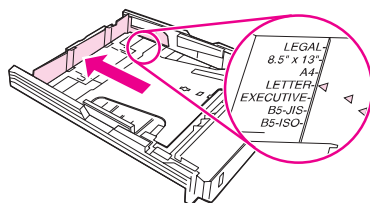
1. 將選購的 2 號紙匣從印表機中拉出，並取出所有紙張。



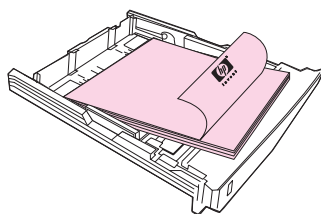
2. 移動紙材寬度導板，使其與要裝入的紙張尺寸相符。2 號紙匣可接受數種標準紙張尺寸。



3. 延伸紙匣的後端，直至標記上的箭頭指向要裝入的尺寸。



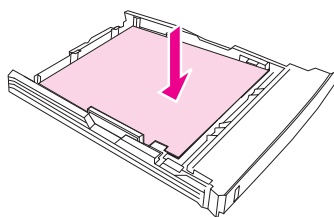
4. 裝入紙張。如果是特殊紙張 (如信紙)，請將列印面朝下裝入，並使頂邊朝向紙匣的前方。



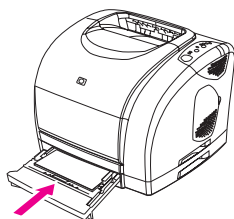
注意

如果您要手動雙面列印，請參閱[雙面列印 \(手動雙面列印\)](#)，以獲得裝入說明。

5. 確保整疊紙的四角均已平放在紙匣中，並且紙張不超過紙匣後端紙材長度導板上的高度標籤。按下金屬製的紙材支撐盤以使其鎖定到位。



- 將紙匣滑入印表機中。如果將紙匣後端設定為一個較長的尺寸，則紙匣後端將從印表機背面伸出。



在選購的 3 號紙匣中裝入紙張

選購的 3 號紙匣可支援 A4 與 letter 尺寸的紙張。選購的 3 號紙匣僅支援紙張，其中包括平均磅數的信紙與穿孔紙。

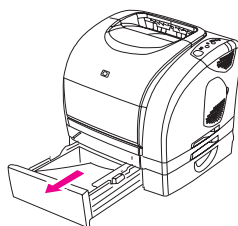
要獲得有關信紙與穿孔紙的附加資訊，請參閱[在信紙或預製表單上列印](#)。

小心

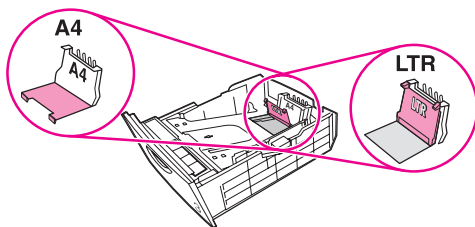
請僅從 1 號紙匣列印特殊的列印紙材，如標籤與投影片。從選購的 2 號或選購的 3 號紙匣列印特殊列印紙材將會導致卡紙。請勿在將紙張裝入紙匣之前翻動紙張，以避免紙匣中裝入紙張過量。

在選購的 3 號紙匣中裝入紙張

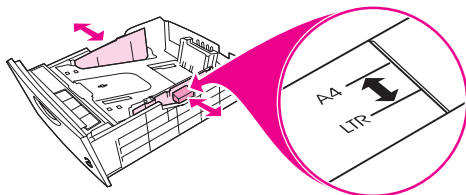
- 將紙匣從印表機中拉出，取出所有紙張。



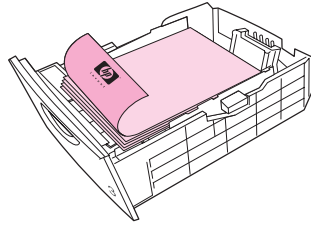
- 對於 letter 尺寸的紙張，請拉起後擋板。對於 A4 尺寸的紙張，則按下後擋板。



- 對於 letter 尺寸的紙張，請盡量向外移動兩側的紙材寬度導板。對於 A4 尺寸的紙張，請盡量向內移動兩側的紙材寬度導板。



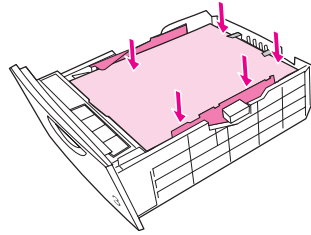
4. 裝入紙張。如果是特殊紙張 (如信紙)，請將列印面朝下裝入，並使頂邊朝向紙匣的前方。



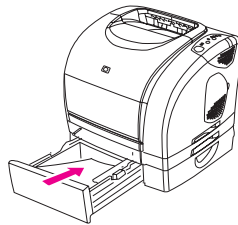
注意

如果您要手動雙面列印，請參閱[在信紙或預製表單上列印](#)，以獲得裝入說明。

5. 確保整疊紙的四角均已平放在紙匣中，並且紙張不超過紙匣後端紙材長度導板上的高度標籤。



6. 將紙匣滑入印表機中。




本章節提供了基本的列印說明。變更列印設定值時，請依欲變更的優先處理層級操作。(請注意，指令與對話方塊的名稱可能因您的軟體程式而異。)

- 「**版面設定**」對話方塊。按一下軟體程式中的**版面設定**或**檔案**功能表上類似的指令時，此對話方塊即會開啟。此對話方塊是您所使用的程式的一部分。**在此處變更的設定值會置換在其他任何地方變更的設定值。**
- 「**列印**」對話方塊。按一下軟體程式中的**列印**、**版面設定**或**檔案**功能表上類似的指令時，此對話方塊即會開啟。它亦是程式的一部份，但其優先等級低於**版面設定**對話方塊。在**列印**對話方塊中變更的設定值，**不會**置換在**版面設定**對話方塊中變更的設定值。但在此處變更的設定值**則會**置換在印表機驅動程式中變更的設定值。
- **印表機驅動程式**。當在**列印**對話方塊中按一下**內容**時，印表機驅動程式會開啟。在此處變更的設定值**不會**置換在其他任何地方變更的設定值。(對於 Macintosh，印表機驅動程式設定值已整合在**列印**對話框中。)

關於根據來源與根據類型或尺寸列印

傳送列印工作時，系統中有三種設定值會影響印表機驅動程式嘗試抽取紙材的方式。這些設定值(**來源**、**類型**與**尺寸**)，將會出現在程式的**版面設定**對話方塊、**列印**對話方塊或印表機驅動程式中。如果您沒有變更這些設定值，印表機將會自動選擇紙匣。如果要變更這些設定值，則可以根據**來源**、**類型**、**尺寸**或**類型與尺寸**進行列印。(對於 Macintosh OS 9.x，您可以在**紙張來源**快顯式清單的**一般**標籤中找到類型與尺寸。對於 Macintosh OS X，您可以在**送入紙張**標籤中找到類型與尺寸。)

- **來源**。根據**來源**進行列印，表示選擇要印表機從其中的特定紙匣抽取紙張。印表機嘗試從此紙匣進行列印，無論放置的是何種類型或尺寸的紙張。但是，如果選擇了透過 HP 工具箱組態類型或尺寸的紙匣，而該類型或尺寸與列印工作不相符，則印表機不會自動進行列印。相反，它將會等待您在選擇的紙匣中裝入符合列印工作類型或尺寸的列印紙材。如果您在紙匣中裝入紙張，印表機即開始列印。(如果未開始列印，您可能需要將紙匣組態為與列印工作的尺寸或類型相符。)或者，按下  (**列印**) 以嘗試從其他紙匣進行列印。
- **類型或尺寸**。根據**類型**或**尺寸**進行列印，表示要印表機從裝入所選取的類型或尺寸的第一個紙匣中抽取紙張或列印紙材。**請務必根據類型列印特殊的列印紙材，如標籤或投影片。**
 - 如果您要根據類型或尺寸列印，並且未透過嵌入式 HP 工具箱將紙匣組態為特定的類型或尺寸，請將紙張或列印紙材裝入 1 號紙匣，然後在**版面設定**對話方塊、**列印**對話方塊或印表機驅動程式中選擇類型或尺寸。
 - 如果經常在特定類型或尺寸的紙材上列印，則印表機管理員(對於網路印表機)或您自己(對於直接連接的印表機)可以使用 HP 工具箱將某個紙匣組態為該類型或尺寸(請參閱 [HP 工具箱](#))。然後，在您列印工作並選擇該類型或尺寸時，印表機將從組態為該類型或尺寸的紙匣中抽取紙張。

從 Windows 列印

1. 確保列印紙材已裝入印表機。
2. 在**檔案**功能表中，按一下**版面設定**或類似的指令。確保此文件的設定值正確無誤。
3. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**、**列印設定**或類似的指令。**列印**對話方塊即會開啟。
4. 選擇本印表機，並根據需要變更設定值。請勿變更您在**版面設定**對話方塊中設定的任何設定值，如頁面尺寸或方向。

5. 如果此列印工作在標準尺寸與磅數的紙張上列印，則可能無需變更**來源** (紙匣)、**類型**或**尺寸**設定值，您可以直接移至步驟 7。否則，請移至步驟 6。
6. 如果此列印工作是在非標準尺寸或磅數的紙張上列印，請選擇印表機抽取紙張的方式。
 - 要根據來源 (紙匣) 列印，請在**列印**對話方塊中選擇紙匣 (如有可能)。
 - 如果無法在**列印**對話方塊中使用此設定值，則要根據來源 (紙匣) 列印，請按一下**內容**，然後在**紙張**標籤的**來源**欄位中選擇紙匣。
 - 要根據類型或尺寸列印，請按一下**內容**，然後在**紙張**標籤的**類型**或**尺寸**欄位中選擇類型或尺寸。(對於某些紙張，如信紙，您要同時設定類型與尺寸。) **請務必根據類型列印特殊的列印紙材，如標籤或投影片。**
7. 如果您尚未執行此操作，請按一下**內容**。印表機驅動程式即會開啓。
8. 在各個標籤上，設定您所需但未出現在**版面設定**或**列印**對話方塊中的任何設定值。要獲得更多有關印表機驅動程式設定值的資訊，請參閱**印表機驅動程式中的功能**。
9. 根據預設值，印表機將列印至上出紙槽，這是大多數列印工作 (包括投影片) 的最佳輸出位置。對於標籤、重磅紙或其他特殊的列印紙材，請放下印表機的後出紙槽擋門。
10. 選擇**列印**指令以列印工作。

從 Macintosh OS 列印

1. 確保紙張已裝入印表機。
2. 在**檔案**清單中，按一下**設定頁面**。
3. 確保在**格式**快顯式清單中已選擇本印表機。
4. 選擇您要列印的紙張尺寸。
5. 如有必要，選擇**方向與縮放**，然後按一下**好**。
6. 在**檔案**功能表上，按一下**列印**。
7. 使用下列其中一種方法，選擇您要列印的來源 (紙匣)，或選擇您要列印的紙材類型。 **請務必根據類型列印特殊的列印紙材，如標籤或投影片。**
 - **Mac OS 9.1**：在**一般**快顯式清單的**紙張來源**快顯式清單中選擇紙匣或紙材類型。
 - **Mac OS X**：在**送入紙張**快顯式清單中，選擇紙匣或紙材類型。
8. 設定您所需的任何其他設定值，如浮水印。(要獲得更多資訊，請參閱**進入印表機驅動程式設定**。)
9. 根據預設值，印表機將列印至上出紙槽，這是大多數列印工作 (包括投影片) 的最佳輸出位置。對於標籤、重磅紙或其他需要直通紙張路徑的工作，請放下印表機的後出紙槽擋門。
10. 選擇**列印**指令以列印工作。

最佳化 letter 尺寸紙張的列印速度

印表機能在 letter 尺寸紙張上以 20 ppm 的速度進行黑色列印。從 2 號紙匣列印 letter 尺寸頁面時，會自動進行列印。

對於 1 號紙匣，印表機在出廠時設定為在 letter 尺寸紙張上以 19 ppm 的速度進行黑色列印。要從 1 號紙匣列印即可達到 20 ppm 的列印速度，請將 1 號紙匣尺寸設定為 **letter**。要設定 1 號紙匣尺寸，請開啓 HP 工具箱，然後依次按一下**設定**標籤、**組態裝置**及**紙張處理**。將 1 號紙匣尺寸設定為 **letter**。

1 號紙匣設定為 **letter**，且列印工作指定其他紙材尺寸 (如信封) 時，「注意」指示燈會閃爍，直至您在 1 號紙匣中裝入正確的列印紙材。

進入印表機驅動程式設定


本章節列出了透過印表機驅動程式控制的一般列印功能。(印表機驅動程式是用以將列印工作傳送至印表機的軟體元件。)您可以暫時變更在程式仍處於開啓狀態時列印的列印工作之設定值。您還可以永久性變更預設值，這些新設定將立即生效並在以後持續有效。

作業系統	暫時性變更目前列印工作的設定值	永久變更預設設定值 ¹	變更組態設定值 (例如，新增選購的紙匣，或者啓用或停用驅動程式功能，如「允許手動雙面列印」)
Windows 98、Me 及 NT 4.0	在 檔案 功能表中，按一下 列印 ，選擇本印表機，然後按一下 內容 。(這是最常用的方法，實際步驟可能會有所不同。)	按一下 開始 ，指向 設定 ，然後按一下 印表機 。在印表機圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 內容 (Windows 98 與 Me) 或文件預設值 (NT 4.0) 。	按一下 開始 ，指向 設定 ，然後按一下 印表機 。在印表機圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 內容 。按一下 組態 標籤。
Windows 2000 與 XP	在 檔案 功能表中，按一下 列印 ，選擇本印表機，然後按一下 內容 或 喜好設定 。(這是最常用的方法，實際步驟可能會有所不同。)	在 開始 功能表上，指向 設定 ，然後按一下 印表機 或 印表機和傳真 。在印表機圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 列印喜好設定 。	在 開始 功能表上，指向 設定 ，然後按一下 印表機 或 印表機和傳真 。在印表機圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 內容 。按一下 裝置設定值 標籤。
Mac OS 9.1	在 檔案 清單上，按一下 列印 。在各種快顯式功能表中，根據需要變更設定。	在 檔案 功能表上，按一下 列印 。在快顯式清單中變更設定值後，請按一下 儲存設定值 。	按一下桌面印表機圖像。在 列印 清單中，選擇 變更設定 。
Mac OS X v. 10.1	在 檔案 清單上，按一下 列印 。在各種快顯式功能表中，根據需要變更設定。	在 檔案 清單上，按一下 列印 。要根據需要變更設定值，請使用各種快顯式清單，然後在快顯式主清單上，按一下 儲存自訂設定 。這些設定儲存為 自訂 選項。要使用新設定，每次開啓程式列印時，都必須選擇 自訂 選項。	刪除印表機，然後再重新安裝。驅動程式會自動使用新選項重新組態。
Mac OS X v. 10.2	在 檔案 清單上，按一下 列印 。在各種快顯式功能表中，根據需要變更設定。	在 檔案 清單上，按一下 列印 。要根據需要變更設定值，請使用各種快顯式清單，然後在 預設裝置 快顯式清單上，按一下 另存新檔 並鍵入預設裝置的名稱。這些設定值將會儲存在「預設裝置」清單中。要使用新設定，每次開啓程式列印時，都必須選擇儲存的預設裝置選項。	開啓「列印中心」。(依次按一下 硬碟機 、 應用程式 、 公用程式 ，然後連按兩下 列印中心 。)按一下 列印佇列 。在 印表機 清單上，按一下 顯示資訊 。按一下 可安裝的選項 清單。

¹存取印表機預設值可能會受到限制，因而無法使用。

使用 PCL 印表機驅動程式說明 (僅限於 Windows)

進入印表機驅動程式後，您可以使用其說明，該說明與程式中的說明是分開的。您可以使用下列兩種方法啟動印表機驅動程式的說明。

- 按一下在印表機驅動程式中任何地方出現的**說明**按鈕。說明視窗將會提供有關使用的特定印表機驅動程式之詳細資訊。
- 看到  (氣泡圖示) 時，按一下該圖示以檢視有關與氣泡鄰近的欄位、選項或按鈕之資訊。

印表機驅動程式中的功能

某些印表機驅動程式與作業系統並不支援以上所有印表機功能。

- 選擇來源
- 選擇類型或尺寸
- 設定自訂紙張尺寸
- 以灰階列印
- 變更色彩設定值
- 建立與使用浮水印
- 單張多頁列印 (N 頁列印)
- 建立與使用快捷設定
- 縮小或放大
- 首頁用不同的紙張列印
- 變更列印品質
- 還原印表機驅動程式預設值

對於手動雙面列印，請參閱[雙面列印 \(手動雙面列印\)](#)。

選擇來源

您可以根據來源 (紙匣) 或者根據類型或尺寸進行列印。要根據來源列印，請執行以下步驟。有關更多資訊，請參閱[控制列印作業](#)。對於 Macintosh 作業系統，類型與尺寸均組合在**紙張來源**快顯式清單中。

- Windows：如有可能，在軟體程式的**列印**對話方塊中選擇「來源 (紙匣)」。否則，請在印表機驅動程式的**紙張**標籤的**來源**欄位中選擇紙匣。
- Mac OS 9.x：在**列印**對話框中，從**一般**快顯式清單的**紙張來源**快顯式清單中選擇紙匣。
- Mac OS X：在**列印**對話框的**送入紙張**快顯式清單中，選擇紙匣或紙材類型。

選擇類型或尺寸

您可以根據來源 (紙匣) 或者根據類型或尺寸進行列印。如果您要列印特殊的列印紙材 (如重磅紙)，請務必根據類型進行列印，以獲得最佳效果。要根據類型或尺寸列印，請執行下列步驟。有關更多資訊，請參閱[控制列印作業](#)。對於 Macintosh 作業系統，類型與尺寸均組合在**紙張來源**快顯式清單中。

- Windows：在印表機驅動程式中，從**紙張**標籤的**類型**欄位中選擇類型。或者，從**尺寸**欄位中選擇尺寸。對於某些紙張 (如信紙)，您要選擇類型與尺寸。
- Mac OS 9.x：在**列印**對話框中，從**一般**快顯式清單的**紙張來源**快顯式清單中選擇類型。
- Mac OS X：在**列印**對話框的**送入紙張**快顯式清單中，選擇紙匣或紙材類型。

設定自訂紙張尺寸

使用自訂紙張功能，可將印表機設定為以非標準尺寸進行列印。

- **Windows**：嘗試按照下列順序從下列其中一個位置設定此設定值：程式中的**版面設定**對話方塊、程式中的**列印**對話方塊或印表機驅動程式中的**紙張**標籤。
- **Mac OS 9.x**：在**設定頁面**對話框中存取自訂紙張功能。在**頁面屬性**快顯式清單中，選擇**自訂紙張尺寸**。
- **Mac OS X**：要設定自訂紙張尺寸，請按一下**檔案**，然後按一下**設定頁面**。按一下**頁面屬性**清單，然後選擇**自訂紙張尺寸**。(Mac OS X v. 10.1 並不支援自訂紙張尺寸設定值。)

以灰階列印

如果您的文件是彩色文件，則它將自動以彩色列印。或者，您亦可將印表機設定為僅以灰階(黑白) 列印彩色文件。

- **Windows**：在印表機驅動程式的**色彩**標籤中選擇**以灰階列印**選項。
- **Mac OS**：在**列印**對話框中，選擇**色彩選項**標籤，然後選擇**將彩色列印為灰色**核取框。

變更色彩設定值

在以彩色列印時，印表機驅動程式將會自動為您設定最佳的色彩設定值。但是，您亦可手動調整印表機以彩色列印文字、圖形與照片的方式。請參閱**使用色彩**以獲得更多資訊。

- **Windows**：在印表機驅動程式的**色彩**標籤上，按一下**選項**。
- **Mac OS 9.x**：在**列印**對話框中，選擇**色彩選項**標籤或**色彩相符**標籤。
- **Mac OS X**：在「**列印**」對話框中，按一下**色彩選項**標籤，然後按一下**顯示進階選項**按鈕。

建立與使用浮水印

使用「浮水印」選項可指定要置於現有文件「下方」(背景) 的文字。例如，您可能要將較大的灰色字母「**draft**」或「**confidential**」對角斜印在文件的第一頁或所有頁面上。您可以變更浮水印的色彩、位置與文字。

注意

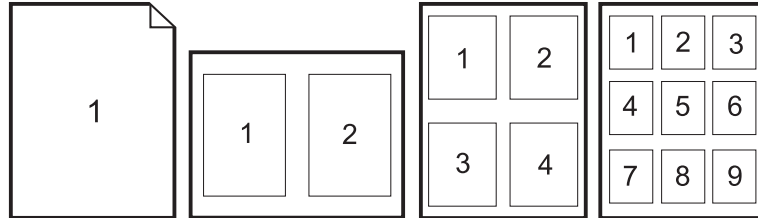
如果使用的是 **Windows 2000** 或 **XP**，則必須具有管理員權限才能建立浮水印。將現有的浮水印新增至文件時，您無需管理員權限。

- **Windows**：在印表機驅動程式的**效果**標籤中存取**浮水印**選項。
- **Mac OS**：在**列印**對話框的浮水印/重疊下拉式清單中存取「**浮水印**」選項。(請注意，OS X 可能不支援浮水印。)

單張多頁列印 (N 頁列印)

N 頁列印是指在一張紙上列印多個頁面的功能。這些頁面的尺寸將會縮小。您可以為每張紙指定多達九個頁面，並且如果您使用預設格式，則它們將會以下圖所示的方式在紙上排列。您亦可選擇是否在每個頁面周圍顯示留邊。

- Windows：存取印表機驅動程式的**外觀**標籤中的**每張頁數**。
- Mac OS：在**列印**對話框中選擇**版面**快顯式清單，以存取「每張頁數」。



建立與使用快捷設定

使用快捷設定儲存目前的列印驅動程式設定值 (如頁面方向、N 頁列印或紙張來源)，以備以後使用。您可以儲存多達 30 組設定值。為了便於使用，您可以在大多數的印表機驅動程式標籤中選擇並儲存「快捷設定」。

注意

如果使用的是 Windows 2000，則必須具有管理員權限才能儲存「快捷設定」。

- Windows：在大多數印表機驅動_式標籤中均可建立「快捷設定」。之後，您可以在印表機驅動程式的**外觀**標籤中存取「快捷設定」。
- Mac OS：此功能不受支援。

縮小或放大

使用**適合頁面**選項將文件縮放至其正常大小的某個百分比。您亦可選擇縮放文件，以使其適合印表機所支援的任何紙張尺寸。

- Windows：存取印表機驅動程式的**效果**標籤中的**適合頁面**設定值。
- Mac OS：在**設定頁面**對話框中存取「縮小與放大」(**縮放**)設定值。

首頁用不同的紙張列印

如果您要列印信件，例如，其首頁用信紙，而之後的頁面用普通紙張，則首頁用不同的紙張列印功能將非常有用。列印工作的所有頁面尺寸在印表機驅動程式中必須相同。

- **Windows：** 嘗試按照下列順序從下列其中**一個**位置設定此設定值： 程式中的**版面設定**對話方塊、程式中的**列印**對話方塊或印表機驅動程式中的**紙張**標籤。
- **Mac OS 9.x：** 在**列印**對話框的**一般**快顯式清單中，選擇**第一頁來自**選項。然後，選擇第一頁的來源。
- **Mac OS X：** 在**列印**對話框的**送入紙張**快顯式清單中，選擇**第一頁來自**選項。然後，選擇第一頁的來源。

變更列印品質

印表機驅動程式可自動選擇文件的設定值，以最佳化輸出品質。但是，您亦可變更這些進階設定值，如點陣圖壓縮或縮放樣式 (所見即所得)。

- **Windows：** 按一下**外觀**標籤上的**細節**，以存取「列印品質」設定值。
- **Mac OS：** 此功能不受支援。

還原印表機驅動程式預設值

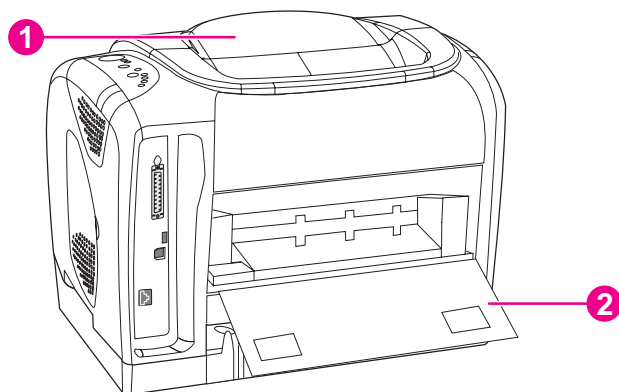
您可以將印表機驅動程式中的所有設定值恢復為其預設值。如果您遇到品質問題或者印表機無法從正確的紙匣選擇列印紙材，則此功能可能很有用。

- **Windows：** 在印表機驅動程式**外觀**標籤的**快捷設定**對話方塊中選擇**預設值**。
- **Mac OS 9.x：** 將桌面印表機圖像拖曳至「垃圾筒」，然後設定印表機。
- **Mac OS X：** 「標準」選項包含預設值，在每次開啓程式時系統會自動進行選擇。

選擇輸出位置

本印表機隨附了上出紙槽與用於列印至直通紙張路徑的後出紙槽擋門。在後出紙槽擋門合上時，列印工作將從上出紙槽列印出來。在後出紙槽擋門打開時，列印工作將從印表機背面列印出來。

- 在列印大多數工作 (包括在平均磅數的紙張、信紙及投影片上列印的工作) 時，請使用上出紙槽。上出紙槽可容納多達 **125** 張紙。避免上出紙槽中堆積的紙張超過 **125** 張，否則將會出現卡紙。
- 如果在列印至上出紙槽時出現問題，請使用後出紙槽擋門 (直通紙張路徑)。在每頁紙列印完之後，將其從印表機中取出。



- 1 上出紙槽
- 2 後出紙槽擋門

在特殊紙材上列印

在任何特殊列印紙材上進行列印時，列印速度可能會自動降低。

在信封上列印

- 將信封僅裝入 1 號紙匣。
- 裝入 1 號紙匣中的信封請勿超過 10 個。
- 信封的磅數不可超過 90 g/m² (24 磅)。
- 確保信封沒有損壞且沒有黏在一起。
- 切勿使用有扣環、扣子、透明紙窗、襯裡、自黏膠或其他合成材料的信封。
- 如果您使用非標準尺寸的信封，請選擇適當的信封類型。

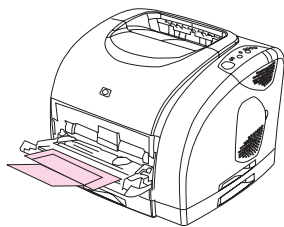
小心

如果不遵循上述指引，將會導致卡紙。

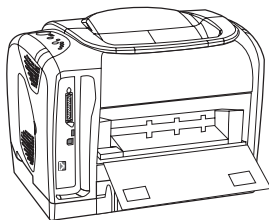
有關更多資訊，請參閱[列印紙材規格](#)。

在信封上列印

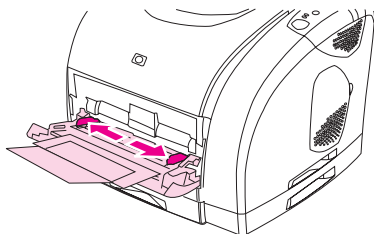
1. 打開 1 號紙匣並完全滑出延伸板。如果 1 號紙匣已打開，請取出其中的所有紙張或其他列印紙材。



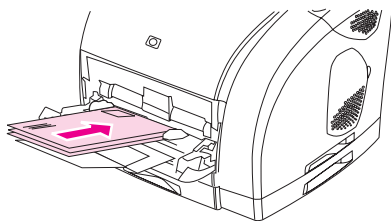
2. 放下印表機背面的後出紙槽擋門，以防止信封捲曲。



3. 向外滑動 1 號紙匣中的側邊寬度導板，直至其寬度稍微超過信封。



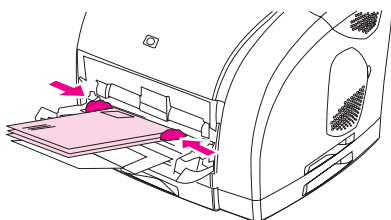
- 將一疊信封放入紙匣，使其列印面向上且短邊進入印表機。您必須將貼郵票的一端先裝入印表機。



注意

如果信封的短邊有封蓋，則您必須將短邊先裝入印表機。

- 向內滑動側邊寬度導板，直至其輕輕接觸堆疊且不使之彎曲。信封堆疊應放在導板的中間位置，並且必須在導板彈片下方。



- 在**列印**對話方塊或印表機驅動程式中，選擇所使用的信封作為「尺寸」(Windows) 或「紙張來源」(Macintosh)。

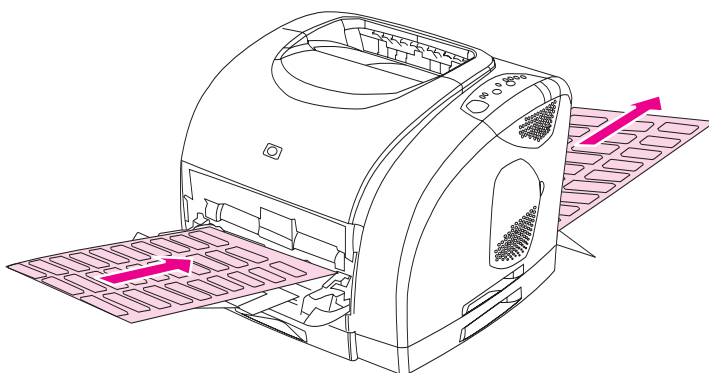
在標籤上列印

請遵循下列指引來使用標籤。請參閱[列印紙材規格](#)以獲得更多詳細資料。

小心

為避免損壞印表機，請僅使用建議用於雷射印表機的標籤。為防止出現嚴重卡紙現象，請務必使用 1 號紙匣列印標籤，並務必使用直通紙張路徑。切勿在同一張標籤上列印多次，或在部分標籤上進行列印。

- 避免使用已經脫離底紙、有皺紋或有其他任何損壞的標籤。
- 將標籤僅放入 1 號紙匣，使其列印面向上並且頂部 (短邊) 先裝入。



- 在**列印**對話方塊或印表機驅動程式中，選擇**標籤**作為「類型」(Windows) 或「紙張來源」(Macintosh)。

- 在標籤紙由直通紙張路徑列印出時，將其從印表機中取出，以防止黏在一起。
- 如果標籤紙卡在印表機中，請參閱[清除卡紙](#)。

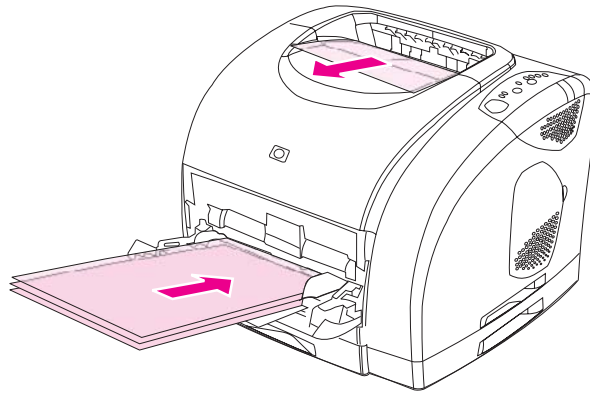
在投影片上列印

本印表機支援列印彩色投影片。請參閱[投影片](#)以獲得更多詳細資料。

小心

為避免損壞印表機，請僅使用建議用於雷射印表機的投影片。為防止出現嚴重卡紙現象，請務必使用 1 號紙匣列印投影片。

- 將投影片僅裝入 1 號紙匣。

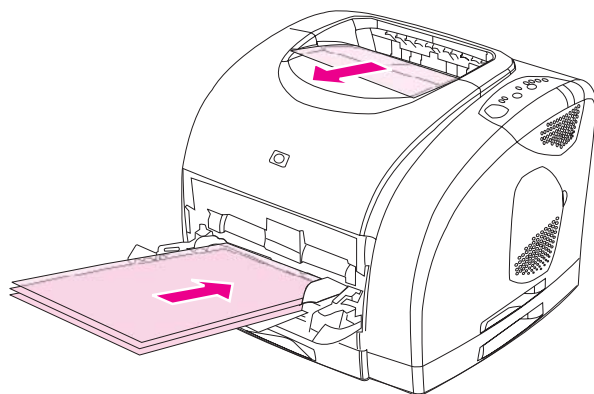


- 在**列印**對話方塊或印表機驅動程式中，選擇**投影片**作為「類型」(Windows) 或「紙張來源」(Macintosh)。
- 使用上出紙槽以減少捲曲。(此規則僅適用於投影片。對於其他特殊的列印紙材，請使用直通紙張路徑以減少捲曲。
- 為防止投影片黏在一起，請在每張投影片列印完之後，將其從上出紙槽中取出。
- 從印表機中取出投影片後，請將其放在平坦的表面上。

在光面紙上列印

本印表機支援在光面紙上列印。在光面紙上列印時請遵循下列指引。請參閱[列印紙材規格](#)以獲得更多資訊。

- 將光面紙僅裝入 1 號紙匣。



- 在**列印**對話方塊或印表機驅動程式中，選擇**光面紙**或**重磅光面紙**作為「類型」(Windows)或「紙張來源」(Macintosh)。對於重達 120 g/m² (32 磅合約紙) 的紙材，請選擇**光面紙**。對於重達 163 g/m² (43 磅合約紙) 的紙材，請選擇**重磅光面紙**。

在 HP LaserJet 粗糙紙上列印

在 HP LaserJet 粗糙紙上列印時，請遵循下列指引：

- 處理 HP LaserJet 粗糙紙時，只可拿住邊緣。如果手指上的油脂沉積在 HP LaserJet 粗糙紙上，將會導致列印品質問題。
- 僅能在此印表機上使用 HP LaserJet 粗糙紙。HP 產品在設計性能上相輔相成，可確保最佳列印效果。
- 在軟體程式或印表機驅動程式中，選擇**粗糙紙**作為紙材類型，或從設定為使用 HP LaserJet 粗糙紙的紙匣進行列印。

小心

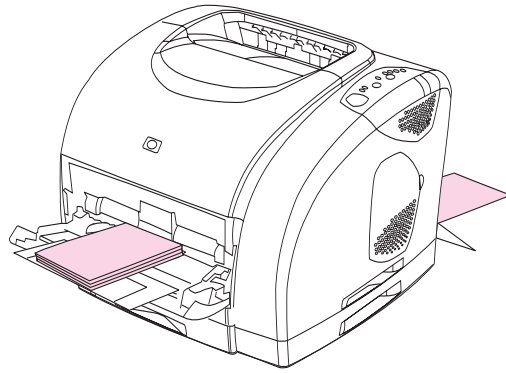
非 LaserJet 專用的投影片列印紙材會在列印時於印表機中融化，且可能會損壞印表機。

在自訂尺寸的列印紙材或卡片紙上列印

明信片、3 x 5 英吋 (索引) 卡及其他自訂尺寸的列印紙材均可從 1 號紙匣進行列印。最小尺寸為 76 x 127 公釐 (3 x 5 英吋)，最大尺寸為 216 x 356 公釐 (8.5 x 14 英吋)。

- 務必先將短邊裝入 1 號紙匣。要以橫向模式列印，請透過程式進行選擇。先裝入紙材長邊可能會導致卡紙。
- 在程式中，將列印紙材的邊界至少設定為 6.4 公釐 (0.25 英吋)。

- 在印表機驅動程式的**類型**中選擇您所使用的自訂紙材，並設定正確的**尺寸**。
- 放下後出紙槽擋門以使用直通紙張路徑，從而減少捲曲。

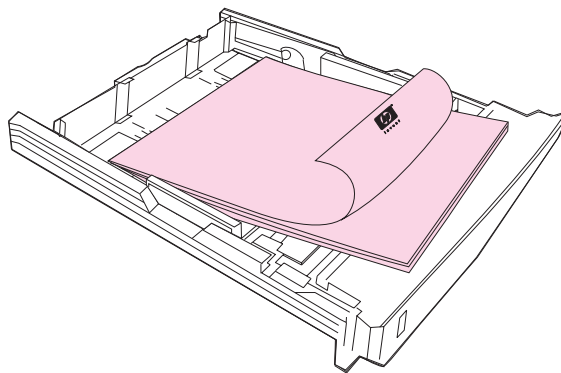
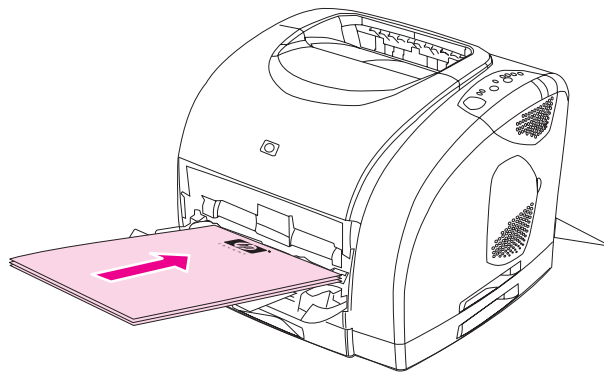


請參閱[列印紙材規格](#)以獲得更多資訊。

在信紙或預製表單上列印

本章節顯示了僅進行單面列印時定位信紙或預製表單的方式。要瞭解雙面列印定位，請參閱[雙面列印 \(手動雙面列印\)](#)。

- 如下圖所示定位紙張。



- 如果列印紙材較重，請放下後出紙槽擋門以減少捲曲。

- 避免使用浮印或有浮雕花紋的信紙。
- 避免使用以低溫油墨印製的信紙，如某些用熱感列印的紙張。
- 本印表機利用高溫與壓力將碳粉熱凝在列印紙材上。使用任何彩色紙或預製表格時，請確定其墨水能抵受熱凝時產生的高溫 (在 210° C 或 410° F 下抵受 0.1 秒)。

雙面列印 (手動雙面列印)

要在紙張上進行雙面列印，您必須在列印完第一面之後手動重新裝入紙張。

小心

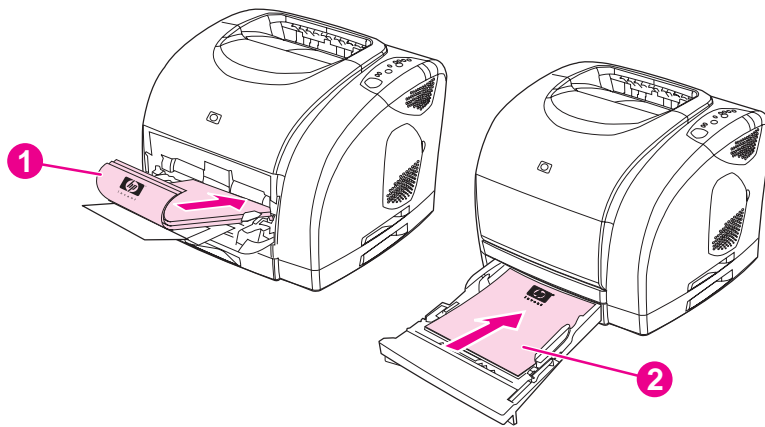
請勿在標籤或投影片的兩面列印。否則，可能會損壞印表機並造成卡紙。

注意

PS 印表機驅動程式並不支援手動雙面列印。對於 **Mac OS 9.x**，您必須執行自訂驅動程式安裝，然後選擇外掛程式進行手動雙面列印。**Mac OS X** 並不支援手動雙面列印。

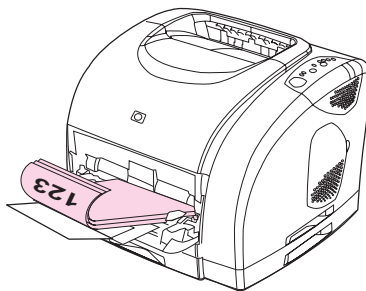
手動雙面列印

1. 將足夠的紙張插入其中一個紙匣以滿足列印工作的需要。如果您要裝入特殊紙張 (如信紙)，請使用下列其中一種方法裝入。
 - 對於 1 號紙匣，將信紙的正面向下並使底部先裝入印表機。
 - 對於選購的 2 號與 3 號紙匣，將信紙正面向上並使頂部邊緣朝向紙匣後端裝入。




- 1 1 號紙匣
- 2 選購的 2 號或 3 號紙匣




2. 在印表機驅動程式中，選擇**雙面列印**選項，然後傳送要列印的工作。
3. 完成列印工作之後，從 1 號紙匣取出所有空白的紙張。裝入已列印的整疊紙，空白的一面向上，並使頂部邊緣先裝入印表機。從 1 號紙匣列印第二面。



4. 按下  (列印) 以繼續列印。

取消列印工作

您可以透過程式、列印佇列或印表機上的 (取消列印) 按鈕取消列印工作。

- 如果印表機尚未開始列印，請先嘗試在傳送列印工作的程式中取消列印工作。
- 如果列印工作還在列印佇列或列印多工緩衝處理程式 (如 Windows 中的**印表機**資料夾 [Windows 2000 或 Windows XP 中的**印表機或傳真**] 或 Mac OS 中的**列印監控程式**或**列印中心佇列**)，請嘗試從此處刪除該工作。
- 如果列印工作已在列印，請按下印表機上的 (取消列印)。印表機將完成所有已穿過印表機之紙張的列印，並刪除剩餘的列印工作。
- 按下 (取消列印) 僅取消印表機中的目前工作。如果印表機記憶體中有多個列印工作，您必須對開始列印工作之後的每個工作按一下 (取消列印)。

如果取消工作之後印表機狀態指示燈繼續熄滅然後又亮起，則電腦仍將工作傳送至印表機。請從列印佇列刪除該工作，或等待電腦傳送完資料。

4

管理印表機

本印表機隨附了數種軟體工具，可協助您對印表機進行監視、故障排除及維護。下列部分中提供了有關使用這些工具的資訊：

- [特殊頁](#)
- [HP 工具箱](#)


特殊頁

特殊頁駐留於印表機記憶體內。這些頁可協助您診斷與解決印表機的問題。



注意

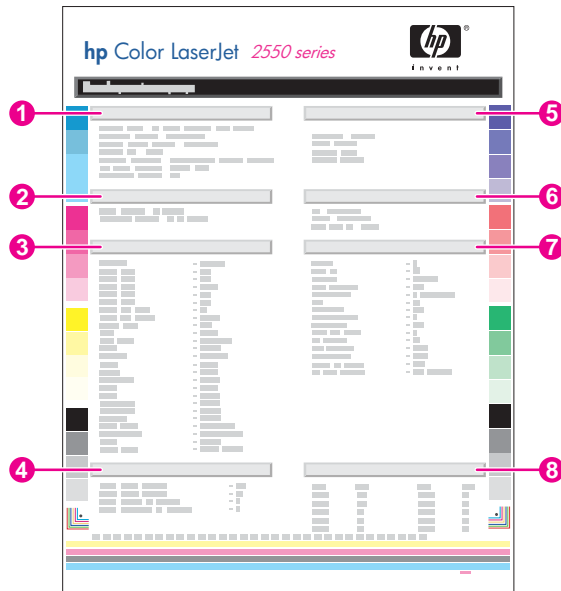
如果在安裝時沒有正確設定印表機語言，您可以手動設定語言，以使這些頁面以其中一種受支援的語言進行列印。您可以使用 **HP 工具箱** ([HP 工具箱](#)) 或 **HP Web Jetadmin** 變更語言。

展示頁

要列印展示頁，請在印表機準備就緒 (就緒指示燈亮起) 且未進行列印時按下  (**列印**)。您也可以透過 **HP 工具箱** 檢視此頁。

組態頁



組態頁列出了印表機的目前設定值與內容。您可以從印表機或 **HP 工具箱** 列印組態頁。要從印表機列印組態頁，請同時按下  (**列印**) 與  (**取消列印**)。(耗材狀態頁亦會列印。如果您安裝了 **HP Jetdirect** 列印伺服器，則還會列印列出 **HP Jetdirect** 資訊的 **HP Jetdirect** 頁。)



1. **產品資訊**。此部分包含有關印表機的基本資訊，如產品名稱與序號。
2. **記憶體**。此部分列出與記憶體相關的資訊，例如已安裝的總記憶體量。
3. **紙張設定值**。此部分列出了有關每個紙匣的紙材類型與有關印表機支援的所有紙材的類型設定值之資訊。
4. **頁數**。此部分列出了已列印的總頁數、已列印的彩色頁數及有關卡紙資訊。
5. **產品設定值**。此部分列出了軟體安裝期間收集的資訊，包括語言與公司名稱。
6. **安裝的個人化語言與選件**。此部分包含有關可能已安裝的選購項目 (例如 **DIMM** 或 **HP Jetdirect** 列印伺服器) 之資訊。

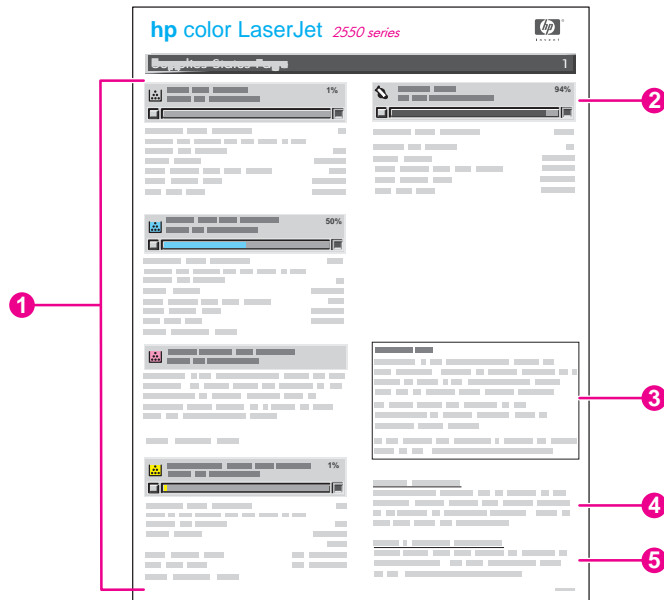
7. **列印設定值**。此部分包含有關印表機驅動程式或 HP 工具箱中組態的印表機設定值之資訊。
8. **狀態記錄**。此部分包含有關印表機錯誤的資訊。

耗材狀態頁

耗材狀態頁列出了 HP 碳粉匣與 HP 感光鼓的剩餘使用壽命，也列出了估計的剩餘頁數、已列印的頁數及其他耗材資訊。您可以從印表機或 HP 工具箱列印耗材狀態頁。要從印表機列印，請同時按下  (列印) 與  (取消列印)。(組態頁亦會列印。如果您安裝了 HP Jetdirect 列印伺服器，則還會列印列出 HP Jetdirect 資訊的 HP Jetdirect 頁。)

注意

您也可以透過 HP 工具箱獲得耗材資訊。



1. **碳粉匣區域**。此區域包含論述每個碳粉匣的部分，並提供有關 HP 碳粉匣的資訊。其中包含每個碳粉匣的零件編號、每個碳粉匣的使用壽命是否將盡，以及每個碳粉匣的剩餘使用壽命 (以百分比、圖形及估計的剩餘頁數表示) 資訊。使用非 HP 耗材時可能不會提供此資訊。在部分情況下，如果安裝的是非 HP 耗材，您會看到一則警示訊息。
2. **感光鼓區域**。此區域包含的感光鼓資訊與碳粉匣區域所包含的碳粉匣資訊相同。
3. **保固說明**。此部分說明若您使用非 HP 耗材時，會對印表機保固產生哪些影響的資訊。它還要求您在偵測到以原裝 HP 耗材名義出售的耗材是非 HP 耗材時，致電 HP 檢舉熱線 (請參閱 [HP 舉報熱線](#))。
4. **訂購資訊**。此部分包含有關如何訂購新的 HP 耗材之基本資訊。
5. **回收資訊**。此部分包含您可以瀏覽以獲得有關回收資訊的網站連結。

HP 工具箱

HP 工具箱是 Web 應用程式，您可以將它用於下列工作：

- 檢查印表機狀態。
- 設定印表機設定值。
- 檢視故障排除資訊。
- 檢視線上文件。

印表機直接與電腦或網路連接時，您可以檢視 HP 工具箱。您必須執行完整的軟體安裝，以使用 HP 工具箱。

注意

您無需使用網際網路，即可開啓和使用 HP 工具箱。但是，如果按一下**其他連結**區域中的連結，則您必須使用網際網路以進入與該連結相關的網站。請參閱[其他連結](#)以獲得更多資訊。

支援的作業系統

下列作業系統支援 HP 工具箱：

- Windows 98、2000、Me 及 XP
- Mac OS X、v. 10.1 或更新版本

支援的瀏覽器

要使用 HP 工具箱，您必須具有下列瀏覽器之一：

Windows

- Microsoft Internet Explorer 5.5 或更新版本
- Netscape Navigator 6.2 或更新版本
- Opera Software ASA Opera 7 或更新版本

Macintosh (僅限於 OS X)

- Microsoft Internet Explorer 5.1 或更新版本
- Netscape Navigator 6.23 或更新版本
- Safari 1.0

所有頁面都可從瀏覽器列印。

檢視 HP 工具箱

1. 使用下列其中一種方法開啓 HP 工具箱：

- 在 Windows 桌面上連按兩下 HP 工具箱圖示。
- 在 Windows 開始功能表上，指向**設定**，然後按一下 **HP 工具箱**。
- 對於 Macintosh OS X，在硬碟機上，按一下**應用程式**，然後按一下**公用程式**檔案夾。連按兩下 **HP 工具箱圖示**。

注意

開啓 URL 後，您可將其設定為書籤，以便日後可以快速回到該 URL。

2. HP 工具箱即會在 Web 瀏覽器中開啓。HP 工具箱軟體包含下列部分：

- [狀態標籤](#)
- [故障排除標籤](#)
- [警示標籤](#)
- [說明文件標籤](#)
- [裝置設定值視窗](#)
- [HP 工具箱連結](#)
- [其他連結](#)

狀態標籤

狀態標籤具有下列主頁面的連結：

- **裝置狀態**。可檢視印表機狀態資訊。該頁將顯示印表機狀態，如卡紙或空紙匣。在解決印表機的問題之後，按一下**重新整理**按鈕以更新裝置狀態。
- **耗材狀態**。可檢視詳細的耗材狀態，如碳粉匣中剩餘碳粉的百分比，以及採用目前碳粉匣列印的紙張數目。該頁還有連結，可訂購耗材和獲取回收資訊。
- **列印資訊**。列印組態頁，以及印表機的其他各種資訊頁，如耗材狀態頁和展示頁。

故障排除標籤

故障排除標籤具有下列主頁面的連結：

- **印表機指示燈**。按一下此模擬器上的控制面板指示燈，以找到特定控制面板指示燈樣式的說明。系統已為幾種情況提供動畫視訊影像，以顯示解決問題的建議措施。
- **列印品質工具**。列印有助於解決列印品質問題的頁面，檢視有關列印品質問題的資訊，列印清潔頁並清潔印表機，以及校準印表機以保持彩色列印品質。
- **維護**。列印清潔頁並清潔印表機，檢視有關印表機耗材的資訊，以及檢視有關如何更換碳粉匣與感光鼓的動畫展示。
- **卡紙**。可檢視有關尋找與清除卡紙的資訊，及檢視有關如何清除卡紙的動畫展示。
- **支援的紙材**。可檢視有關印表機支援的紙材之資訊，及檢視有關解決與列印紙材相關的問題之資訊。
- **展示頁**。列印此印表機的展示頁。

警示標籤

使用**警示**標籤可設定印表機，以在出現印表機警示時自動告訴您。**警示**標籤具有下列主頁面的連結：

- 設定狀態警示
- 設定電子郵件警示
- 管理設定值

設定狀態警示頁

您可以在設定狀態警示頁上，選擇開啓或關閉警示、指定印表機應該何時傳送警示，並且在下列兩種不同類型的警示中作出選擇：

- 快顯式訊息
- 工作列圖示

按一下**套用**以啓動設定值。

設定電子郵件警示頁

您可以在設定電子郵件警示頁上，設定您希望將警示傳送至的電子郵件地址並指定哪種警示應傳送至哪個電子郵件地址。您可以擁有兩個下列警示的電子郵件目的地：

- 耗材
- 維修
- 紙張路徑
- 諮詢

您必須設定一個簡單郵件傳輸通訊協定 (SMTP) 伺服器來傳送電子郵件警示。

管理設定值頁

您可以在管理設定值頁上，設定 HP 工具箱檢查印表機警示的頻率。可用的設定值有三個：

- **較少**。HP 工具箱檢查警示的頻率為每分鐘一次 (每隔 60 秒)。
- **正常**。HP 工具箱檢查警示的頻率為每分鐘兩次 (每隔 30 秒)。
- **較多**。HP 工具箱檢查警示的頻率為每分鐘二十次 (每隔 3 秒)。

如果要減少網路輸入/輸出 (I/O) 傳輸量，請降低印表機檢查警示的頻率。

說明文件標籤

說明文件標籤包含下列資訊來源的連結：

- **使用指南**。包含您目前要閱讀的印表機使用、保固、規格及支援資訊。使用者指南為 HTML 和 PDF 格式。
- **Readme**。包含使用指南中未提供的有關印表機的重要資訊。最新 **Readme** 包含有關印表機的最新資訊 (僅提供英文版)。

裝置設定值視窗

按一下**裝置設定值**按鈕時，即會開啓一個新視窗。「裝置設定值」視窗具有下列部分：

- **資訊**標籤
- **設定值**標籤
- **網路**連結

資訊標籤

「資訊」標籤提供到下列資訊的快速連結：

- **裝置狀態**。可檢視有關印表機目前狀態的資訊。
- **耗材狀態**。可檢視有關印表機中安裝的耗材之資訊。為訂購耗材提供了 HP 網站的連結。
- **事件記錄**。可檢視印表機錯誤的歷史記錄。最新的錯誤位於清單頂部。
- **儲存/還原設定值**。可將印表機在目前設定值儲存到電腦上的檔案。使用此檔案可將相同的設定值載入其他印表機，或稍後將這些設定值還原回此印表機。
- **裝置組態**。可檢視印表機在目前組態之詳細說明，包括已安裝的記憶體總量與是否安裝選購的紙匣。

設定值標籤

設定值標籤具有數個頁面的連結，您可以在這些頁面中檢視與變更印表機的組態。

注意

軟體設定值可以置換 HP 工具箱中的設定值。

- **裝置資訊**。可檢視有關印表機的基本資訊。
- **紙張處理**。可檢視與變更印表機紙匣的設定值。
- **列印**。可檢視與變更印表機工作預設值。
- **PCL**。可檢視與變更 PCL 字型資訊。
- **PostScript**。可檢視與變更 PS 錯誤與逾時的設定值。
- **列印品質**。可檢視與變更列印品質設定值。
- **列印模式**。可檢視與變更各種紙材類型的列印模式。
- **系統設定**。可檢視與變更系統資訊。
- **I/O**。可檢視與變更 I/O 逾時設定值。
- **維修**。可存取維修印表機所需的各種程序。

網路視窗

印表機連接至 IP 網路時，網路管理員可以使用**網路**標籤以控制印表機中與網路有關的設定值。如果印表機直接連至電腦或使用非 HP Jetdirect 列印伺服器連至網路，則不會出現此按鈕。

HP 工具箱連結

螢幕左側的 HP 工具箱連結提供了下列選項的連結：

- **選擇裝置**。從所有啟用 HP 工具箱的裝置中選擇。
- **檢視目前警示**。可檢視所有已設定的印表機之目前警示。(您必須正在列印，才能檢視目前警示)。
- **純文字頁面**。將 HP 工具箱作為連結至純文字頁面的網站圖檢視。

其他連結

此部分包含可連線至網際網路的連結。您必須存取網際網路才能使用這些連結。如果您使用撥號連線，並且在第一次開啓 HP 工具箱時沒有連上，則必須在瀏覽這些網站之前先連線。您可能需要關閉並重新開啓 HP 工具箱才能進行連線。

- **產品註冊**。可連線至 HP 產品註冊網站。
- **產品支援**。可連線至 HP color LaserJet 2550 series 印表機的支援網站。然後，您便可搜尋特定問題的說明。

5

彩色

本章介紹了印表機提供高品質彩色列印的方法。還將介紹一些提高彩色列印效果的方法。主題包括：

- [使用色彩](#)
- [管理色彩選項](#)
- [色彩相符](#)

使用色彩

一旦您設定了色彩，本印表機即可提供超凡的色彩品質。本印表機為一般使用者提供了可產生卓越色彩效果的自動色彩功能組合，亦為經驗豐富的色彩使用者提供了更為專業的工具。

本印表機提供了經測試且精心設計的色彩表，可平滑、精確地再現所有可列印的色彩。

HP ImageREt 2400

ImageREt 2400 可透過多層列印處理方式提供 2400 點/英吋 (dpi) 彩色雷射品質。此處理方式透過在一個點內組合多達四種色彩，並在指定的區域內改變碳粉量來精確控制色彩。此印表機的 ImageREt 2400 已改進。其改進提供了抑制技術，並能更好地控制色點位置與色點碳粉品質。這些新技術，再加上 HP 的多層列印過程，可使 600 x 600 dpi 的印表機提供 2400 dpi 色彩的雷射級品質，產生數百萬計的平滑、流暢色彩。

相反的，其他彩色雷射印表機預設模式中的單層列印處理方式則無法在一個點內融合多種色彩。此處理方式 (稱為顏色篩選) 在不降低色彩清晰度與減少可視點結構的情況下，會顯著地影響產生各種色彩的功能。

紙材選擇

要獲得最佳色彩與影像品質，從印表機軟體功能表或印表機驅動程式中選擇適當的紙材類型非常重要。請參閱[列印紙材規格](#)以獲得更多資訊。

色彩選項

色彩選項可針對不同類型文件自動啟用最佳的色彩輸出效果。

色彩選項採用物件標記功能對不同的物件 (文字、圖形和照片) 進行色彩優化和半色調設定。印表機驅動程式會判斷頁面上有何種物件，並使用半色調及顏色設定，為每一物件提供最佳的列印品質。結合優化的預設值，物件標記技術能從印表機產生超凡的色彩效果，而無需建立任何特殊設定值。

在 Windows 環境中，**自動**和**手動**色彩選項位於印表機驅動程式的**色彩**標籤上。

標準紅-綠-藍 (sRGB)

標準紅綠藍 (sRGB) 是一種由 HP 和 Microsoft 開發的全球色彩標準，可作為監視器、輸入裝置 (掃描器和數位相機) 和輸出裝置 (印表機和繪圖機) 的通用色彩語言。它是 HP 產品、Microsoft 作業系統、全球資訊網以及大多數目前所售辦公軟體採用的預設色彩空間。sRGB 標準是當今典型 Windows 電腦監視器及高解析度電視的完善標準。

注意

您使用的監視器類型和房間的照明條件等因素都可能影響色彩在螢幕上的顯示效果。有關更多資訊，請參閱[色彩相符](#)。

Adobe® PhotoShop®、CorelDRAW™、Microsoft Office 的最新版本以及許多其他應用程式均使用 sRGB 去表現色彩。最重要的是，作為 Microsoft 作業系統的預設色彩空間，sRGB 已廣泛採用，使用通用定義 (該定義可確保一般使用者能大大提高色彩相符) 在應用程式和裝置間交換色彩資訊的一種方式。sRGB 可自動為您提高印表機、電腦監視器和其他輸入裝置 (掃描器、數位相機) 間的色彩相符能力。

管理色彩選項

將色彩選項設定為**自動**一般能讓彩色文件產生最佳的列印品質。但是，在某些情況下，您可能要以灰階 (黑色與灰色色度) 列印彩色文件或變更其中一個印表機的色彩選項。

- 在 Windows 下，可使用印表機驅動程式中**色彩**標籤上的設定以進行灰階列印或變更色彩選項。
- 使用 Macintosh 電腦時，可使用**列印**對話方塊中的**色彩匹配**快顯式功能表以進行灰階列印或變更色彩選項。

以灰階列印

選擇印表機驅動程式中的**以灰階列印**選項，對文件進行黑色與灰色色度列印。此選項適用於列印將要做複印或傳真的彩色文件。

選擇**以灰階列印**時，印表機會進入單色模式。在此模式下列印會減少彩色碳粉匣的消耗。

自動與手動色彩調整

自動色彩調整選項可以優化文件中每種元素的中性灰色處理、半色調和邊緣增強處理。要獲得更多資訊，請參閱印表機驅動程式的線上「說明」。

注意

自動是預設設定值，同時也建議列印所有彩色文件時均採用該設定。

使用**手動**色彩調整選項可用於調整文字、圖形和相片的中性灰色處理、半色調和邊緣增強處理。要存取**色彩**標籤中的「手動」色彩選項，請按一下**手動**，然後按一下**設定**。

手動色彩選項

使用手動色彩調整可調整**色彩** (或**色彩表**) 與**半色調**選項。

注意

一些軟體程式將文字或圖形轉換為光柵影像。在這些情況下，**相片**設定亦將控制文字和圖形。

半色調選項

半色調是印表機以不同比例混合四種主要色彩 (青藍色、洋紅色、黃色與黑色)，從而建立數百萬種色彩的一種方法。「半色調」選項可影響色彩輸出的解析度與清晰度。您可以個別地調整文字、圖形與照片的半色調設定值。兩個半色調選項是：**平滑**和**細節**。

- **平滑**選項可改善大面積全色列印區域的列印效果。也可以使細緻色彩漸層更為平順，從而增強相片效果。在統一與平滑區域填充是最重要的因素時，請選擇此選項。
- **細節**選項適用於需要清晰區別線條或色彩的文字和圖形，或者包含圖案或許多細節的影像。在清晰的邊緣與細節是最重要的因素時，請選擇此選項。

中性灰色

中性灰色設定確定建立灰色的方法，可在文字、圖形和相片中使用。

- **純黑色**僅使用黑色碳粉來產生中性色彩（灰色和黑色）。此選項可保證中性色沒有色彩特徵。
- **4 色**可透過組合四種色彩的碳粉產生中性色。此選項可更自然平順地過渡到非中性色，也可以產生最深的黑色。

邊緣控制

邊緣控制設定可確定邊緣處理方式。「邊緣控制」由下列兩個元件組成：「適應的半色調」與「漏白處理」。「適應的半色調」可增強邊緣清晰度。「漏白處理」可透過稍微重疊鄰近物件邊緣來減少色彩平面重合不良的影響。有下列等級的邊緣控制可供使用：

- **最大值**可提供最大的漏白處理。「適應的半色調」設定為「開啓」。
- **正常**提供了漏白處理預設值。「適應的半色調」設定為「開啓」。
- **淡**提供了最小的漏白處理。「適應的半色調」設定為「開啓」。
- **關閉**將「漏白處理」與「適應的半色調」設定為「關閉」。

RGB 色彩

RGB 色彩選項可確定色彩處理方式。

- **預設值**可將 RGB 色彩視為 sRGB，sRGB 是許多軟體公司與組織（如 Microsoft 與全球資訊網協會）認可的標準（請參閱 <http://www.w3.org>）。
- **鮮明**可使印表機增加中間色調的色彩飽和度。彩色物件越少，著色就越絢麗。列印商業圖形時建議使用此值。
- **裝置**可在原裝置模式下將印表機設定為列印 RGB 資料。要在選擇此選項後正確地處理照片，您必須在您執行的程式或作業系統中管理色彩。

色彩相符

使印表機輸出色彩與電腦螢幕顯示的色彩相匹配是一個相當複雜的過程，因為印表機和電腦監視器使用不同的色彩產生方法。監視器使用 **RGB** (紅、綠、藍) 顏色方式，透過光學像素來顯示色彩，而印表機則使用 **CMYK** (青藍色、洋紅色、黃色和黑色) 方式來列印色彩。

下列因素可能會影響列印色彩與螢幕色彩的相符程度：

- 列印紙材
- 印表機的色料 (例如，油墨或碳粉)
- 列印處理 (例如噴墨、印刷或雷射技術)
- 頂部照明
- 程式
- 印表機驅動程式
- 電腦作業系統
- 監視器
- 影像卡及驅動程式
- 作業環境, (很潮濕或很乾燥)
- 個人對顏色的感知差異

當螢幕上的色彩與列印出的色彩不完全相符時，請留意這些因素。對多數使用者而言，要使螢幕與印表機色彩相符，最佳方法是列印 **sRGB** 色彩。如果印表機使用 **sRGB**，則會自動最佳化色彩輸出。

要獲得更多有關解決與色彩輸出相關的問題之資訊，請參閱[解決彩色文件的問題](#)。

6

維護

本章包含有關這些維護主題的資訊：

- [管理耗材](#)
- [清潔印表機](#)
- [校準印表機](#)

要獲得有關這些耗材的保固資訊，請參閱[碳粉匣 有限保固聲明](#)。

耗材使用壽命

感光鼓的使用壽命視列印工作所需的純黑色或彩色頁面數而定。在列印純黑色頁面時，HP color LaserJet 2550 series 印表機感光鼓平均可列印 20,000 頁；在列印彩色頁面時則為 5,000 頁。實際使用壽命在這兩個數字之間，視您列印的純黑色頁面數與彩色頁面數之比而定。平均使用壽命在 6,000 與 8,000 頁之間。

每次印表機進行校準時，也會影響感光鼓使用壽命，因為校準會導致感光鼓旋轉。測量感光鼓使用壽命是根據旋轉數而不是列印的頁數。

列印工作的類型與長度也會影響感光鼓使用壽命。一系列少量的列印工作與單一大型工作的等量的列印頁數相比，會消耗更多感光鼓的使用壽命。要延長感光鼓使用壽命，請一次列印多份列印工作，而不是多次將相同的工作傳送至印表機。

碳粉匣的使用壽命視列印工作所需的碳粉量而定。在以 5% 覆蓋率列印文字時，HP color LaserJet 2550L 印表機的青藍色、洋紅色或黃色碳粉匣平均可列印 2,000 頁，而黑色碳粉匣平均可列印 5,000 頁。在以 5% 覆蓋率列印文字時，HP color LaserJet 2550Ln 或 2550n 印表機的青藍色、洋紅色或黃色碳粉匣平均可列印 4,000 頁，而黑色碳粉匣平均可列印 5,000 頁。一頁普通商業信函的覆蓋率為 5%。

注意

此印表機的感光鼓與碳粉匣與舊型印表機不相容，如 HP color LaserJet 1500 series 印表機或 HP color LaserJet 2500 series 印表機。

為延長耗材使用壽命，您可以訂購用於 HP color LaserJet 2550L 印表機的更換用青藍色、洋紅色或黃色碳粉匣，它們以 5% 覆蓋率平均可列印 4,000 頁。請參閱[附件與訂購資訊](#)以獲得訂購資訊。

檢查與訂購耗材

您可以使用印表機控制面板、列印耗材狀態頁、檢視 HP 工具箱或檢視 HP Web Jetadmin，來檢查耗材狀態。Hewlett-Packard 建議您在第一次接收到碳粉匣使用壽命將盡訊息時，訂購更換用的碳粉匣。對於通常使用而言，使用壽命將盡訊息表示剩餘大約兩週的使用壽命。在您使用新的原裝 HP 碳粉匣或感光鼓時，您可以獲取以下類型的耗材資訊：



- 剩餘的碳粉匣或感光鼓使用壽命
- 預估剩餘頁數
- 已列印的頁數
- 其他耗材資訊

注意

如果印表機連線至網路，您可以設定 HP 工具箱，以在碳粉不足或感光鼓使用壽命將盡時透過電子郵件通知您。如果印表機直接連接至電腦，您可以設定 HP 工具箱，以在耗材使用壽命將盡時通知您。

使用控制面板檢查狀態與訂購

請執行下列其中一個步驟：

- 檢查印表機控制面板上的耗材狀態指示燈。這些指示燈將會指示碳粉匣或感光鼓使用壽命將盡或已空。在第一次安裝非 HP 碳粉匣時，這些指示燈亦會指示您。請參閱[耗材狀態指示燈](#)以瞭解指示燈樣式。
- 同時按下  (列印) 與  (取消列印)。耗材狀態頁 (與組態頁，可能還有 HP Jetdirect 頁) 將會列印。檢查耗材狀態頁上的耗材量。請參閱 [耗材狀態頁](#) 以獲得更多資訊。

如果耗材量偏低，您可以透過當地 HP 經銷商、電話或線上訂購耗材。請參閱[附件與訂購資訊](#)以獲得零件編號。請參閱 <http://www.hp.com/go/ljsupplies> 以線上訂購。

使用 HP 工具箱進行檢查與訂購

您可以組態 HP 工具箱，以在耗材不足時通知您。您可以選擇透過電子郵件或快顯式訊息或工作列圖示接收警示。要使用[其他連結](#)區域中的 HP 工具箱訂購耗材，請按一下[訂購耗材](#)。您必須存取網際網路才能連線至網站。

有關更多資訊，請參閱 [HP 工具箱](#)。

使用 HP Web Jetadmin 進行檢查與訂購

在 HP Web Jetadmin 中，選擇印表機裝置。裝置狀態頁將會顯示耗材資訊。要訂購，請使用 HP 工具箱。或者，請參閱[附件與訂購資訊](#)。

存放耗材

請遵循下列存放碳粉匣與感光鼓的指引：

- 在您準備使用之前，請勿將碳粉匣或感光鼓從其包裝中取出。

小心

為防止損壞，請勿將碳粉匣或感光鼓曝露在光線下超過幾分鐘。

- 請參閱[環境規格](#)，以獲得作業與存放溫度範圍。
- 存放耗材時應將其平放。
- 將耗材存放在黑暗、乾燥且遠離熱源與磁場的地方。

更換與回收耗材

要安裝新的 HP 碳粉匣或感光鼓，請按照新耗材包裝盒中隨附的說明進行或參閱入門指南。


要回收耗材，請將用過的耗材放在新耗材包裝盒中。使用隨附的退回標籤將用過的耗材寄送至 HP 以進行回收。要獲得完整資訊，請參閱每個新 HP 耗材項目隨附的回收指南。請參閱[HP LaserJet 列印耗材](#)，以獲得更多有關 HP 回收計畫的資訊。

HP 對非 HP 耗材的立場

惠普科技公司不建議使用非 HP 耗材，無論該產品是新的抑或是再製造的。由於這些產品不是 HP 產品，因此 HP 無法介入其設計或控制其品質。使用非 HP 耗材所導致的服務或維修將不在印表機保固的範圍之內。

在將耗材裝入印表機時，印表機將會通知您該耗材是否為原裝 HP 耗材。如果您裝入來自其他 HP 印表機且使用壽命將盡的原裝 HP 耗材，印表機會將其識別為非 HP 耗材。您僅需將該耗材裝回原來的印表機即可重新啟動 HP 特性與功能。

重設印表機以使用非 HP 耗材

在您安裝非 HP 碳粉匣或感光鼓時，您更換的碳粉匣或感光鼓旁邊的指示燈將會閃爍，且注意指示燈將會亮起。為使用此耗材列印，在第一次安裝非 HP 耗材時，您必須按下  (取消列印)。狀態指示燈不會指示此類耗材使用壽命將盡或已空。

小心

在此類耗材已空時，印表機將不會停止列印。如果印表機使用空的碳粉匣或感光鼓進行列印，印表機可能會損壞。請參閱 [Hewlett-Packard 有限保固聲明](#) 與 [碳粉匣有限保固聲明](#)。

HP 舉報熱線

如果耗材狀態指示燈、HP 工具箱指示碳粉匣或感光鼓並不是原裝 HP 碳粉匣且您認為它是原裝時，請撥打 HP 舉報熱線。HP 將協助您確定產品是否為原裝的，並採取措施以解決問題。

如果您發現以下問題，您的碳粉匣或感光鼓可能不是原裝 HP 產品：

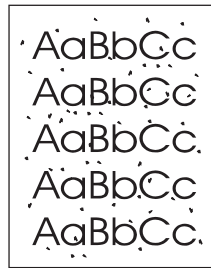
- 您在使用碳粉匣或感光鼓時遇到很多問題。
- 碳粉匣或感光鼓看起來與平常看到的不同 (例如，拉動膠片或包裝盒不一樣)。

在美國，請撥打下列免付費電話：(1) (877) 219-3183。

在美國之外，您可以撥打對方付費電話。請撥通接線員，然後要求撥打對方付費的以下電話號碼：(1) (770) 263-4745。如果您不會說英語，會說您的語言之 HP 舉報熱線代表將會協助您。或者，如果沒有代表會說您的語言，則在通話開始之後大約一分鐘，語言線路翻譯器將會連接。語言線路翻譯器將在您與 HP 舉報熱線代表之間提供翻譯服務。

清潔印表機

在列印過程中，紙屑、碳粉顆粒及塵埃均可能堆積在印表機內部。在列印過程中，紙屑、碳粉顆粒及塵埃均可能堆積在印表機內部。本印表機的清潔模式可改正並預防這類問題。

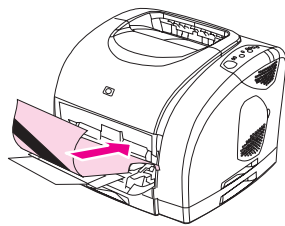


清潔引擎

注意

您必須從 HP 工具箱執行下列程序。要在電腦執行不支援 HP 工具箱的作業系統時清潔引擎，請參閱 CD-ROM 根部的最新 **Readme**，或瀏覽 <http://www.hp.com/support/clj2550>。

1. 確定印表機已開啓電源且處於就緒狀態。
2. 開啓 HP 工具箱。
3. 在**故障排除**標籤中，依次按一下**維護**、**清潔頁**及**列印**。印表機即列印出模式頁。
4. 取出印表機 1 號紙匣中的所有列印紙材。
5. 取出列印的頁面，然後將其列印面向下裝入 1 號紙匣。



6. 在電腦上按下**清潔**。

校準印表機

印表機會不時自動進行校準。您可以使用 HP 工具箱來調整校準設定值。

環境不同與碳粉匣、碳粉及感光鼓老化程度均可能會導致影像密度波動。印表機使用影像穩定控制可以解決此問題。印表機會不時自動進行校準，以保持最佳列印品質。您還可能需要使用 HP 工具箱來要求校準。

印表機不會中斷列印工作來進行校準。必須等待完成列印工作後，才能進行校準或清潔。印表機正在校準完成期間會暫停列印。

在印表機上校準印表機

同時按下  (列印) 與  (轉動轉盤) 以開始校準。

從 HP 工具箱校準印表機

注意

本程序僅適用於 Windows 作業系統。Macintosh 使用者應使用以上程序手動校準印表機。

1. 使用下列其中一種方法開啓 HP 工具箱：
 - 在桌面上連按兩下 **HP 工具箱** 圖示。
 - 在**開始**功能表上，指向**程式集**，指向 **HP color LaserJet 2550**，然後按一下 **HP 工具箱**。
2. 在**故障排除**標籤中，按一下**診斷工具** (在螢幕的左側)。
3. 按一下**色彩校準**。

7

解決問題



本章節整合了所有故障排除資訊，可協助您解決列印問題。請從下列清單中選擇一般主題或類型的問題。

- [解決沒有產生訊息的問題](#)
- [檢查網路](#)
- [解決一般列印問題](#)
- [解決 PostScript \(PS\) 錯誤](#)
- [解決常見的 Macintosh 問題](#)
- [解決訊息所顯示的問題](#)
- [解析控制面板訊息](#)
- [清除卡紙](#)
- [解決列印紙材問題](#)
- [解決列印品質問題](#)

解決沒有產生訊息的問題

如果印表機未正確回應，請依序完成下列核對清單中的步驟。如果印表機未能通過某個步驟，請按照相對應的故障排除建議執行操作。如果某個步驟解決了問題，則您可以停止執行核對清單中的其餘步驟。

故障排除核對清單

1. 確定印表機就緒指示燈已亮起。如果沒有指示燈亮起，請完成下列步驟：
 - a. 檢查電源線的連接。
 - b. 檢查電源開關是否已打開。
 - c. 透過將印表機的電源插頭直接插入牆上插座或另一個插座以檢查電源。
 - d. 如果上述所有措施均無法恢復電源，請與 **HP 貼心服務** 聯絡。(請參閱 [HP 貼心服務](#) 或印表機包裝箱中隨附的支援傳單。)
2. 檢查纜線。
 - a. 檢查印表機與電腦或網路連接埠之間的纜線連接。確定連接穩固。
 - b. 如有可能，請透過使用另一條纜線以確定纜線本身未發生故障。
 - c. 檢查網路連線。請參閱 [檢查網路](#)。
3. 確定您使用的列印紙材符合規格。請參閱 [列印紙材規格](#)。
4. 同時按下  (列印) 與  (取消列印) 以列印組態頁與耗材狀態頁。如果印表機已連上網路，也會列印 **HP Jetdirect** 頁。
 - a. 如果頁面未列印，請檢查是否至少有一個紙匣有列印紙材。
 - b. 如果印表機卡紙，請移至 [清除卡紙](#)。
5. 如果已列印組態頁與耗材狀態頁，請檢查下列項目。
 - a. 如果這些頁列印正確，則表示印表機硬體工作正常。問題在於您使用的電腦、印表機驅動程式或程式。
 - b. 如果這些頁未正確列印，請校準印表機。請參閱 [校準印表機](#)。然後再次列印這些頁。如果這些頁仍未正確列印，則表示印表機硬體出現問題。請與 **HP 貼心服務** 聯絡。(請參閱 [HP 貼心服務](#) 或印表機包裝箱中隨附的支援傳單。)
6. 檢查電腦中的列印佇列或列印多工緩衝處理 (對於 **Mac OS** 則為「列印監控程式」或「列印中心佇列」)，以查看印表機是否已暫停或設定為離線列印。
7. 確認您已安裝 **HP color LaserJet 2550 series** 印表機驅動程式。檢查程式以確定您使用的是 **HP color LaserJet 2550 series** 印表機驅動程式。
8. 從 **HP 工具箱** 列印頁面。
 - a. 如果可列印，則表示印表機驅動程式出現問題。對於 **Windows**，嘗試使用其他印表機驅動程式。或者，對於 **Windows** 或 **Macintosh**，解除安裝印表機驅動程式 (請參閱 [解除安裝列印軟體](#))，然後加以重新安裝 (請參閱入門指南)。
 - b. 如果未列印，則表示電腦或程式出現問題。
9. 從另一個工作正常的程式列印一個小文件。如果此解決方案有效，則表示您使用的程式出現問題。如果此解決方案無效 (文件未列印)，請完成下列步驟：
 - a. 嘗試從另一台已安裝印表機軟體的電腦進行列印。

- b. 如果您已將印表機連線至網路，請使用平行纜線或 **USB** 纜線將印表機直接連接至電腦。將印表機重新定向至正確的連接埠，或重新安裝軟體並選擇您使用的新連接類型。
10. 如果問題仍未解決，請參閱[解決一般列印問題](#)。

檢查網路

建議您使用 HP color LaserJet 2550 CD-ROM 在網路上安裝和設定印表機。請執行下列步驟以查看問題是否由網路造成。

- 如果印表機連上網路，則在列印了組態頁之後，印表機應會列印 HP Jetdirect 組態頁。(如果這些頁未以您所需的語言列印，請參閱[特殊頁](#)。) 確認所有網路設定值已正確組態。要獲得更多有關 HP Jetdirect 頁的資訊，請參閱 *HP Jetdirect Administrator's Guide* (HP Jetdirect 管理員指南)。您可以從 HP color LaserJet 2550 CD-ROM 上的 **View Documentation (檢視說明文件)** 或 **User Documentation (使用者說明文件)** 部分安裝該指南。
- 請參閱 *HP Jetdirect Administrator's Guide*。您可以從 HP color LaserJet 2550 CD-ROM 上的 **View Documentation** 或 **User Documentation** 部分安裝該指南。
- 請與您的網路管理員聯絡以獲得援助。

解決一般列印問題

除本章節中列出的問題之外，如果使用的是 **Macintosh** 電腦，請參閱[解決常見的 Macintosh 問題](#)；如果使用的是 **PS** 驅動程式，請參閱[解決 PostScript \(PS\) 錯誤](#)。

列印速度非常慢。

原因	解決方案
列印工作可能很複雜 (例如包含圖形)。	<ul style="list-style-type: none">請等待列印工作開始列印。簡化頁面或嘗試調整列印品質設定值。如果經常出現此問題，請為印表機新增記憶體。
最高印表機速度為：在 A4 尺寸紙張上以黑色列印是 19 ppm ，在 letter 尺寸紙張上以黑色列印是 20 ，在 A4 或 letter 紙張上以彩色列印是 4 ppm 。即使新增更多記憶體，也不會超過此速度。	請等待列印工作完成列印。
列印特殊尺寸的紙材時，列印速度可能會自動減慢。	請等待列印工作完成列印。
在印表機驅動程式中，「類型」或「尺寸」已設定為卡片紙或其他特殊紙材。	<ul style="list-style-type: none">如果在特殊紙材上進行列印，則應將「類型」或「尺寸」設定為與該紙材相符。對於部分紙材類型，印表機的字印速度將會減慢以提供更佳的品質。請等待列印工作開始列印。如果未在特殊紙材上進行列印，請在印表機驅動程式中將「類型」或「尺寸」設定為普通紙。在本印表機的預設值中，按一下紙張標籤並確定「類型」已設定為普通紙。在列印紙材上進行列印時，您可以在印表機驅動程式中置換此設定。
驅動程式可能會出現問題。	如果使用 PCL 驅動程式進行列印，請使用 PS 驅動程式進行列印，反之亦然。
印表機可能會很燙。	如果印表機已列印長時間且很燙，則印表機會自動減慢列印速度以防止列印品質瑕疵。要將印表機速度還原回全速，請停止列印並等待印表機冷卻。

印表機從錯誤的紙匣中抽取紙張或列印紙材。

原因	解決方案
「來源」(紙匣) 選擇可能不正確。	<ul style="list-style-type: none">對於 Windows，確定在列印對話方塊 (是程式的一部分) (如有可能) 或印表機驅動程式中選擇了「來源」。如果您在印表機驅動程式中選擇「來源」，然後在列印對話方塊中選擇不同的「來源」，則印表機驅動程式中的「來源」設定將會變更以與列印對話方塊中的「來源」設定相符。對於 Macintosh，請在列印對話框中設定「來源」。從其他紙匣中取出所有列印紙材，以使印表機選擇所需的紙匣。
類型 或 尺寸 設定與紙匣中裝入的紙張或列印紙材之尺寸不相符。	使用 HP 工具箱變更紙匣的 類型 或 尺寸 設定，以與裝入的列印紙材之尺寸相符。

印表機從錯誤的紙匣中抽取紙張或列印紙材。

原因	解決方案
1 號紙匣中裝入了紙材。	從 1 號紙匣中取出所有紙材。如果您未指定裝入了相容尺寸或類型紙張的紙匣且未組態 1 號紙匣，則印表機將會從 1 號紙匣中抽取紙張。

印表機無法從選購的 2 號紙匣或選購的 3 號紙匣抽取紙張。

原因	解決方案
未正確設定後端紙張長度導板 (2 號紙匣) 或後擋板 (選購的 3 號紙匣)。	要正確設定後端導板，請參閱 在選購的 2 號紙匣中裝入紙張 或 在選購的 3 號紙匣中裝入紙張 。
印表機驅動程式無法辨識紙匣。	如下所示，設定印表機驅動程式以辨識紙匣： Windows： 按一下 開始 ，指向 設定 ，然後按一下 印表機 。在印表機名稱上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 內容 。按一下 組態 標籤或 裝置設定 標籤。選擇正確的紙匣作為安裝的選項。 Mac OS X： (OS 9.x 設定可能會有所不同)：開啓 列印中心 ，然後按一下 HP color LaserJet 列印佇列。按一下 印表機 ，然後按一下 顯示資訊 。按一下 可安裝的選項 ，然後選擇正確的紙匣。按一下 套用變更 。
如果印表機無法從任何紙匣抽取紙張，則可能是紙張問題。	<ul style="list-style-type: none"> 嘗試使用其他類型或品牌的紙張。 確定您使用的是雷射印表機專用的高品質紙張。塗層紙與相紙不受支援。請參閱列印紙材規格。要進行訂購，請參閱附件與訂購資訊。
印表機無法辨識紙匣。	關閉印表機電源，然後重新開啓。
紙張分離墊與取紙滾筒可能已磨損。	更換紙張分離墊與取紙滾筒。請與 HP 貼心服務聯絡以訂購零件。請參閱 HP 貼心服務 或印表機包裝箱中的支援傳單。

印表機無法辨識已安裝的 DIMM。

原因	解決方案
印表機驅動程式無法辨識 DIMM。	設定印表機驅動程式以辨識 DIMM。請參閱 啓用記憶體 。
DIMM 安裝不正確。	取出 DIMM，然後再重新安裝。

在軟體中選擇列印指令後，印表機沒有回應。

原因	解決方案
印表機發生錯誤。	檢查印表機的控制面板指示燈以確定是否發生錯誤。

在軟體中選擇列印指令後，印表機沒有回應。

原因	解決方案
如果控制面板指示燈未亮起，則表示印表機未接通電源。	<ul style="list-style-type: none"> 檢查印表機與電源之間的電源線連接。 檢查電源開關是否已打開。 檢查電源 (插座或電湧保護器) 是否已通電。 如果上述所有措施均無法接通電源，請與 HP 貼心服務聯絡。請參閱 HP 貼心服務 或印表機包裝箱中的支援傳單。
印表機可能處於手動送紙模式 (注意指示燈閃爍且列印指示燈亮起)。	如果 1 號紙匣中無紙，請裝入紙張。如果紙匣中已裝入紙張，請按下  (列印)。
在軟體中選擇了錯誤的印表機。	在 列印 或 印表機設定 對話方塊中，確定已選擇 HP color LaserJet 2550 印表機。
可能卡紙。	清除所有卡紙。請參閱 清除卡紙 。
印表機在網路上，但未接收到訊號。	<ul style="list-style-type: none"> 中斷印表機與網路的連接，然後使用平行纜線或 USB 纜線將印表機直接連接至電腦。 清除列印佇列中所有停止的工作。 列印一項您確定會順利執行的工作。 重新安裝列印軟體。
電腦 (或網路) 與印表機之間的介面纜線未正確連接。	拔下介面纜線，然後再重新連接。
介面纜線發生故障。	<ul style="list-style-type: none"> 如有可能，請將介面纜線連接至另一台電腦 (或網路連接埠)，然後列印一項您確定會順利執行的工作。 嘗試使用其他纜線。
如果印表機連接至電腦，則可能是印表機使用的軟體未組態印表機連接埠。	檢查軟體中的印表機選項功能表，以確定它使用的是正確的連接埠。如果電腦具有多個連接埠，請確定印表機連接至正確的連接埠。


可以列印，但部分色彩未列印或頁面完全空白。

原因	解決方案
如果一種色彩完全遺失，則可能未完全撕下碳粉匣上的密封膠帶。	取出遺失色彩的碳粉匣，並確定已完全撕下所有密封膠帶。
如果列印的頁面完全空白，則檔案可能包含空白頁。	檢查檔案是否包含空白頁。如果不需要這些空白頁，請將其刪除。
如果您使用的是非 HP 碳粉匣，則可能有一個或多個碳粉匣使用壽命將盡或已空。控制面板指示燈不會指示非 HP 碳粉匣使用壽命將盡或已空狀態。	更換其中一個或多個碳粉匣。
可能已選擇 字型 DIMM 核取方塊，但印表機實際未安裝字型 DIMM (只有使用亞洲語言字型 DIMM 的印表機才會出現此問題)。	如果印表機未安裝字型 DIMM，則在本印表機的設定值中，按一下以清除 組態 標籤中的 字型 DIMM 核取方塊。請僅在印表機實際安裝了字型 DIMM 時才選擇 字型 DIMM 核取方塊。如果您確信已安裝字型 DIMM，請確定它安裝正確。

紙材在退出上出紙槽時發生捲曲。

原因	解決方案
紙材需要列印至直通紙張路徑。	打開後出紙槽擋門以列印至直通紙張路徑。在每頁紙列印完之後，將其從印表機中取出。
如果將整疊紙張放在紙匣中，紙張會輕微捲曲。	將紙匣中的整疊紙張翻面。
列印紙材不符合規格。	請參閱 列印紙材規格 。
如果您在輕質紙材上進行列印，則「類型」設定可能不正確。	在印表機驅動程式的 類型 欄位中選擇 輕磅紙 。

印表機可以列印，但列印的文字錯誤、無法辨識或不完整。

原因	解決方案
介面纜線鬆動或發生故障。	拔下印表機纜線，然後重新連接。嘗試列印一項您確定會順利執行的工作。如有可能，將纜線和印表機連接至另一台電腦，然後嘗試列印一項您確定會順利執行的工作。最後，請嘗試使用新的纜線。
印表機在網路上或印表機是共用裝置，但未接收到清晰的訊號。	中斷印表機與網路的連接，然後使用平行或 USB 纜線將印表機直接連接至電腦。列印一項您確定會順利執行的工作。
在軟體中選擇了錯誤的驅動程式。	在 列印或印表機設定 對話方塊中，確定已選擇 HP color LaserJet 2550 印表機。
印表機驅動程式發生故障。	從 HP 工具箱 列印頁面。如果可以列印，則表示印表機驅動程式出現問題。解除安裝印表機驅動程式，然後重新安裝。
程式發生故障。	嘗試從另一個程式列印工作。
如果印表機連接至電腦，則作業系統發生故障。	<p>檢查作業系統。如果不瞭解如何使用下列方法，請參閱電腦隨附的說明文件。</p> <p>重新啟動電腦。在電腦於啟動期間發出嗶聲時，按下 F5，然後選擇 Command Prompt Only (僅指令提示)。在電腦上出現 C:\ 提示符時，鍵入 Dir>LPT1，然後按下 Enter (假設印表機已連接至 LPT1)。如果印表機上的列印指示燈亮起，請按下  (列印) 以進行列印並退出頁面。如果頁面列印正確，則表示作業系統發生故障。</p>
可能已選擇字型 DIMM 核取方塊，但印表機實際未安裝字型 DIMM (只有使用亞洲語言字型 DIMM 的印表機才會出現此問題)。	<ul style="list-style-type: none"> 如果印表機未安裝字型 DIMM，請開啓印表機驅動程式，然後在組態標籤中按一下以清除字型 DIMM 核取方塊。 如果已安裝字型 DIMM，則應選擇核取方塊，但請確定實際的字型 DIMM 已正確安裝在印表機中。

解決 PostScript (PS) 錯誤

下列狀況特定於 PS 語言，亦可能會在使用幾種印表機語言時出現。

注意

要在出現 PS 錯誤時接收到列印或螢幕訊息，請在 PS 印表機驅動程式或 HP 工具箱中選擇此選項。

列印工作以 **Courier** (印表機預設字型) 而不是以您所要求的字型列印。

原因	解決方案
沒有下載所要求的字型。在印表機接收到 PS 列印工作之前，可能執行了個人化語言切換以列印 PCL 工作。	下載所需的字型，然後再次傳送列印工作。確認字型的類型和位置。將字型下載到印表機中 (如果適用)。請參閱軟體說明文件以獲得更多資訊。

列印 PS 錯誤頁。

原因	解決方案
列印工作可能不是 PS 工作。	確定列印工作是 PS 工作。查看程式是否希望您傳送設定或 PS 表頭檔案至印表機。

發生虛擬記憶體 (VM) 錯誤。

原因	解決方案
這是在您使用幾種字型時出現的 PS 字型錯誤。	<ul style="list-style-type: none">在印表機驅動程式中選擇無限制的可下載字型。減少圖形或字型數來簡體文件。

發出範圍檢查錯誤。

原因	解決方案
這是在您使用幾種字型時出現的 PS 字型錯誤。	<ul style="list-style-type: none">嘗試從不同的紙匣列印。在印表機驅動程式中選擇無限制的可下載字型。

解決常見的 Macintosh 問題

除[解決一般列印問題](#)中列出的問題之外，本章節也列出了在使用 Mac OS 9.x 或 Mac OS X 時發生的問題。

注意

HP color LaserJet 2550 series 印表機透過使用乙太網路連線 (僅限於連網機型) 支援 USB 與網際網路通訊協定 (IP) 列印。透過**桌面印表機工具程式**來執行 USB 與 IP 列印的安裝。「選擇週邊」中**未**出現印表機。

使用 Mac OS 9.x 時發生的問題。

在桌面印表機工具程式中未顯示或確認印表機名稱或 IP 位址。

原因	解決方案
印表機可能尚未準備就緒。	確保纜線已正確連接、印表機電源已開啓，並且就緒指示燈已亮起。如果透過 USB 或網際網路集線器進行連接，請嘗試直接連接至電腦或使用其他連接埠。
可能選擇了錯誤的連接類型。	確定已在 桌面印表機工具程式 中選擇 印表機 (USB) 或 印表機 (LPR) ，視印表機與電腦之間存在的連接類型而定。
使用的是錯誤的印表機名稱或 IP 位址。	列印組態頁以檢查印表機名稱或 IP 位址 (同時按下  (列印) 與  (取消列印))。確認組態頁上的印表機名稱或 IP 位址與 桌面印表機工具程式 中的印表機名稱或 IP 位址相符。
介面纜線可能發生故障或品質較差。	更換介面纜線。確定使用的是高品質纜線。

印表機的 PostScript 印表機說明 (PPD) 檔案未作為桌面印表機工具程式中的選項出現。

原因	解決方案
印表機軟體可能未安裝或安裝不正確。	確定 HP color LaserJet 2550 PPD 位於下列硬碟機檔案夾：System folder/Extensions/Printer Descriptions。如有必要，請重新安裝軟體。請參閱入門指南以獲得相關說明。
Postscript 印表機說明 (PPD) 檔案已損毀。	刪除下列硬碟機檔案夾中的 PPD 檔案：System Folder/Extensions/Printer Descriptions。重新安裝軟體。請參閱入門指南以獲得相關說明。

列印工作未傳送到所要的印表機。

原因	解決方案
列印佇列可能已停止。	重新啓動列印佇列。開啓頂部功能表列中的 列印 功能表，然後按一下 啓動列印佇列 。
使用的是錯誤的印表機名稱或 IP 位址。另一台具有相同或相似名稱或 IP 位址的印表機可能已接收列印工作。	列印組態頁以檢查印表機名稱或 IP 位址 (同時按下  (列印) 與  (取消列印))。確認組態頁上的印表機名稱或 IP 位址與 桌面印表機工具程式 中的印表機名稱或 IP 位址相符。

使用 Mac OS 9.x 時發生的問題。（續）

列印工作未傳送到所要的印表機。

原因	解決方案
印表機可能尚未準備就緒。	確保纜線已正確連接、印表機電源已開啓，並且就緒指示燈已亮起。如果透過 USB 或網際網路集線器進行連接，請嘗試直接連接至電腦或使用其他連接埠。
介面纜線可能發生故障或品質較差。	更換介面纜線。確定使用的是高品質纜線。

您無法在印表機列印時使用電腦。

原因	解決方案
未選擇「背景列印」。	LaserWriter 8.6 與更新版本：透過在 檔案 清單中選擇 列印桌面 ，然後按一下 背景列印 以開啓「背景列印」。

列印的 encapsulated PostScript (EPS) 檔案之字型不正確。

原因	解決方案
某些程式會出現這種問題。	<ul style="list-style-type: none">在列印前嘗試將 EPS 檔案中包含的字型下載到印表機。使用 ASCII 格式傳送檔案，而不要使用二進位編碼。

無法以 New York、Geneva 或 Monaco 字型列印文件。

原因	解決方案
印表機可能已替換字型。	按一下 設定頁面 對話框中的 選項 以清除替換字型。

您無法從協力廠商的 USB 卡列印。

原因	解決方案
此錯誤在未安裝 USB 印表機的軟體時出現。	在新增協力廠商的 USB 卡時，您可能需要 Apple USB Adapter Card Support (Apple USB 介面卡支援) 軟體。您可以從 Apple 網站上獲取此軟體的最新版本。

使用 Mac OS 9.x 時發生的問題。（續）

如果使用 USB 纜線進行連接，則在選擇驅動程式之後，印表機將不會出現在「桌面印表機工具程式」或「蘋果系統設置」中。

原因	解決方案
此問題可能是由軟體或硬體元件所造成。	排除軟體故障 <ul style="list-style-type: none">● 檢查您的 Macintosh 是否支援 USB。● 確認 Macintosh 作業系統是 Mac OS 9.1 或更新版本。● 確定您的 Macintosh 安裝了 Apple 提供的適當 USB 軟體。 <hr/> 注意 <p>iMac 與 Blue G3 桌上型 Macintosh 系統符合連接至 USB 裝置的所有要求。</p> <hr/> 排除硬體故障 <ul style="list-style-type: none">● 檢查印表機的電源是否開啓。● 確認 USB 纜線已正確連接。● 檢查您使用的是否為適當的高速 USB 纜線。● 確定鏈結上沒有過多的 USB 裝置在消耗電力。中斷鏈結上所有裝置的連接，然後將纜線直接連接至主機上的 USB 連接埠。● 查看鏈結上是否具有兩個以上相鄰的無電源 USB 集線器。中斷鏈結上所有裝置的連接，然後將纜線直接連接至主機上的 USB 連接埠。 <hr/> 注意 <p>iMac 鍵盤為無電源 USB 集線器。</p> <hr/>



使用 Mac OS X 時發生的問題

印表機驅動程式未列於「列印中心」

原因	解決方案
印表機軟體可能未安裝或安裝不正確。	確定 HP color LaserJet 2550 PPD 位於下列硬碟機檔案夾： Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/ <lang>.lproj，其中「<lang>」表示您使用的語言的兩個字母的語言代碼。如有必要，請重新安裝軟體。請參閱入門指南以獲得相關說明。
Postscript 印表機說明 (PPD) 檔案已損毀。	刪除下列硬碟機檔案夾中的 PPD 檔案：Library/ Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>. lproj，其中「<lang>」表示您使用的語言的兩個字母的語言代碼。重新安裝軟體。請參閱入門指南以獲得相關說明。

使用 Mac OS X 時發生的問題（續）



印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱未出現在列印中心的印表機清單方框中。

原因	解決方案
印表機可能尚未準備就緒。	確保纜線已正確連接、印表機電源已開啓，並且就緒指示燈已亮起。如果透過 USB 或網際網路集線器進行連接，請嘗試直接連接至電腦或使用其他連接埠。
可能選擇了錯誤的連接類型。	確定已選擇 USB、IP Printing 或 Rendezvous，視印表機與電腦之間存在的連接類型而定。
使用的是錯誤的印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱。	列印組態頁以檢查印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱。(同時按下  (列印) 與  (取消列印))。確認組態頁上的名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱與「列印中心」中的印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱相符。
介面纜線可能發生故障或品質較差。	更換介面纜線。確定使用的是高品質纜線。

印表機驅動程式不會自動設定在「列印中心」中選定的印表機。

原因	解決方案
印表機可能尚未準備就緒。	確保纜線已正確連接、印表機電源已開啓，並且就緒指示燈已亮起。如果透過 USB 或網際網路集線器進行連接，請嘗試直接連接至電腦或使用其他連接埠。
印表機軟體可能未安裝或安裝不正確。	確定 HP color LaserJet 2550 PPD 位於下列硬碟機檔案夾： Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中「<lang>」表示您使用的語言的兩個字母的語言代碼。如有必要，請重新安裝軟體。請參閱入門指南以獲得相關說明。
Postscript 印表機說明 (PPD) 檔案已損毀。	刪除下列硬碟機檔案夾中的 PPD 檔案：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中「<lang>」表示您使用的語言的兩個字母的語言代碼。重新安裝軟體。請參閱入門指南以獲得相關說明。
印表機可能尚未準備就緒。	確保纜線已正確連接、印表機電源已開啓，並且就緒指示燈已亮起。如果透過 USB 或網際網路集線器進行連接，請嘗試直接連接至電腦或使用其他連接埠。
介面纜線可能發生故障或品質較差。	更換介面纜線。確定使用的是高品質纜線。

列印工作未傳送到所要的印表機。

原因	解決方案
列印佇列可能已停止。	重新啟動列印佇列。開啓 列印監控程式 ，然後選擇 開始列印 。
使用的是錯誤的印表機名稱或 IP 位址。另一台具有相同或相似名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱的印表機可能已接收列印工作。	列印組態頁以檢查印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱。(同時按下  (列印) 與  (取消列印))。確認組態頁上的名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱與「列印中心」中的印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱相符。

使用 Mac OS X 時發生的問題（續）

列印的 **encapsulated PostScript (EPS)** 檔案之字型不正確。

原因	解決方案
某些程式會出現這種問題。	<ul style="list-style-type: none">在列印前嘗試將 EPS 檔案中包含的字型下載到印表機。使用 ASCII 格式傳送檔案，而不要使用二進位編碼。

您無法從協力廠商的 **USB** 卡列印。

原因	解決方案
此錯誤在未安裝 USB 印表機的軟體時出現。	在新增協力廠商的 USB 卡時，您可能需要 Apple USB Adapter Card Support (Apple USB 介面卡支援) 軟體。您可以從 Apple 網站上獲取此軟體的最新版本。

如果使用 **USB** 纜線進行連接，則在選擇驅動程式之後，印表機將不會出現在 **Macintosh** 「列印中心」中。

原因	解決方案
此問題可能是由軟體或硬體元件所造成。	<p>排除軟體故障</p> <ul style="list-style-type: none">檢查您的 Macintosh 是否支援 USB。確認 Macintosh 作業系統是 Mac OS X 10.1 或更新版本。確定您的 Macintosh 安裝了 Apple 提供的適當 USB 軟體。 <p>排除硬體故障</p> <ul style="list-style-type: none">檢查印表機的電源是否開啓。確認 USB 纜線已正確連接。檢查您使用的是否為適當的高速 USB 纜線。確定鏈結上沒有過多的 USB 裝置在消耗電力。中斷鏈結上所有裝置的連接，然後將纜線直接連接至主機上的 USB 連接埠。查看鏈結上是否具有兩個以上相鄰的無電源 USB 集線器。中斷鏈結上所有裝置的連接，然後將纜線直接連接至主機上的 USB 連接埠。 <hr/> <p>注意</p> <p>iMac 鍵盤為無電源 USB 集線器。</p>

解決訊息所顯示的問題

本章節協助您解決電腦上訊息所顯示的問題。

Windows 與 Macintosh 訊息

本章節列出了某些常見錯誤，這些錯誤僅提供了簡單的訊息，而未提供有關解決錯誤的資訊。HP 工具箱中出現的錯誤均提供了解決錯誤的說明。對於其他由作業系統產生的錯誤，請參閱作業系統或電腦的說明文件。

範圍檢查錯誤

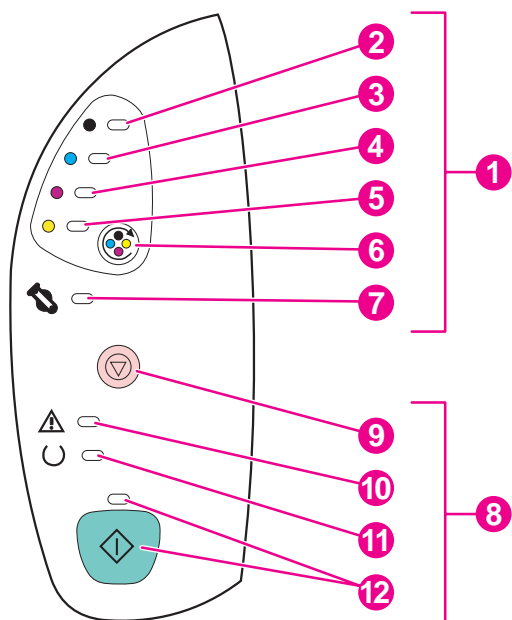
原因	解決方案
列印工作過於複雜。	<ul style="list-style-type: none">您可能需要減少頁面的複雜性或安裝更多的記憶體。請使用另一種印表機驅動程式。以較小的部分或較少的頁數傳送列印工作。

僅限於 Windows 的訊息

訊息	解決方案
Windows 98 或 Me 中的「寫入到 LPTx 時發生錯誤」	<ul style="list-style-type: none">確定紙匣有列印紙材。確定電纜正確連接、印表機電源開啓且就緒指示燈亮起。從 HP 工具箱列印展示頁，以確定電腦是否可以與印表機通訊。在開始功能表上，指向設定，然後按一下印表機。在 HP color LaserJet 2550 驅動程式上按一下滑鼠右鍵，然後選擇內容。依次按一下詳細資料與連接埠設定值。清除列印前檢查連接埠狀態核取方塊，然後按一下確定。按一下多工緩衝處理設定值，選擇直接列印至印表機，然後按一下確定。嘗試再次列印。
「一般保護錯誤」 「例外 OE」 「多工緩衝處理 32」 「非法操作」	重新啓動電腦，然後再試一次。 清除電腦 Temp 資料夾的內容，該資料夾一般位於 C:\Windows (Windows 98 與 Me) 或 C:\Winnt (Windows 2000 與 XP) 中。 將驅動程式中的圖形模式從光柵變更為向量，或從向量變更為光柵。
其他 Windows 訊息	要獲得更多資訊，請參閱作業系統或電腦隨附的 Microsoft Windows 98、2000、Me 或 XP 說明文件。

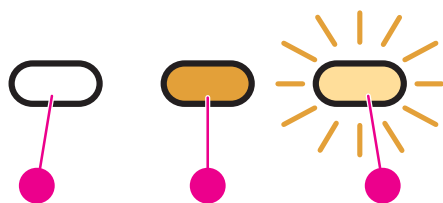
解析控制面板訊息

印表機狀態由控制面板上的指示燈樣式表示。控制面板上有兩組指示燈：耗材狀態指示燈與印表機狀態指示燈：



- 1 耗材狀態指示燈與按鈕
- 2 黑色碳粉匣指示燈
- 3 青藍色碳粉匣指示燈
- 4 洋紅色碳粉匣指示燈
- 5 黃色碳粉匣指示燈
- 6 轉動轉盤按鈕
- 7 感光鼓指示燈
- 8 印表機狀態指示燈與按鈕
- 9 取消列印按鈕
- 10 注意指示燈 (琥珀色)
- 11 就緒指示燈 (綠色)
- 12 列印指示燈與列印按鈕 (兩者均為綠色)

這些指示燈可以是下列任何一種狀態：

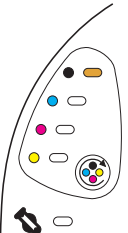

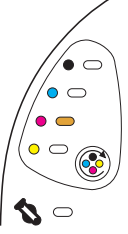




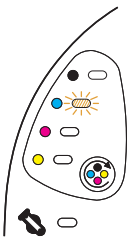
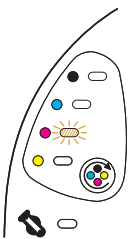
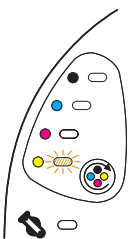
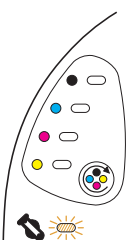
- 1 熄滅
- 2 亮起
- 3 閃爍


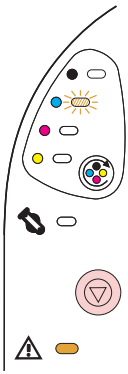



請參閱以下資訊以瞭解控制面板指示燈。請參閱 HP 工具箱以檢視指示燈樣式動畫及其表示的訊息之資訊。





耗材狀態指示燈

本章節將說明耗材狀態區域中指示燈樣式的含義。有關耗材的資訊也會出現在 HP 工具箱中。(要獲得更多資訊，請參閱[維護](#)。)要訂購新耗材，請參閱[附件與訂購資訊](#)。

指示燈樣式	建議動作
	黑色碳粉匣使用壽命將盡 黑色碳粉匣指示燈亮起。印表機無需採取任何動作即繼續列印，直至碳粉匣已空。請訂購新的碳粉匣。
	青藍色碳粉匣使用壽命將盡 青藍色碳粉匣指示燈亮起。印表機無需採取任何動作即繼續列印，直至碳粉匣已空。請訂購新的碳粉匣。
	洋紅色碳粉匣使用壽命將盡 洋紅色碳粉匣指示燈亮起。印表機無需採取任何動作即繼續列印，直至碳粉匣已空。請訂購新的碳粉匣。
	黃色碳粉匣使用壽命將盡 黃色碳粉匣指示燈亮起。印表機無需採取任何動作即繼續列印，直至碳粉匣已空。請訂購新的碳粉匣。
	感光鼓使用壽命將盡 感光鼓指示燈亮起。印表機無需採取任何動作即繼續列印，直至感光鼓已損毀。請訂購新的感光鼓。

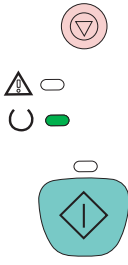



指示燈樣式	建議動作
	<p>黑色碳粉匣已空或遺失</p> <p>黑色碳粉匣指示燈閃爍。印表機停止列印。</p> <p>碳粉匣已空或遺失，或者印表機無法正確偵測碳粉匣。您必須更換碳粉匣，印表機才能繼續列印。</p> <p>請重新插入或更換碳粉匣。如果碳粉匣指示燈仍然閃爍但注意指示燈並未亮起，請關閉印表機電源，然後再開啓。如果問題仍存在，請與 HP 貼心服務 聯絡。請參閱 HP 貼心服務 包裝箱中隨附的傳單，以獲得聯絡資訊。</p>
	<p>青藍色碳粉匣已空或遺失</p> <p>青藍色碳粉匣指示燈閃爍。印表機停止列印。</p> <p>碳粉匣已空或遺失，或者印表機無法正確偵測碳粉匣。您必須更換碳粉匣，印表機才能繼續列印。</p> <p>請重新插入或更換碳粉匣。如果碳粉匣指示燈仍然閃爍但注意指示燈並未亮起，請關閉印表機電源，然後再開啓。如果問題仍存在，請與 HP 貼心服務 聯絡。請參閱 HP 貼心服務 包裝箱中隨附的傳單，以獲得聯絡資訊。</p>
	<p>洋紅色碳粉匣已空或遺失</p> <p>洋紅色碳粉匣指示燈閃爍。印表機停止列印。</p> <p>碳粉匣已空或遺失，或者印表機無法正確偵測碳粉匣。您必須更換碳粉匣，印表機才能繼續列印。</p> <p>請重新插入或更換碳粉匣。如果碳粉匣指示燈仍然閃爍但注意指示燈並未亮起，請關閉印表機電源，然後再開啓。如果問題仍存在，請與 HP 貼心服務 聯絡。請參閱 HP 貼心服務 包裝箱中隨附的傳單，以獲得聯絡資訊。</p>
	<p>黃色碳粉匣已空或遺失</p> <p>黃色碳粉匣指示燈閃爍。印表機停止列印。</p> <p>碳粉匣已空或遺失，或者印表機無法正確偵測碳粉匣。您必須更換碳粉匣，印表機才能繼續列印。</p> <p>請重新插入或更換碳粉匣。如果碳粉匣指示燈仍然閃爍但注意指示燈並未亮起，請關閉印表機電源，然後再開啓。如果問題仍存在，請與 HP 貼心服務 聯絡。請參閱 HP 貼心服務 包裝箱中隨附的傳單，以獲得聯絡資訊。</p>
	<p>感光鼓已損毀或遺失</p> <p>感光鼓指示燈閃爍。印表機停止列印。</p> <p>感光鼓已損毀、遺失，或者印表機無法正確偵測感光鼓。您必須更換感光鼓，印表機才能繼續列印。</p> <p>請重新插入或更換感光鼓。如果感光鼓指示燈仍然閃爍但注意指示燈並未亮起，請關閉印表機電源，然後再開啓。如果問題仍存在，請與 HP 貼心服務 聯絡。請參閱 HP 貼心服務 包裝箱中隨附的傳單，以獲得聯絡資訊。</p>

指示燈樣式	建議動作
	<p>黑色碳粉匣為非 HP 碳粉匣</p> <p>黑色碳粉匣指示燈閃爍且注意指示燈亮起。印表機停止列印。</p> <p>偵測到非 Hewlett-Packard 耗材。儘管 HP 支持客戶的選擇，但 HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠性。使用非 Hewlett-Packard 耗材所導致的服務或維修將不在印表機保固的範圍之內。</p> <p>如果您要使用此非 HP 碳粉匣，請按下  (取消列印) 以繼續列印。</p> <p>為確保列印功能的完整可用性與/或準確性 (例如剩餘耗材狀態)，請使用原裝 HP 耗材。</p> <p>如果您確信購買的是原裝 HP 耗材，請瀏覽 http://www.hp.com/go/antcounterfeit。</p>
	<p>青藍色碳粉匣為非 HP 碳粉匣</p> <p>青藍色碳粉匣指示燈閃爍且注意指示燈亮起。印表機停止列印。</p> <p>偵測到非 Hewlett-Packard 耗材。儘管 HP 支持客戶的選擇，但 HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠性。使用非 Hewlett-Packard 耗材所導致的服務或維修將不在印表機保固的範圍之內。</p> <p>如果您要使用此非 HP 碳粉匣，請按下  (取消列印) 以繼續列印。</p> <p>為確保列印功能的完整可用性與/或準確性 (例如剩餘耗材狀態)，請使用原裝 HP 耗材。</p> <p>如果您確信購買的是原裝 HP 耗材，請瀏覽 http://www.hp.com/go/antcounterfeit。</p>
	<p>洋紅色碳粉匣為非 HP 碳粉匣</p> <p>洋紅色碳粉匣指示燈閃爍且注意指示燈亮起。印表機停止列印。</p> <p>偵測到非 Hewlett-Packard 耗材。儘管 HP 支持客戶的選擇，但 HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠性。使用非 Hewlett-Packard 耗材所導致的服務或維修將不在印表機保固的範圍之內。</p> <p>如果您要使用此非 HP 碳粉匣，請按下  (取消列印) 以繼續列印。</p> <p>為確保列印功能的完整可用性與/或準確性 (例如剩餘耗材狀態)，請使用原裝 HP 耗材。</p> <p>如果您確信購買的是原裝 HP 耗材，請瀏覽 http://www.hp.com/go/antcounterfeit。</p>

指示燈樣式	建議動作
	<p>黃色碳粉匣為非 HP 碳粉匣</p> <p>黃色碳粉匣指示燈閃爍且注意指示燈亮起。印表機停止列印。</p> <p>偵測到非 Hewlett-Packard 耗材。儘管 HP 支持客戶的選擇，但 HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠性。使用非 Hewlett-Packard 耗材所導致的服務或維修將不在印表機保固的範圍之內。</p> <p>如果您要使用此非 HP 碳粉匣，請按下  (取消列印) 以繼續列印。</p> <p>為確保列印功能的完整可用性與/或準確性 (例如剩餘耗材狀態)，請使用原裝 HP 耗材。</p> <p>如果您確信購買的是原裝 HP 耗材，請瀏覽 http://www.hp.com/go/anticounterfeit。</p>
	<p>感光鼓為非 HP 感光鼓</p> <p>感光鼓指示燈閃爍且注意指示燈亮起。印表機停止列印。</p> <p>偵測到非 Hewlett-Packard 耗材。儘管 HP 支持客戶的選擇，但 HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠性。使用非 Hewlett-Packard 耗材所導致的服務或維修將不在印表機保固的範圍之內。</p> <p>如果您要使用此非 HP 碳粉匣，請按下  (取消列印) 以繼續列印。</p> <p>為確保列印功能的完整可用性與/或準確性 (例如剩餘耗材狀態)，請使用原裝 HP 耗材。</p> <p>如果您確信購買的是原裝 HP 耗材，請瀏覽 http://www.hp.com/go/anticounterfeit。</p>

印表機狀態指示燈

以下章節將說明印表機狀態區域中指示燈樣式的含義。有關印表機狀態的資訊也會出現在 HP 工具箱 中 (有關更多資訊，請參閱 [HP 工具箱](#)。)


指示燈樣式	錯誤與建議的動作
所有控制面板指示燈循環亮起	<p>啓動</p> <p>所有控制面板指示燈會相繼循環亮起。按下按鈕將不會產生影響，直至印表機處於就緒狀態。</p>
	<p>就緒</p> <p>就緒 (綠色) 指示燈亮起，表示印表機已準備就緒，可以隨時列印。無需執行任何動作。按下  (列印) 將會列印示範頁。</p> <p>同時按下  (列印) 與  (取消列印) 將會列印組態頁與耗材狀態頁，亦會列印 HP Jetdirect 頁 (如果已安裝 HP Jetdirect 列印伺服器)。</p>

指示燈樣式	錯誤與建議的動作
	<p>正在處理</p> <p>就緒指示燈閃爍。表示印表機正在接收或處理資料。</p> <p>按下  (取消列印) 將會取消目前的工作。在印表機清除列印工作時，仍可能會列印一或兩頁。在取消列印工作之後，印表機將返回就緒狀態 (就緒指示燈亮起)。</p>
	<p>注意錯誤</p> <p>注意指示燈在以下情況下將會閃爍：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 頂蓋已打開。 ● 印表機的紙材已用盡。 ● 印表機有卡紙。 <p>對於第一個原因，請合上頂蓋。對於第二個原因，請裝入列印紙材。對於最後一個原因，請在解決該問題之後打開並合上頂蓋。如果問題未解決，注意指示燈會繼續閃爍。</p>
	<p>互動狀態</p> <p>列印指示燈閃爍。頂蓋曾打開又合上，或者您按下了  (轉動轉盤)。按下  (列印) 會使印表機返回就緒狀態。如果未按下  (列印)，則印表機會自行返回至就緒狀態。按下  (轉動轉盤) 會將另一個碳粉匣送至頂部位置。</p>
	<p>注意是否可繼續進行</p> <p>注意指示燈閃爍且列印指示燈亮起。印表機停止列印。在以下情況下，訊息將會出現：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 手動送紙暫停。已傳送手動送紙列印工作，印表機正在等待裝入特殊列印紙材。將列印紙材裝入 1 號紙匣，如果印表機未在重新裝入頁面後開始列印，請按下  (列印)。或者，僅按下  (列印) 以嘗試從其他紙匣進行列印。 ● 手動雙面列印。印表機已完成列印手動雙面列印的第一面，正在等待重新裝入該頁面，以便它可以列印第二面。按下  (列印) 以繼續列印。 ● 選定紙匣中的紙張已用盡。某人正在嘗試透過來源 (紙匣) 進行列印，但選定紙匣中的列印紙材已用盡。在該紙匣中裝入列印紙材以從其進行列印。或者，按下  (列印) 以嘗試從其他紙匣進行列印。印表機繼續列印。 ● 列印紙材的尺寸不正確。紙材類型與紙匣中的列印紙材不符。裝入正確尺寸的紙材，然後按下  (列印)。印表機繼續列印。 ● 繼續狀態。按下印表機上的  (列印) 以嘗試儘可能從錯誤中恢復並列印資料。如果成功，印表機會在就緒指示燈閃爍時完成工作。如果未成功，注意是否可繼續進行訊息將仍然存在。按下  (取消列印) 以取消列印工作。如果已解決問題，印表機將會返回就緒狀態 (就緒指示燈亮起)。

指示燈樣式	錯誤與建議的動作
	<p>附件錯誤</p> <p>注意指示燈、就緒指示燈與列印指示燈均閃爍。印表機停止列印。HP Jetdirect 列印伺服器或安裝的 DIMM 發生錯誤。按下任何按鈕均無效。</p> <p>按住  (列印) 以查看次要指示燈樣式。(請參閱印表機狀態指示燈的次要指示燈樣式。)</p>
	<p>維修錯誤</p> <p>注意指示燈、就緒指示燈與列印指示燈均亮起。印表機停止列印。按下任何按鈕均無效。請執行以下步驟：</p> <ul style="list-style-type: none"> 關閉印表機的電源，然後重新開啓。如果問題仍然持續，請關閉印表機電源 15 分鐘，以重設印表機。 如果印表機連接至配電盤或電湧保護器，請中斷它，然後將電源線直接連接至通電的牆上插座。 如果問題仍然存在，請與 HP 貼心服務聯絡。請參閱 HP 貼心服務 或印表機包裝箱中隨附的支援傳單。

印表機狀態指示燈的次要指示燈樣式

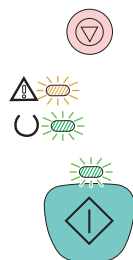
本章節說明在您遇到附件錯誤時，您可以看到的次要指示燈樣式。次要指示燈樣式提供有關所出現的較特定錯誤類型之更多資訊。要瞭解次要指示燈樣式，請執行以下其中一個步驟：

- 按住  (列印)。次要指示燈樣式出現時，請使用此部份來識別相關的錯誤。在您釋放按鈕之後，原始錯誤的指示燈樣式會再次出現。
- 檢視可提供與錯誤及其次要指示燈樣式對應的文字訊息之 HP 工具箱。

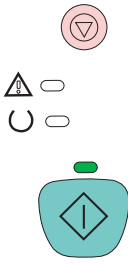
附件錯誤的次要指示燈樣式

本章節說明在您遇到附件錯誤 (注意指示燈、就緒指示燈與列印指示燈閃爍) 時，您可以看到的次要指示燈樣式。

要瞭解次要指示燈樣式，請按住  (列印)。



附件錯誤的次要指示燈樣式

	<p>53.x1.zz 印表機 (1 號 DIMM 插槽) 錯誤</p> <p>列印指示燈亮起。此 DIMM 插槽中的 DIMM 出現問題。</p> <hr/> <p>小心</p> <p>在插入或取出 DIMM 之前，您必須先關閉印表機電源，以免損壞它們。</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">取出 DIMM，然後重新安裝以確保其正確安裝。確保您使用的是受支援的 DIMM。請參閱附件與訂購資訊。將 DIMM 插入不同的 DIMM 插槽。如果該 DIMM 在不同的插槽中可以工作，則表示 1 號 DIMM 插槽有故障。請參閱 HP 貼心服務 或印表機包裝箱中隨附的支援傳單。要繼續列印，請從 1 號 DIMM 插槽中取出 DIMM。
---	---

清除卡紙

在列印工作時，紙張或其他列印紙材偶爾會卡住。這可能是由下列原因引起：

- 進紙匣未正確裝入或裝得太滿。
- 在列印期間卸下了 2 號紙匣或選購的 3 號紙匣。
- 在列印工作時打開了頂蓋。
- 輸出區域堆積的紙張過多或已堵塞。
- 使用的列印紙材不符合 HP 規格。請參閱[列印紙材規格](#)。
- 存放列印紙材的環境過於潮濕或乾燥。請參閱[列印紙材規格](#)。

何處尋找卡紙

以下位置可能會發生卡紙：

- 印表機內部。請參閱[清除印表機內部的卡紙](#)。
- 輸入區域。請參閱[清除輸入區域的卡紙](#)。
- 輸出區域。請參閱[清除輸出區域的卡紙](#)。

請根據接下來幾頁中的指示尋找並取出卡紙。如果卡紙的位置不明顯，請先在印表機內部尋找。

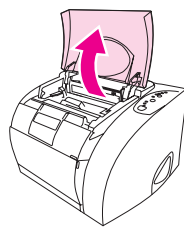
卡紙後散落的碳粉可能會留在印表機中。在列印幾張紙之後，此問題應會自行解決。請參閱[散落的碳粉](#)。

清除印表機內部的卡紙

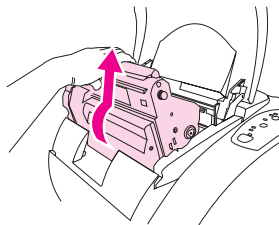
小心

此區域卡紙可能會導致頁面上有散落的碳粉。如果您的衣服或手沾到碳粉，請用冷水來清洗(熱水會使碳粉凝固在衣服的纖維上)。

1. 打開頂蓋。

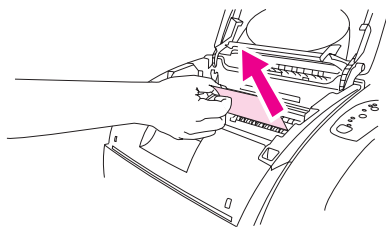


2. 將**感光鼓**向外推並從印表機中提起，以將其取出。僅卸下碳粉匣您**無法**看到卡紙。

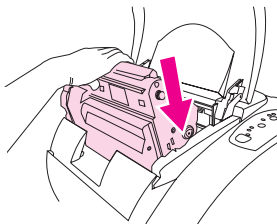



3. 完成以下其中一個步驟：

- 如果可以看到列印紙材的前緣，請小心緩慢地將列印紙材拉出印表機。
- 如果列印紙材難以取出，請如[清除輸出區域的卡紙](#)中所述取出卡紙。



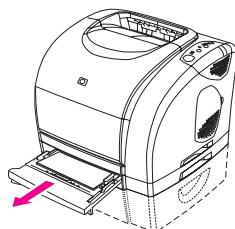
4. 在取出卡紙之後，請裝回感光鼓，然後合上頂蓋。



5. 如果列印指示燈閃爍，請按下  (列印)。如果注意指示燈繼續閃爍，則表示還存在其他卡紙。請參閱[清除輸入區域的卡紙](#)與[清除輸出區域的卡紙](#)。

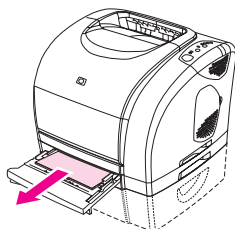
清除輸入區域的卡紙

1. 打開 2 號紙匣或選購的 3 號紙匣以露出卡紙。

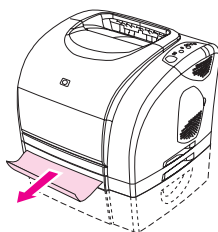


2. 完成以下其中一個步驟：

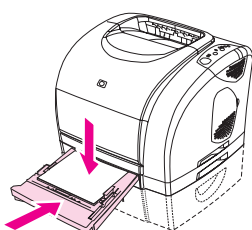
- 如果卡紙已部份進入印表機，請參閱[清除印表機內部的卡紙](#)。
- 如果卡紙僅在進紙匣，請透過可以看見的邊緣將其拉出，以取出卡紙。重新對齊紙匣中的所有紙張，然後移至步驟 4。




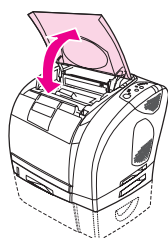
3. 如果您無法取出印表機內部的卡紙或無法將其拉出紙匣，請握住卡紙露在印表機外部的部份，小心地將其拉鬆。



4. 向下推紙張以將金屬製的紙張支撐盤鎖定到位 (僅限於 2 號紙匣) 並將紙匣滑回印表機。



5. 在移除卡紙後，請按下  (列印)。如果注意指示燈繼續閃爍，則表示還存在其他卡紙。請參閱[清除印表機內部的卡紙](#)與[清除輸出區域的卡紙](#)。

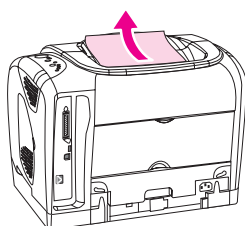


清除輸出區域的卡紙

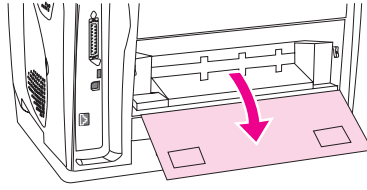
小心

這些區域的卡紙可能會導致頁面上有散落的碳粉。如果您的衣服或手沾到碳粉，請用冷水來清洗 (熱水會使碳粉凝固在衣服的纖維上)。

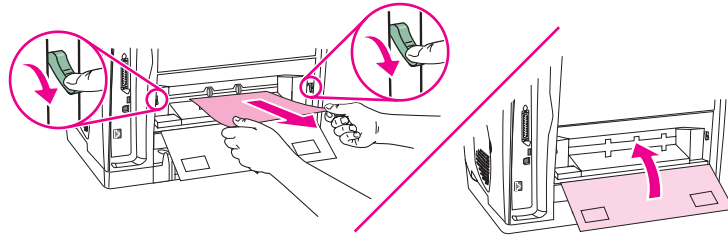
1. 完成以下其中一個步驟：
 - 如果從上出紙槽幾乎完全看不到卡紙，請移至步驟 2。
 - 如果幾乎可完全看到卡紙，請小心地將其拉出印表機，然後移至最後一個步驟。



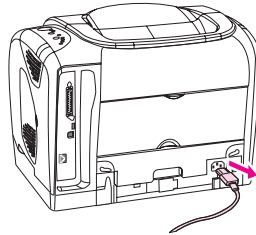
2. 打開後出紙槽擋門。



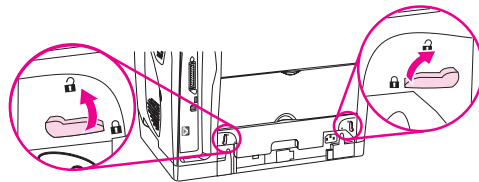
3. 如果您打開後出紙槽可以看到紙張的前緣，請按下那兩個綠色把手以鬆開熱凝器滾筒，然後小心地拉出紙張。然後合上後出紙槽擋門。



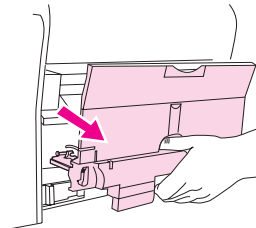
4. 如果卡紙進入印表機太深而無法取出，請關閉印表機電源並拔下電源線。



5. 將熱凝器上的鎖旋轉至解除鎖定位置。



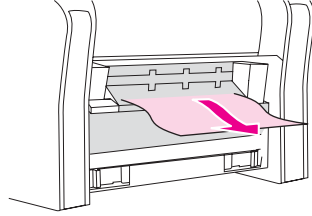
6. 握住並拉動熱凝器把手，以將熱凝器從印表機中取出。




警告！

熱凝器內表面上的零件是非常炙熱的。為避免灼傷，請勿觸摸這些零件。

7. 請用雙手緩慢並平穩地取出印表機內的所有列印紙材。然後，小心地將熱凝器重新插入並將鎖固定。



8. 重新連接電源線，然後開啓印表機電源。
9. 如果列印指示燈閃爍，請打開頂蓋再合上，然後按下  (列印)。如果注意指示燈仍然閃爍，則表示還存在其他卡紙。請參閱[清除印表機內部的卡紙](#)與[清除輸入區域的卡紙](#)。

解決列印紙材問題

為獲得最佳效果，請確保紙張品質良好，無切縫、劃痕、撕裂、污點、起毛、灰塵、起皺、缺孔，以及頁邊捲曲或彎曲等情形。

為獲得最佳的彩色列印品質，請使用光滑類型的紙張。儘管不支援塗層紙與相紙，但一般來說，紙張越光滑，列印效果越佳。有關更多資訊，請參閱[列印紙材規格](#)。

如果您不能確定所裝入的紙張類型 (如合約紙或再生紙)，請檢查紙張包裝上的標籤。

以下紙張問題會導致列印品質出現偏差、卡紙，甚至會損壞印表機。

症狀	紙張問題	解決方案
列印品質低劣或碳粉附著不良	紙張過於潮濕、粗糙、過厚或過於光滑，或者有浮雕花紋或紙張製造不合格。	試用其他類型的紙張， Sheffield 值應介於 100 至 250 之間，而濕度介於 4% 至 6% 之間。
白點、卡紙及捲曲	紙張存放不當。	將紙張用其防潮材料包好並平直存放。
	紙張頁面不相同。	將紙張翻面。
過度捲曲	紙張過於潮濕、紋理方向不對或紋理過短。	打開後出紙槽，或使用紋理較長的紙張。
	紙張頁面不相同。	將紙張翻面。
卡紙、印表機損壞	紙張有切口或已穿孔。	使用未裁切或穿孔的紙張。
送紙有問題	紙張邊緣參差不齊。	使用用於雷射印表機的高品質紙張。
	紙張頁面不相同。	將紙張翻面。
	紙張過於潮濕、粗糙、過厚或過於光滑、紋理方向不對、有浮雕花紋或紙張製造不合格。	試用其他類型的紙張， Sheffield 值應介於 100 至 250 之間，而濕度介於 4% 至 6% 之間。
		打開後出紙槽，或使用紋理較長的紙張。

- 請勿使用以低溫油墨印製的信紙，如用熱感列印的紙張。
- 請勿使用浮印或有浮雕花紋的信紙。
- 本印表機利用高溫與壓力將碳粉熱凝在紙張上。使用色紙或預製表單時，請確保其油墨能承受熱凝時產生的高溫 (210° C 或 410° F) 0.1 秒。

小心

如果不遵循上述指引，可能會造成卡紙或損壞印表機。

解決列印品質問題

如果文件可以列印但品質不是您所預期的，請使用列印品質核對清單來解決問題。

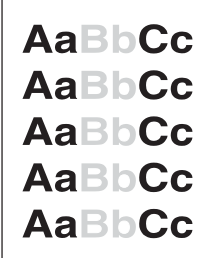
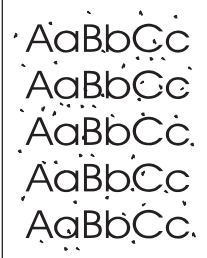
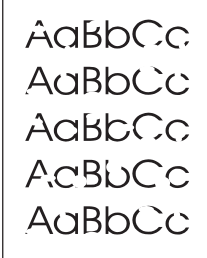
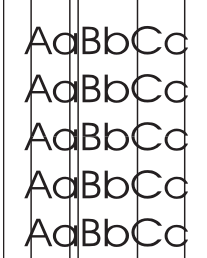
列印品質核對清單



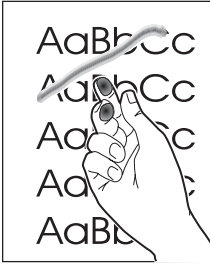
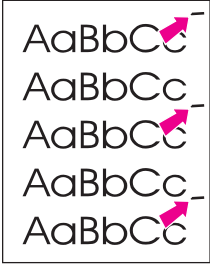
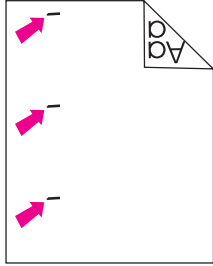
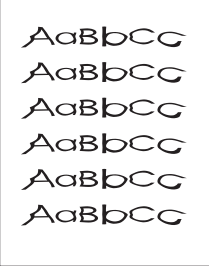
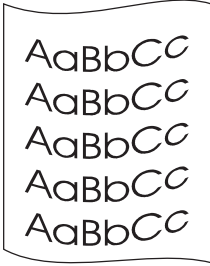
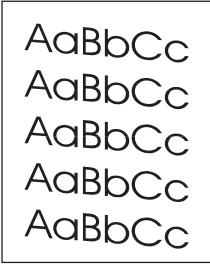
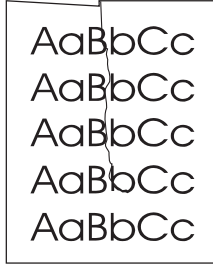
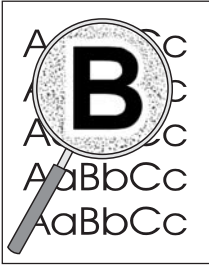


一般的列印品質問題可透過以下核對清單解決：

1. 檢查印表機驅動程式以確保您使用的是最佳列印品質選項，或將其恢復為預設值。請參閱[變更列印品質](#)。
2. 確定您使用的紙張或列印紙材符合規格。請參閱[列印紙材規格](#)。一般上，紙張越平滑，獲得的效果越佳，但是塗層紙與相紙不受支援。
3. 如果您使用的是特殊列印紙材 (如標籤、投影片或信紙)，請確保根據類型列印。請參閱[控制列印作業](#)。
4. 同時按下  (列印) 與  (取消列印)，以在印表機上列印組態頁與耗材狀態頁。
 - 檢查耗材狀態頁以查看是否耗材不足或已用盡。如果您使用的是非 HP 碳粉匣，則不會提供任何資訊。
 - 如果頁面無法正確列印，則表示硬體出現問題。請與 HP 貼心服務聯絡。請參閱 [HP 貼心服務](#) 或印表機包裝箱中隨附的傳單。
5. 從 HP 工具箱列印示範頁。如果頁面可以列印，則表示印表機驅動程式出現問題。嘗試從其他印表機驅動程式列印。例如，如果您使用的是 PCL 6 印表機驅動程式，請從 PS 印表機驅動程式列印。
6. 嘗試從不同的程式列印。如果頁面列印正確，則表示用來列印的程式出現問題。
7. 重新啟動電腦與印表機，然後嘗試再次列印。如果問題仍未解決，請選擇以下其中一個選項：
 - 如果問題影響所有列印的頁面，請參閱[解決與所有列印文件有關的問題](#)。
 - 如果問題僅影響以彩色列印的頁面，請參閱[解決彩色文件的問題](#)。

解決與所有列印文件有關的問題

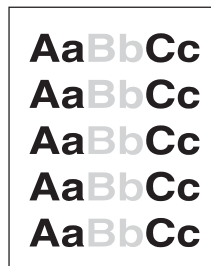
以下範例描述的是以短邊先送入印表機的 letter 尺寸紙張。這些範例說明將會影響您列印的所有頁面的問題，無論您是以彩色列印還是僅以黑白列印。以下主題將列出每個範例的一般原因與解決方案。

			
列印過淺或褪色	碳粉污點	白點	垂直線條

<p>灰色背景</p> 	<p>碳粉污跡</p> 	 <p>散落的碳粉</p>	 <p>正面重複出現的瑕疵</p>
 <p>背面重複出現的瑕疵</p>	 <p>變形的字元</p>	 <p>捲曲或波浪狀</p>	 <p>頁面歪斜</p>
 <p>皺摺或摺痕</p>	 <p>碳粉分散在周圍</p>	 <p>隨機影像重複 (亮)</p>	<p>隨機影像重複 (暗)</p> 

列印過淺或褪色

頁面上出現垂直條紋或者不正確或褪色的區域。



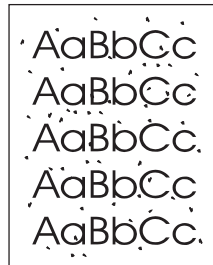
- 列印紙材可能不符合 HP 的紙張規格 (例如紙張過於潮濕或粗糙)。請參閱[列印紙材規格](#)。
- 一個或多個碳粉匣的碳粉不足。如果使用的是非 HP 碳粉匣，則印表機控制面板上或 HP 工具箱中不會出現訊息。
- 感光鼓使用壽命可能將盡或已盡。列印耗材狀態頁以檢查剩餘的使用壽命。如果感光鼓使用壽命將盡或已盡，請進行更換。

- 如果並非碳粉匣中的碳粉不足或碳粉匣已空，亦非感光鼓使用壽命將盡或已盡，請一次取出一個碳粉匣，並檢查每個碳粉匣中的碳粉滾筒以查看滾筒是否已損壞。如果是碳粉使用壽命將盡，請更換碳粉匣。
- 如果在頁面的左側進行亮面列印，轉盤可能會錯位。需要維修。
- 如果問題仍未解決，請參閱[如果問題未解決](#)。

碳粉污點

頁面上會隨機出現碳粉污點。

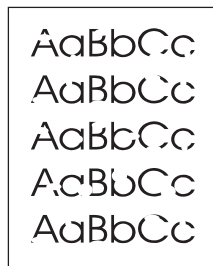
- 列印紙材可能不符合 HP 規格。例如，紙張過於潮濕或粗糙。請參閱[列印紙材規格](#)。



- 送紙路徑可能需要清潔。請參閱[清潔印表機](#)。
- 如果問題仍未解決，請參閱[如果問題未解決](#)。

白點

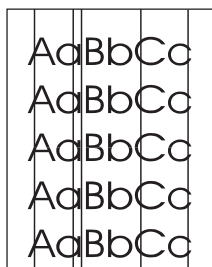
是指褪色區域，通常為頁面上隨機出現的圓形。



- 某列印紙材本身可能有瑕疵。請嘗試重新列印工作。
- 紙張的濕氣含量不均勻，或紙張表面上有潮濕的區域。嘗試使用不同的紙張，例如雷射印表機專用的高品質紙張。請參閱[列印紙材規格](#)。
- 紙張製造不合格。不良的製造程序可能會導致紙張的某些區域排斥碳粉。嘗試使用不同品牌的紙張，例如雷射印表機專用的高品質紙張。請參閱[列印紙材規格](#)。
- 感光鼓可能有缺陷。請參閱[正面重複出現的瑕疵](#)。
- 如果這些步驟無法解決問題，請與 HP 貼心服務聯絡。請參閱 [HP 貼心服務](#)或印表機包裝箱中隨附的支援傳單。
- 如果問題仍未解決，請參閱[如果問題未解決](#)。

垂直線條

頁面上出現垂直條紋或帶狀條紋。



- 一個或多個碳粉匣使用壽命將盡或碳粉匣有缺陷。列印耗材狀態頁以檢查剩餘的使用壽命。如果使用的是非 HP 碳粉匣，則印表機控制面板上或 HP 工具箱中不會出現訊息。
- 使用清潔頁清潔印表機。請參閱[清潔印表機](#)。
- 請使用 HP 工具箱的**故障排除**標籤上的工具來解決問題。
- 如果問題仍未解決，請參閱[如果問題未解決](#)。

灰色背景

陰影背景的碳粉量不合適。



- 執行校準。請參閱[校準印表機](#)。
- 使用重量較輕的不同紙張。請參閱[列印紙材規格](#)。
- 檢查印表機環境。過於乾燥 (低濕度) 的環境可能會增加背景陰影濃度。
- 一個或多個碳粉匣的碳粉不足。如果使用的是非 HP 碳粉匣，則印表機控制面板上或 HP 工具箱中不會出現訊息。
- 感光鼓使用壽命可能將盡或已盡。列印耗材狀態頁以檢查剩餘的使用壽命。如果感光鼓使用壽命將盡或已盡，請進行更換。
- 如果問題仍未解決，請參閱[如果問題未解決](#)。

碳粉污跡

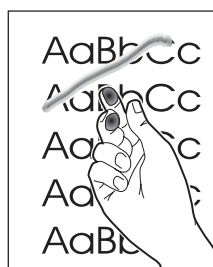
紙張前緣出現碳粉污跡。



- 檢查列印紙材的類型與品質。請使用不同的紙材，例如雷射印表機專用的高品質紙張。請參閱[列印紙材規格](#)。
- 如果紙張前緣出現碳粉污跡，則表示紙材導板太髒，或列印路徑堆積有碎屑。請參閱[清潔印表機](#)。
- 感光鼓使用壽命可能將盡或已盡。請使用印表機控制面板或 HP 工具箱檢查感光鼓的狀態。如果感光鼓使用壽命將盡或已盡，請加以更換。
- 如果問題仍未解決，請參閱[如果問題未解決](#)。

散落的碳粉

在觸摸時容易出現碳粉污跡。



- 在印表機驅動程式中選擇**紙張**標籤，然後設定**類型**，使其與要列印的紙張類型相符。如果您使用的是重磅紙，則列印速度可能會比較慢。
- 檢查紙張的類型與品質。請使用不同的紙張，例如雷射印表機專用的高品質紙張。請參閱[列印紙材規格](#)。
- 清潔印表機的內部。請參閱[清潔印表機](#)。
- 熱凝器可能已損壞。請與 HP 貼心服務聯絡。請參閱 [HP 貼心服務](#)或印表機包裝箱中隨附的支援傳單。
- 如果問題仍未解決，請參閱[如果問題未解決](#)。

正面重複出現的瑕疵

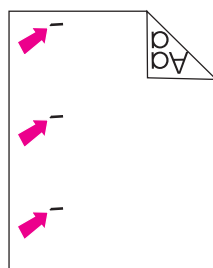
紙張的列印面偶爾重複出現斑點。



- 在印表機驅動程式中選擇**紙張**標籤，然後設定**類型**，使其與要列印的紙張類型相符。如果您使用的是重磅紙，則列印速度可能會比較慢。
- 清潔印表機 請參閱[清潔印表機](#)。
- 請使用 HP 工具箱的**故障排除**標籤上的工具來解決問題。
- 感光鼓可能有缺陷。請更換感光鼓。
- 熱凝器可能已損壞。請與 HP 貼心服務聯絡。請參閱 [HP 貼心服務](#)或印表機包裝箱中隨附的支援傳單。
- 如果問題仍未解決，請參閱[如果問題未解決](#)。

背面重複出現的瑕疵

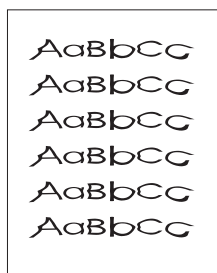
紙張沒有列印的一面偶爾重複出現斑點。



- 內部零件上可能有碳粉。再列印幾頁之後該問題可能會自行解決。
- 清潔印表機 請參閱[清潔印表機](#)。
- 熱凝器可能已損壞。請與 HP 貼心服務聯絡。請參閱 [HP 貼心服務](#)或印表機包裝箱中隨附的支援傳單。
- 如果問題仍未解決，請參閱[如果問題未解決](#)。

變形的字元

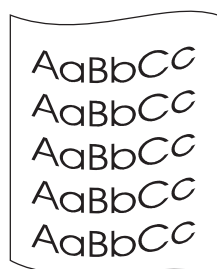
列印頁包含變形的字元。



- 如果字元形成不良而產生中空字體，可能是因為紙張 (如相紙、光面紙或塗層紙) 的表面太光滑了。請使用不同的紙張，例如雷射印表機專用的高品質紙張。請參閱[列印紙材規格](#)。
- 如果字元形成不良而產生波浪形狀，則表示雷射掃描器可能需要維修。請檢查組態頁中是否亦存在該問題。如果存在，請與 HP 貼心服務聯絡。請參閱[HP 貼心服務](#)或印表機包裝箱中隨附的支援傳單。
- 如果問題仍未解決，請參閱[如果問題未解決](#)。

捲曲或波浪狀

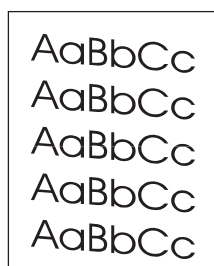
列印頁捲曲或成波浪狀。



- 將紙匣中的整疊紙張翻面。並嘗試將進紙匣中的紙張旋轉 180 度。
- 在印表機驅動程式中設定正確的類型。列印較重的紙張可能需要較長的時間。
- 打開後出紙槽擋門以列印至直通紙張路徑。
- 檢查紙張的類型與品質。過高的溫度與濕度均會導致紙張捲曲。請使用不同的紙張，例如雷射印表機專用的高品質紙張。請參閱[列印紙材規格](#)。
- 如果問題仍未解決，請參閱[如果問題未解決](#)。

頁面歪斜

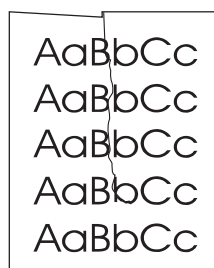
列印頁上的文字或圖形歪斜。



- 確保已正確裝入紙張或其他列印紙材，且導板不鬆不緊地壓住該疊紙材。請參閱[在紙匣中裝入紙張](#)。
- 檢查紙張的類型與品質。請使用不同的紙張，例如雷射印表機專用的高品質紙張。請參閱[列印紙材規格](#)。
- 如果問題仍未解決，請參閱[如果問題未解決](#)。

皺摺或摺痕

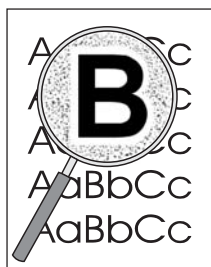
列印頁有皺摺或摺痕。



- 確保正確裝入紙張。
- 將進紙匣中的整疊紙張翻面，或嘗試將進紙匣中的紙張旋轉 180 度。
- 打開後出紙槽擋門以列印至直通紙張路徑。
- 檢查紙張的類型與品質。請使用不同的紙張，例如雷射印表機專用的高品質紙張。請參閱[列印紙材規格](#)。
- 如果問題仍未解決，請參閱[如果問題未解決](#)。

碳粉分散在周圍

列印字元周圍有碳粉。



- 對於雷射列印，少量的碳粉分散是正常的。
- 將紙匣中的整疊紙張翻面。
- 執行校準。請參閱[校準印表機](#)。
- 如果有大量的碳粉分散在字元的周圍，可能是碳粉無法附在紙張上。請使用不同的紙張，例如雷射印表機專用的高品質紙張。請參閱[列印紙材規格](#)。
- 如果問題仍未解決，請參閱[如果問題未解決](#)。

隨機影像重複

如果頁面上方出現的影像 (純黑色) 在其下方 (灰色區域) 重複出現，則可能是上次列印工作中所用的碳粉尚未完全清除。重複的影像可能比其出現的區域色彩更淺或更深。



- 請透過程式變更重複影像所出現區域的色調 (深度)。
- 透過程式將整個頁面旋轉 180 度，以先列印色彩較淺的影像。
- 變更列印影像的順序。例如，在頁面上方列印色彩較淺的影像，向下依次列印色彩較深的影像。
- 如果稍後的列印工作中出現瑕疵，請關閉印表機電源 10 分鐘，然後開啓印表機電源以重新開始列印工作。
- 如果問題仍未解決，請參閱[如果問題未解決](#)。

如果問題未解決

如果問題未解決，請嘗試以下步驟：

1. 執行清潔與校準。請參閱[清潔印表機](#)。




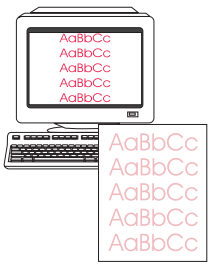

2. 再次列印組態頁與耗材狀態頁。
 - 如果頁面可以正確列印，則表示程式、電腦或印表機驅動程式出現問題。移至下一個步驟。
 - 如果頁面無法正確列印，則表示印表機本身出現問題。可能是熱凝器出現問題。請與 HP 貼心服務聯絡。請參閱 [HP 貼心服務](#) 或印表機包裝箱中隨附的支援傳單。
3. 變更印表機驅動程式中的類型設定，或變更 HP 工具箱中的列印模式。如果此步驟沒有幫助，請移至下一個步驟。
4. 如果問題仍然存在，請檢查紙張類型與品質 (請參閱 [列印紙材規格](#)。) 請使用不同的紙張，例如雷射印表機專用的高品質紙張。塗層紙與相紙不受支援。
5. 列印至不同的印表機。
 - 如果可以正確列印，則表示印表機驅動程式出現問題。解除安裝印表機驅動程式，然後再重新安裝。
 - 如果頁面無法正確列印，則表示程式或電腦出現問題。請參閱程式或電腦的說明文件。

解決彩色文件的問題

本章節將說明在以彩色列印時可能發生的問題。

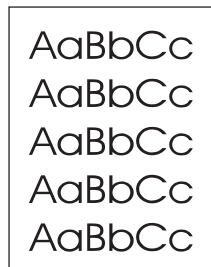
注意

在遇到與色彩相關的問題時，請先校準印表機，然後嘗試任何其他步驟。請參閱 [校準印表機](#)。

<p>只有印出黑色</p> 	 <p>色彩遺失或不正確</p>	 <p>色彩列印不一致</p>	<p>色彩不相符</p> 
<p>彩色頁的外觀不一致</p> 			

只有印出黑色

在文件應以彩色列印時，卻只有印出黑色。



- 您在程式或印表機驅動程式中沒有選擇彩色模式。請選擇彩色模式而不是灰階模式。
- 您在程式中沒有選擇正確的印表機驅動程式。請選擇正確的印表機驅動程式。
- 印表機設定不正確。請列印組態頁，以檢查印表機組態是否正確。如果組態頁中沒有出現彩色，請與 HP 貼心服務聯絡。請參閱 [HP 貼心服務](#) 或印表機包裝箱中隨附的支援傳單。

色彩遺失或不正確

一種或多種色彩無法列印或不準確。



- 執行校準。請參閱 [校準印表機](#)。
- 您已手動變更色彩設定值。將色彩設定恢復為自動。請參閱 [變更色彩設定值](#)。
- 確定已完全撕下碳粉匣上的密封膠帶。
- 關閉印表機電源，然後再開啓。
- 您的列印紙材不符合本印表機的規格。請使用不同的紙張，例如雷射印表機專用的高品質紙張。請參閱 [列印紙材規格](#)。
- 在過於潮濕的環境中操作印表機。檢查並確定印表機環境在濕度規格範圍內。
- 碳粉匣使用壽命可能將盡。請檢查印表機控制面板，列印耗材狀態頁，或檢視 HP 工具箱以查看耗材狀態。(如果您使用的是非 HP 碳粉匣，則這些來源均不會提供有關碳粉匣使用壽命將盡或碳粉匣已空的資訊。) 如果感光鼓使用壽命將盡或已盡，請進行更換。

色彩列印不一致

在您裝入新的碳粉匣之後，列印的色彩不一致。



- 另一個碳粉匣使用壽命可能將盡。檢查耗材狀態指示燈或 **HP** 工具箱，以查看是否碳粉匣使用壽命將盡，如有必要，請將其更換。如果您使用的是非 **HP** 碳粉匣，則您在其使用壽命將盡或已空時收不到任何指示。
- 碳粉匣可能安裝不正確。卸下列印色彩不一致的碳粉匣，然後重新安裝。

色彩不相符

列印頁面上的色彩與其顯示在螢幕上的色彩不相符。



- 執行校準。請參閱[校準印表機](#)。
- 電腦顯示器上顯示的色彩與印表機輸出色彩不同。嘗試在印表機驅動程式的**色彩**標籤中選擇**螢幕相符**。
- 列印組態與耗材狀態頁以確定其可以正確列印。如果無法正確列印，則表示印表機出現問題。
- 嘗試透過不同的程式或其他某種印表機驅動程式列印。例如，如果您使用的是 **PCL 6** 印表機驅動程式，請嘗試使用 **PS** 印表機驅動程式。
- 螢幕上太淺或太深的色彩均無法列印出來。程式可能會將太淺的色彩當作白色，或將太深的色彩當作黑色。如果這樣，請避免使用太淺或太深的色彩。
- 其他因素 (例如光線或紙張品質) 亦會影響列印輸出。請使用不同的紙張，例如雷射印表機專用的高品質紙張。請參閱[列印紙材規格與使用色彩](#)。

彩色頁的外觀不一致

列印的彩色頁外觀不一致。



- 請使用平滑的紙張或列印紙材，例如雷射印表機專用的高品質紙張。一般而言，紙張越平滑，列印效果越佳。塗層紙與相紙不受支援。請參閱[列印紙材規格](#)。



附件與訂購資訊

以下為最新附件清單。訂購資訊與附件的可用性在印表機的使用過程中可能會變更。要瞭解最新的訂購資訊，請瀏覽下列最適當的網站：

- 北美洲：<http://www.hp.com/go/ordersupplies-na>
- 歐洲與中東：<http://www.hp.com/go/ordersupplies-emea>
- 亞太地區：<http://www.hp.com/go/ordersupplies-ap>
- 拉丁美洲：<http://www.hp.com/go/ordersupplies-la>

耗材

產品名稱	說明	零件編號
黑色碳粉匣	可列印 5,000 頁 (5% 的覆蓋率)	Q3960A
青藍色碳粉匣	可列印 4,000 頁 (5% 的覆蓋率)	Q3961A
黃色碳粉匣	可列印 4,000 頁 (5% 的覆蓋率)	Q3962A
洋紅色碳粉匣	可列印 4,000 頁 (5% 的覆蓋率)	Q3963A
青藍色碳粉匣	可列印 2,000 頁 (5% 的覆蓋率)	Q3971A
黃色碳粉匣	可列印 2,000 頁 (5% 的覆蓋率)	Q3972A
洋紅色碳粉匣	可列印 2,000 頁 (5% 的覆蓋率)	Q3973A
感光鼓	如果僅列印黑白頁，感光鼓的使用壽命為 20,000 頁；列印彩色頁則為 5,000 頁。通常使用壽命為 6,000 至 8,000 頁。	Q3964A

記憶體

產品名稱	說明	零件編號
記憶體升級 (DIMM)	印表機的標準記憶體容量為 64 MB，您可以使用額外的 DIMM 插槽將其擴充至 192 MB。 32 MB	C7845A
記憶體升級 (DIMM)	64 MB	C7846A
記憶體升級 (DIMM)	128 MB	C9121A
字型 DIMM (100 針)	您可以在 DIMM 插槽中安裝 8 MB 的語言字型 ROM。	請瀏覽 http://www.hp.com 以獲得 DIMM 可用性與訂購的資訊。

纜線與介面附件

產品名稱	說明	零件編號
HP Jetdirect 外接式列印伺服器	HP Jetdirect 170x 乙太網路 (10Base-T、RJ-45)；平行連接	J3258B
HP Jetdirect 外接式列印伺服器	HP Jetdirect 175x 乙太網路 (10 Base-T RJ-45)；高速乙太網路 (10/100Base-TX RJ-45)；USB 連接	J6035C
HP Jetdirect 外接式列印伺服器	HP Jetdirect 300x 乙太網路/高速乙太網路 (10/100Base-TX、RJ-45)；平行連接	J3263A
HP Jetdirect 外接式列印伺服器	HP Jetdirect 500x 乙太網路/高速乙太網路 (10/100Base-TX RJ-45)；平行連接	J3264A
HP Jetdirect 外接式列印伺服器	HP Jetdirect en3700 外接式列印伺服器 (10/100Base-TX)；USB 2.0 高速連接	J7942A
平行纜線 (IEEE-1284)	2 公尺，B 型	C2950A
平行纜線 (IEEE-1284)	3 公尺，B 型	C2951A
USB 纜線	2 公尺標準 USB 相容型裝置連接器	C6518A

紙張處理附件

產品名稱	說明	零件編號
選購的 2 號紙匣	可容納 250 張標準尺寸紙張的進紙匣。您僅可安裝一個可容納 250 張紙的紙匣。 注意 此紙匣隨附於 HP color LaserJet 2550n 印表機。	Q3709A
選購的 3 號紙匣	可容納 500 張 letter 與 A4 尺寸紙張的進紙匣。您僅可安裝一個可容納 500 張紙的紙匣。您必須安裝選購的可容納 250 張紙的 2 號紙匣才可安裝選購的 3 號紙匣。	Q3710A

紙張與其他列印紙材

產品名稱	說明	零件編號
HP LaserJet 紙張	高級 HP 品牌紙張與 HP LaserJet 印表機配合使用。	HPJ1124 (letter)
HP LaserJet 紙張	高級 HP 品牌紙張與 HP LaserJet 印表機配合使用。	CHP310 (A4)
HP LaserJet 紙張	高級 HP 品牌紙張與 HP LaserJet 印表機配合使用。	HPJ1424 (legal)
HP 高級紙張	HP 合約紙，重 120.32 g/m ² (32 磅)。	HPU1132 (letter)
HP 高級紙張	HP 合約紙，重 120.32 g/m ² (32 磅)。	CHP410 (A4)
HP 高級封面紙	HP 合約紙，重 200 g/m ² (75 磅封面)。用於列印明信片與文件封面。	Q2413A (letter) 100 張
HP 高級封面紙	HP 合約紙，重 200 g/m ² (75 磅封面)。用於列印明信片與文件封面。	Q2414A (A4) 100 張
HP 列印紙張	HP 品牌紙張與 HP LaserJet 印表機配合使用。	HPP1122 (letter)
HP 列印紙張	HP 品牌紙張與 HP LaserJet 印表機配合使用。	CHP210 (A4)
HP 多用途紙張	HP 品牌的紙張，適用於各種用途。	HPM1120 (letter)
HP 多用途紙張	HP 品牌的紙張，適用於各種用途。	HPM1420 (legal)
HP LaserJet 粗糙紙	有光澤處理過的強韌紙張。紙張不易撕裂，且可適應各種氣候。可用於列印需要長久保存的文件。	Q1298A (letter)
HP LaserJet 粗糙紙	有光澤處理過的強韌紙張。紙張不易撕裂，且可適應各種氣候。可用於列印需要長久保存的文件。	Q1298B (A4)
HP 高光面雷射紙	雙面高光面外觀塗層紙。用於列印小冊子、型錄、相片以及需要高光面外觀的列印件。	Q2419A (letter) 200 張
HP 高光面雷射紙	雙面高光面外觀塗層紙。用於列印小冊子、型錄、相片以及需要高光面外觀的列印件。	Q2421A (A4) 200 張
HP 軟光面雷射紙 (重磅紙)	雙面光澤處理塗層紙。120 g/m ² (32 磅)	Q4179A (letter) 200 張

產品名稱	說明	零件編號
HP 軟光面雷射紙 (重磅紙)	雙面光澤處理塗層紙。 120 g/m ² (32 磅)	C4179B (A4) 200 張
HP 軟光面雷射紙	雙面光澤處理塗層紙。 105 g/m ² (28 磅)	Q2415A (letter) 500 張
HP 軟光面雷射紙	雙面光澤處理塗層紙。 105 g/m ² (28 磅)	Q2417A (A4) 500 張
HP color LaserJet 投影片	使用彩色投影片以進行全彩列印。	C2934A (letter) 50 張
HP color LaserJet 投影片	使用彩色投影片以進行全彩列印。	C2936A (A4) 50 張

使用者可更換的零件

產品名稱	說明	零件編號
熱凝器	清潔引擎且嘗試所有故障排除措施之後，如果列印品質問題仍然存在，請將其更換 (請參閱 清潔印表機與解決列印品質問題)。	請與 HP 貼心服務聯絡以訂購零件。
紙張分離墊與拾取捲筒	如果印表機一次拾取多張紙或無法拾取紙張，請將其更換。嘗試不同的紙張仍無法解決問題。	請與 HP 貼心服務聯絡以訂購零件。

補充說明文件

本使用指南的印刷副本具有下列語言版本。

使用指南

語言	零件編號
英文	Q3702-90905
阿拉伯文	Q3702-90901
簡體中文	Q3702-90917
捷克文	Q3702-90902
丹麥文	Q3702-90903
荷蘭文	Q3702-90904
芬蘭文	Q3702-90906
法文	Q3702-90907
德文	Q3702-90908
希伯來文	Q3702-90909
匈牙利文	Q3702-90910
義大利文	Q3702-90911
韓文	Q3702-90912
挪威文	Q3702-90913
葡萄牙文 (巴西文)	Q3702-90914
波蘭文	Q3702-90915
俄文	Q3702-90916
西班牙文 (卡斯提蘭文)	Q3702-90918
瑞典文	Q3702-90919
泰文	Q3702-90921
繁體中文	Q3702-90920
土耳其文	Q3702-90922



服務與支援

Hewlett-Packard 有限保固聲明

HP 產品
HP color LaserJet 2550L/2550Ln/2550n

有限保固期限
1 年，退回給授權的服務中心

HP 向其產品的最終使用者 - 客戶保證，自購買日起的以上指定期限內，HP 硬體與附件在材料與技術上沒有缺陷。如果 HP 在保固期內獲悉此類缺陷，HP 可選擇決定維修或更換證明有缺陷的產品。所更換的產品可能是全新的或在效能方面與全新的產品相似的同類產品。

在正常安裝與使用的情況下，HP 保證自購買日起的以上指定期限內，HP 軟體不會因材料與技術的缺陷而無法執行其程式指令。如果 HP 在保固期內獲悉此類缺陷，HP 將更換由於這類缺陷而未能執行程式指令的軟體。

HP 並不保證產品的作業不會被中斷或完全無錯。如果 HP 無法在合理的時間內依保固內容維修或更換產品，客戶可將產品退回後依採購價格獲得退款。

HP 產品中可能包含再製零件，其效能與新零件相等或可能曾被偶爾使用過。

本保固不適用於由以下原因所引起的缺陷：(a) 不正確或不適當的維護或調校；(b) 使用非 HP 提供的軟體、介面、零件或耗材；(c) 未經授權的修改或不當使用；(d) 在不符合產品操作規格的情況下作業；(e) 場地準備或維護不當。

在當地法令允許的範圍內，以上保固聲明是唯一專有的。不論是書面或口頭承諾，HP 不作其他明示或暗示性的保固，並特別否認有關適銷性、品質滿意度以及適合特定用途之暗示性保固或件。某些國家/地區、州或省並不允許暗示保固有效時間的限制，因此以上限制或排除情況可能不適用於您。本保固賦予您特定的法律權利，您亦可能擁有其他權利，這些權利可能會因國家/地區、州或省而異。HP 有限保固在 HP 有提供本產品的支援服務，以及有從事銷售本產品的國家/地區皆有效。您享有的保固服務等級可能因當地標準而異。若有某種產品基於法律或法規原因而不適合在某個國家/地區使用，HP 將不會改動其產品外形、結構或功能以使其可在該國家/地區使用。

在地方法令允許的範圍內，本保固聲明中的補償為您唯一專有的補償。除上述任何情況下，HP 或其供應商對由於本資料的使用而引起的直接、特殊、偶發或因果關係的損害概不負責（包括營利或資料損失）；不論這是基於合同、民法上的或其他法律理論。某些國家/地區、州或省並不允許排除或限制偶發或引發的損害，因此以上限制或排除情況可能不適用您。

除法律允許之限度內，本聲明中包含的保固條款並未排除、限制或修改與將此產品銷售予您之相關適用的法定權利，並應附加於其上。

碳粉匣 有限保固聲明

HP 向其產品的最終使用者 – 客戶保證，自購買日起的指定期限內，HP 碳粉匣在材料與技術上沒有缺陷。

本碳粉匣保固不適用於以下原因所引起的缺陷：(a) 再填充、再翻修、再製或以任何其他方式修改，(b) 不當使用、不適當的儲存或是在不符合印表機產品操作規格的情況下作業所導致的問題，或 (c) 一般使用所造成的耗損。

若要取得保固服務，請將產品送回產品的購買地點 (並附上問題與列印範例的詳細書面資料) 或直接聯繫 HP 客戶服務。HP 可選擇以無缺陷的產品來替換或是依採購價格退還您價款。

在當地法律允許的範圍內，上述保固是唯一的，其他明示或暗示的、書面或口頭的保固或條款均無效；HP 特別否認對任何銷售合適性、滿意品質以及適合特定用途的暗示性保固或條款。

在當地法律允許的範圍內，HP 或其供應商對於所引起的直接、特殊、偶發或引發的損害概不負責 (包括營利或資料損失)；不論這是基於合同、侵權或其他法律理論。

除了法律允許的範圍之外，本聲明中包含的保固條款不得拒絕、限制或修改，並且只要您購買 HP 產品，就賦予了這些法定權利。

支援與服務可用性

HP 在全球提供了多種採購服務與支援選項。這些服務與支援的可用性視您所在地區而異。

HP 維護合約

HP 提供數種類型的維護合約以滿足各種支援的需要。維護合約不屬於標準保固聲明的一部份。支援服務因地區而異。請與 **HP 貼心服務** 聯絡，以確定您可用的服務並獲得有關維護合約的更多資訊。一般上，本印表機具有以下維護合約：

到府服務合約

為了提供最適合您需求的支援等級，**HP** 提供以下兩種回應時間的到府服務合約：

優先到府服務

如果在 **HP** 正常工作時間致電，此合約可讓您在 **4** 小時內獲得到府服務回應。

次日到府服務

在收到服務請求後，本公司將依此合約於下一個工作日提供支援。大多數的現場合約均提供數小時的延長服務和 **HP** 指定區域以外的服務 (另外收取費用)。

HP 快速更換服務 (僅限於美國與加拿大)

此服務 (需另行收費) 是標準保固的替代服務項目，需要您退回印表機以進行維修。HP 快速更換服務允許您先接收再整修的更換裝置，然後再退回有缺陷的印表機。傳統的服務方案需要您將有缺陷的印表機運送給製造廠商，然後等待印表機維修完畢後再退回給您，而 HP 快速更換服務的快速解決方案則可將傳統服務方案所造成的停工期減至最低限度。

如果您選用此服務，請按照下列步驟進行。如果您的印表機享有 HP 到府支援服務，您應直接與當地的 HP 貼心服務中心聯絡，而不是按照此處所列步驟進行。

注意

要瞭解此印表機可能支援的選項，請瀏覽 <http://www.hpexpress-services.com/10467a> 並鍵入印表機型號。在北美洲，HP 貼心服務可能會提供額外的選項。請致電 1-800-HPINVENT [(1) (800) 474-6836 (美國)] 或 (1) (800) 268-1221 (加拿大)。

使用 HP 快速更換服務

1. 致電美國或加拿大的 HP 貼心服務中心。技術人員將瞭解印表機情況，並判斷其是否確實發生故障。如果發生故障，技術人員會讓客戶與 HP 服務中心聯絡。
2. 服務中心的代表將要求您提供產品與客戶資訊。在某些地區，可能亦會要求您交付押金。
3. 在同意使用此服務之前，請向代表查詢有關退回有缺陷的印表機之資訊。
4. HP 會於次日將再修整的更換裝置運達府上 (實際交貨日期將因距離而有所變動)。

更換裝置所享有的保固期為原裝置的剩餘保固期或 90 天，以較長期限為準。

重新包裝印表機

如果 HP 貼心服務確定您的印表機需要退回 HP 進行維修，請先按照以下步驟重新包裝印表機，然後再將其運送出去。

小心


客戶必須自己承擔因包裝不良而造成運送損壞的責任。

重新包裝印表機

1. 取出安裝在印表機中的所有 DIMM 並將其保存好。

小心

靜電可能會損壞 DIMM。在處理 DIMM 時，請戴上防靜電護腕套，或經常觸摸 DIMM 防靜電包裝的表面，然後才觸摸印表機露出的金屬部份。要取出 DIMM，請參閱[安裝記憶體和字型 DIMM](#)。

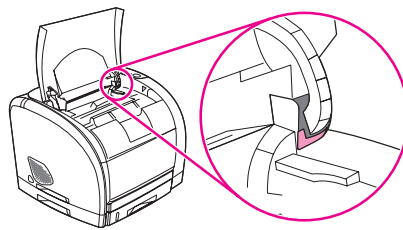
2. 取出感光鼓並將其保存好。
3. 取出所有四個碳粉匣並將其保存好。要取出碳粉匣，最簡單的方法是接通電源並開啓印表機，如下所示：
 - a. 打開頂蓋並取出處於裝卸位置的碳粉匣。
 - b. 合上頂蓋，然後按下  (轉動轉盤)。
 - c. 打開頂蓋並取出目前處於裝卸位置的碳粉匣。
 - d. 重複步驟 b 與 c 以取出剩餘的兩個碳粉匣。

如果無法開啓印表機電源，請使用下列程序手動取出碳粉匣：

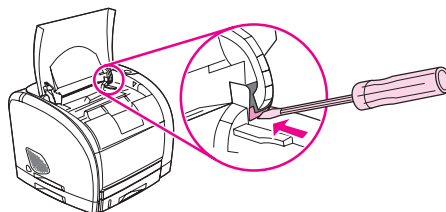
小心

在印表機電源開啓時，請勿嘗試執行下列程序。否則可能會損壞印表機。在手動取出碳粉匣之前，請確定印表機電源關閉且拔下電源線。

- a. 打開頂蓋。找到位於印表機右側頂蓋鉸鏈下的白色塑膠導板。



- b. 將小型尖頭物件 (例如小螺絲起子或拉直的迴紋針) 插入白色導板的小孔中。朝印表機背面方向插入。這會使轉盤鬆動，以便其自由旋轉。



- c. 取出每個碳粉匣，必要時請旋轉轉盤。請務必小心，不要碰到碳粉匣上的滾筒。

小心

在裝運印表機之前，**務必**先將碳粉匣取出。在裝運過程中，若碳粉匣仍置於印表機中，碳粉可能會溢出並污染印表機的引擎區與其他零件。

為防止損壞碳粉匣，請勿觸摸它上面的滾筒，並將其存放在原包裝材料中，以免曝露在光線下。

4. 如果發生的故障與選購的 2 號或 3 號紙匣無關，請取出這些紙匣並將其保存好。
5. 拔下電源線、介面纜線與選購的附件並將其保存好。
6. 取出並保存選購的 HP Jetdirect 外接式列印伺服器 (若有的話)。
7. 如有可能，請附上列印樣本，以及 50 至 100 張無法正確列印的紙張或其他列印材質。
8. 附上[維修服務資訊表](#)的完整副本。
9. 在美國，請致電 HP 貼心服務以申請新的包裝材料。在其他地區，請使用原始包裝材料 (如有可能)。Hewlett-Packard 建議您投保貨物裝運保險。

維修服務資訊表

誰退還該設備？		日期：
聯絡人：		電話：
其他聯絡人：		電話：
送還裝運地址：	特殊裝運指示：	
您寄送的是甚麼裝置？		
機型名稱：	型號：	序號：
請附上所有相關的列印輸出。切勿運送與完成維修無關的附件 (手冊、清潔用品等)。		
您是否已取出碳粉匣與感光鼓？		
在運送印表機之前，您必須取出它們，除非機械問題使您無法將其取出。		
<input type="checkbox"/> 是。	<input type="checkbox"/> 否，我無法將其取出。	
需要做甚麼？(如有必要，請另外附上說明。)		
1. 說明故障情況。(故障的狀況是甚麼？發生故障時您正在做甚麼？您使用的是甚麼軟體？該故障是否重複發生？)		
2. 如果故障是間歇性的，兩次故障之間歷時多久？		
3. 如果該裝置連接至以下任何裝置，請提供製造廠商與型號。		
個人電腦：	數據機：	網路：
4. 附加說明：		
付費方式		
<input type="checkbox"/> 在保固期內	購買/交貨日期：	
(請附上購貨憑據或含原交貨日期的交貨文件。)		
<input type="checkbox"/> 維護合約編號：		
<input type="checkbox"/> 訂單編號：		
除非是依據合約及保固服務，否則在請求維修服務時您必須附上訂單編號與/或授權的簽名。如果標準的維修價格不適用，則按最低訂單價格計費。您可以與 HP 授權的維修中心聯絡以瞭解標準的維修價格。		
授權簽名：		電話：
請款地址：	特殊請款指示：	



規格

印表機規格

實體規格

產品	高度	長度	寬度	重量
HP color LaserJet 2550L 印表機 (不含選購的紙匣)	325 公釐	451 公釐	482 公釐	21.5 千克
HP color LaserJet 2550n 印表機 (包含 2 號紙匣，可容納 250 張紙)	376 公釐	451 公釐	482 公釐	23.9 千克
HP color LaserJet 2550n 印表機 (包含 2 號紙匣與選購的 3 號紙匣，可容納 500 張紙)	512 公釐	451 公釐	482 公釐	29.3 千克

耗材規格

感光鼓使用壽命 (以 5 % 的覆蓋率計算)	僅以黑色列印時為 20,000 頁 以彩色列印時為 5,000 頁 平均使用壽命為 6,000 至 8,000 頁
碳粉匣使用壽命 (以 5 % 的覆蓋率計算)	黑色：5,000 頁 黃色、青藍色及洋紅色：各為 2,000 頁 (HP color LaserJet 2550L 印表機) 黃色、青藍色及洋紅色：各為 4,000 頁 (HP color LaserJet 2550Ln and 2550n 印表機)

電氣規格

項目	110 V 機型	220 V 機型
電源供應	115 至 127 伏特 (+/- 10 %)	220 至 240 伏特 (+/- 10 %)
	50 至 60 赫茲 (+/- 2 赫茲)	50 至 60 赫茲 (+/- 2 赫茲)
耗電量 (標準)		
列印時 (彩色)	224 瓦特 (平均)	217 瓦特 (平均)
列印時 (黑白)	400 瓦特 (平均)	400 瓦特 (平均)
待機時	15 瓦特 (平均)	19 瓦特 (平均)
處於關閉模式時	0 瓦特 (平均)	0 瓦特 (平均)
熱量輸出		
空閒	51 英制熱量單位	61 英制熱量單位
建議最低電路容量	12 安培	6 安培

小心

電源要求根據印表機的銷售國家/地區制定。請勿變動操作電壓，否則會損壞印表機，並使產品保固失效。

環境規格

	建議 ¹	操作 ¹	存放 ¹
(印表機與碳粉匣) 溫度	20° 至 27° C (68° 至 81° F)	15° 至 32.5° C (59° 至 90.5° F)	-20° 至 40° C (-4° 至 104° F)
相對濕度	20% 至 70%	10% 至 80%	95% 或更少

¹數值隨時可能變更。請瀏覽 <http://www.hp.com/support/clj2550> 以獲得最新資訊。

聲音排放 (HP color LaserJet 2550 系列)

噪音強度等級	依據 ISO 9296 聲明 ¹
列印中 (20 ppm)	L _{WAd} = 6.6 Bels (A) [66 dB (A)]
SPL-旁觀者位置	依據 ISO 9296 聲明 ¹
列印中 (20 ppm)	L _{pAm} = 52 dB(A)

¹數值隨時可能變更。請瀏覽 <http://www.hp.com/support/clj2550> 以獲得最新資訊。

D

法規資訊

簡介

本章節包含下列管制資訊：

- [FCC 法規](#)
- [環保產品管理計畫](#)
- [材料安全資料單](#)
- [一致性聲明](#)
- [雷射安全聲明](#)
- [Canadian DOC statement](#)
- [Korean EMI statement](#)
- [Finnish laser statement](#)

FCC 法規

本設備經過測試符合 FCC 規則第 15 部份對 B 類數位裝置的限制規定，這些限制旨在提供合理保護以避免居住環境中的有害干擾。此設備會產生、使用並散發射頻能量。如果不按說明中的要求安裝和使用本裝置，可能會對無線電通訊產生有害干擾。但是，這並不保證在個別的安裝中不會產生干擾；您可以透過關閉與開啓本設備來判斷它是否會造成干擾。如果本設備確實會對無線電或電視接收造成有害干擾，我們建議使用者嘗試以下一種或多種方法來排除干擾：

- 改變接收天線的方向或位置。
- 將設備與接收器之間的距離拉遠。
- 讓本設備改用不同的電源插座，與無線電或電視機的電源線路分開。
- 向您的經銷商或經驗豐富的無線電/電視技術人員查詢。

注意

未經 HP 明確認可而任意變更或修理本印表機，可能會導致使用者喪失本設備之使用權。
請使用屏蔽介面纜線以符合 FCC 法規第 15 節 B 類限制。

保護環境

惠普科技公司致力於以環保方式提供優質產品。本產品在設計上具有多種屬性，可將對環境的影響降至最低。

臭氧的產生

本產品不會產生可感覺到的臭氧 (O3)。

能源消耗

本產品符合 ENERGY STAR® 計畫的要求，該計畫是一項自願計畫，是專為鼓勵開發節省能源的辦公產品而建立的。



ENERGY STAR 是美國環境保護局在美國的註冊服務商標。作為 ENERGY STAR® 的夥伴，惠普科技公司已確定本產品符合 ENERGY STAR® 的能源效率規範。有關更多資訊，請參閱 <http://www.energystar.gov>。

紙張使用

手動雙面列印功能 (請參閱 [雙面列印 \(手動雙面列印\)](#)) 與 N 頁縮印功能 (單張多頁列印；請參閱 [單張多頁列印 \(N 頁列印\)](#)) 可減少紙張使用量並減少對自然資源的需求。

塑膠

超過 25 克的塑料零件均標有符合國際標準的標記，便於在產品報廢時識別可回收再用的塑料零件。

HP LaserJet 列印耗材

在許多國家或地區，本產品的列印耗材 (例如，碳粉匣與感光鼓) 均可透過 HP 列印耗材退回與回收計畫 (HP Printing Supplies Returns and Recycling Program) 退回 HP。這種方便的回收計畫遍及 48 個以上的國家/地區。每個 HP LaserJet 新碳粉匣與耗材包裝都隨附多種語言的計畫資訊與說明。

HP 列印耗材退回與回收計畫資訊

自 1990 年以來，HP 列印耗材回收計畫已回收數百萬個 HP LaserJet 舊碳粉匣，若非如此，這些碳粉匣可能已丟棄在世界各地的垃圾掩埋場。這些 HP LaserJet 碳粉匣與耗材被收集起來，然後成批裝運給我們的資源回收協力廠商，由它們分解處理。經過徹底周密的品質檢查之後，挑選出來的零件將再回收用於新的碳粉匣。剩下的原料在分類收集後，經過轉變，可供其他產業做為原料再做出許多其他有用的產品。

在美國境內退回

為更有效地退回使用過的碳粉匣與耗材，以減少對環境造成的污染，HP 鼓勵使用成批退回。您只需將兩個或多個碳粉匣捆在一起，然後貼一張包裝中隨附的預付郵資且預先填妥地址的 UPS 標籤即可。要獲得更多資訊，在美國，請致電 (1) (800) 340-2445 或瀏覽 HP 列印耗材退回與回收計畫網站：<http://www.hp.com/go/recycle>。

在美國以外地區退回

美國以外的客戶請致電當地的 HP 銷售與服務辦事處，或瀏覽 <http://www.hp.com/go/recycle> 網站，以獲得有關使用 HP 列印耗材退回與回收計畫的更多資訊。

紙張

本產品可以使用符合 *HP LaserJet 印表機系列* *列印紙材指南* 中所列規格的再生紙。請瀏覽 <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> 以下載本指南的 PDF 版本。本印表機亦可使用符合 DIN 19309 規格的再生紙張。

材料限制

本產品不含額外的水銀。

本產品不含電池。

本 HP 產品的焊料中含有鉛，使用壽命結束後可能需要進行特殊處理。

要獲得回收資訊，您可以瀏覽 <http://www.hp.com/go/recycle> 或與您當地的有關機構或電子工業聯盟聯絡 <http://www.eiae.org>。

材料安全資料單

材料安全資料表 (MSDS) 可透過瀏覽 HP LaserJet 耗材網站 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.htm> 取得。

延長保固

HP 支援服務合約 (HP SupportPack) 提供 HP 硬體產品與所有 HP 提供的內部元件之保固。硬體維護期限為三年，自 HP 產品購買日期算起。顧客必須在購買 HP 產品後的 90 天內購買 HP SupportPack。有關詳細資訊，請連絡 HP 貼心服務與 HP 客戶支援部門。請參閱 [HP 貼心服務](#)。

備件和耗材的供應

本產品停止生產之後至少 5 年內，HP 仍會繼續供應備用零件與耗材。

若要獲得有關

HP 環保計畫的詳細資訊，其中包括：

- 本產品和許多相關 HP 產品的環保簡介表
- HP 對環境的承諾
- HP 的環保管理系統
- HP 的報廢產品退回與回收計畫
- 材料安全資料表

請 瀏 覽：<http://www.hp.com/go/environment> 或是 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>

一致性聲明

一致性聲明

依據 ISO/IEC Guide 22 與 EN 45014

製造廠商名稱：

惠普科技公司

製造廠商地址：

11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

茲聲明本產品

產品名稱：

HP color LaserJet 2550L/2550Ln/2550n

管制型號⁴⁾：

BOISB-0305-00. 包括： Q3709A – 可選用 250-張送紙匣； Q3710A – 可選用 500-張送紙匣
全部

產品配件：

符合下列產品規格：

安全性：

IEC 60950:1999 / EN60950: 2000
IEC 60825-1:1993 +A1: 1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 +A2:2001 (1 級雷射/LED 產品)
GB4943-2001

EMC：

CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B^{1) 3)}
EN 61000-3-2:1995 / A14
EN 61000-3-3:1995/ A1
EN 55024:1998
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B²⁾ / ICES-003, Issue 3/ GB9254-1998, GB17625.1-1998/ CNS 13438

補充資訊：

本產品符合 EMC 指令 89/336/EEC 與低電壓指令 73/23/EEC 的要求，並相應地具有 CE 標誌。

1) 本產品已經過 Hewlett-Packard 個人電腦系統的標準配備測試。產品標準測試不包括尚未實行的條款 9.5。

2) 本裝置符合 FCC 規則第 15 部份的規定。操作時需符合下列兩個條件：(1) 本裝置不會造成有害干擾；(2) 本裝置必須接受任何收到的干擾，包括可能導致不需要的作業之干擾。

3) 本產品包含 LAN (區域網路) 選項。將介面纜線連接至 LAN 連接器後，產品將符合 EN55022 和 CNS13438 Class A 要求，下列原則將適用：「警告 - 本產品為 A 級產品。在家居環境中，本產品可能會導致無線電干擾，在此情況下，使用者可能需要採取適當的措施進行解決。」

4) 為了便於管制，本產品指派了一個管制型號。請勿將此型號與產品名稱或產品號碼混淆。

Boise, Idaho, USA

2004 年 4 月 1 日

僅限於法規主題：

澳洲聯絡處：

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Australia

歐洲聯絡處：

您當地的 Hewlett-Packard 銷售與服務辦事處或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034, Böblingen (傳真：+49-7031-14-3143)

美國聯絡處：

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, 愛達荷 83707-0015, (電話：208-396-6000)

特定國家/地區的安全聲明

雷射安全聲明

美國食品與藥物管理局 (U.S. Food and Drug Administration) 的裝置與放射線防護中心 (Center for Devices and Radiological Health, CDRH) 對於自 1976 年 8 月 1 日起製造的雷射產品實行了一些條例。根據 1968 年的健康與安全輻射控制法令，本印表機由美國保健福利部 (U.S. Department of Health and Human Services, DHHS) 的輻射性能標準 (Radiation Performance Standard) 部門認證為「一級」雷射產品。

由於本印表機內的輻射已完全限制於防護機架與外殼之內，在使用者正常作業的任何階段皆不會出現雷射光束洩漏。

警告！

除本使用者手冊中指定的操作外，其他任何管制、調整或執行程序皆有可能讓您受到有害輻射的危害。

Canadian DOC statement

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

"Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM)."

Korean EMI statement

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Finnish laser statement

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

E

使用記憶體

本章節提供有關下列主題的資訊：



- [印表機記憶體](#)
- [安裝記憶體和字型 DIMM](#)
- [檢查 DIMM 的安裝](#)
- [啟用記憶體](#)
- [啟用語言字型 DIMM](#)

印表機記憶體

HP color LaserJet 2550 系列印表機具有兩個雙排直插式記憶體模組 (DIMM) 插槽，以升級具有下列選項的印表機功能：

- 更多的印表機記憶體。 DIMM 有 32、64 及 128 MB 等規格，最多可升級至 160 MB。
- DIMM 的附件字型、巨集及樣式。

如果您經常列印複雜圖形或 PS 文件，或者使用多種下載字型，則您可能要為印表機新增更多的記憶體。 加裝的記憶體亦可使印表機能夠以最快的速度進行多頁和分頁列印。

在訂購額外的記憶體之前，請列印組態頁以瞭解目前已安裝的記憶體容量。 [同時按下  (列印) 與  (取消列印)，或使用 HP 工具箱。] 要訂購 DIMM，請參閱[附件與訂購資訊](#)。 舊型的 HP LaserJet 印表機所使用的單排直插式記憶體模組 (SIMM) 與本印表機不相容。



安裝記憶體和字型 DIMM

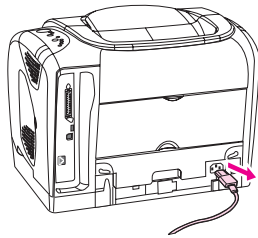
您可以為印表機安裝更多的記憶體，亦可以安裝字型 DIMM，以印某些語言 (如中文) 的字元或斯拉夫文字母。

小心

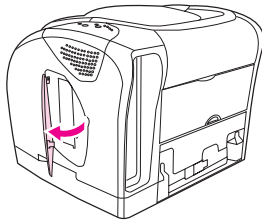
靜電可能會損壞 DIMM。在處理 DIMM 時，請戴上防靜電護腕套，或經常觸摸 DIMM 防靜電包裝的表面，然後才觸摸印表機露出的金屬部份。

若要安裝記憶體和字型 DIMM

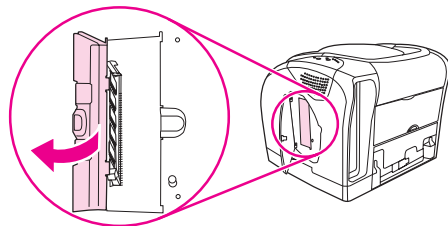
1. 同時按下  (列印) 與  (取消列印) 以列印組態頁。(也可能列印耗材狀態頁與 HP Jetdirect 組態頁。) 如果組態頁並未以您的語言列印，請參閱[特殊頁](#)。
2. 在列印組態頁之後，請關閉印表機電源並拔下電源線。



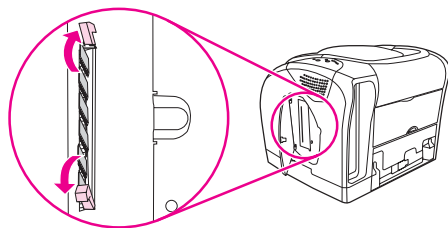
3. 打開印表機右側的 DIMM 擋門。



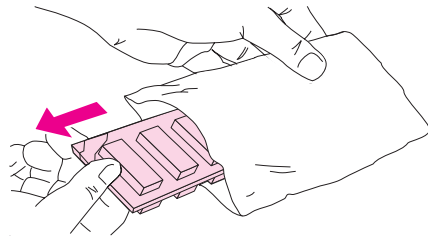
4. 打開第二個 DIMM 擋門。



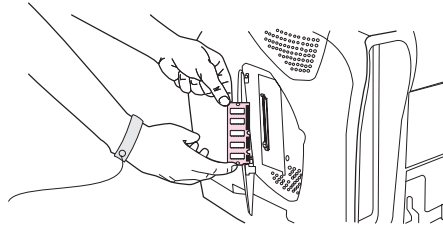
5. 鬆開 DIMM 插槽兩側的固定鎖。



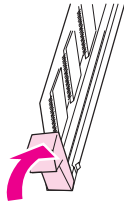
6. 從防靜電包裝中取出 DIMM。



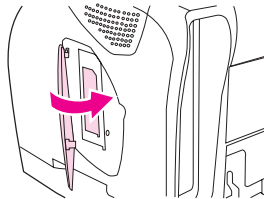
7. 如圖所示，握住 DIMM 的邊緣，將 DIMM 的凹槽與 DIMM 插槽對齊。



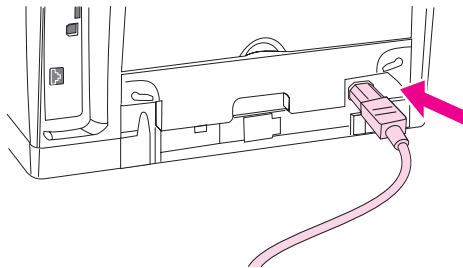
8. 平穩地按下 DIMM 將其直接壓入插槽。穩固地合上 DIMM 插槽兩端的固定鎖直至其鎖定到位。



9. 合上打開的兩個 DIMM 擋門。



10. 重新連接電源線，然後開啓印表機電源。





11. 請瀏覽[檢查 DIMM 的安裝](#)。

檢查 DIMM 的安裝

確定 DIMM 已正確安裝並且工作正常。

若要檢查 DIMM 的安裝

1. 開啓印表機的電源。在印表機開機啓動完成後，請檢查並確定「就緒」指示燈是亮著的。如果顯示幕上出現錯誤訊息，則 DIMM 可能未正確安裝。
2. 同時按下  (列印) 與  (取消列印) 以列印組態頁。(也可能列印耗材狀態頁與 HP Jetdirect 組態頁。)
3. 檢查組態頁上的 **Installed Personalities and Options** (安裝的個人化語言和選件) 部份，然後將其與 DIMM 安裝之前所列印的組態頁相比較。
4. 如果識別的記憶體容量未增加，或字型 DIMM 無法識別，則可能存在下列情況：
 - DIMM 可能未正確安裝。重複該安裝步驟。
 - DIMM 可能出現故障。請嘗試安裝其他的 DIMM。
5. 在正確安裝 DIMM 後，請移至 [啓用記憶體](#) (如果您已安裝記憶體 DIMM) 或 [啓用語言字型 DIMM](#) (如果您已安裝語言字型 DIMM)。

啓用記憶體

如果印表機已安裝新的記憶體 DIMM，則印表機的所有 Windows 使用者必須設定印表機驅動程式以識別新增的記憶體。Macintosh 電腦會自動識別新的記憶體。

若要啓用 Windows 記憶體

1. 在**開始**功能表上，指向**設定**，然後按一下**印表機**或 **Printers and Faxes (印表機與傳真)**。
2. 選擇該印表機，然後選擇**內容**。
3. 在**設定**標籤上按一下**更多**。
4. 在**總記憶體量**欄位中，鍵入現在已安裝的記憶體總量。
5. 按一下**確定**。

啓用 Mac OS 的記憶體

注意

啓用 OS X 的記憶體方法可能與此處所述方法不同。

1. 按一下桌面印表機圖像。
2. 在**列印**清單中，選擇**變更設定**。

啓用語言字型 DIMM

如果印表機已安裝新的語言字型 DIMM，則印表機的所有 Windows 使用者必須設定印表機驅動程式以識別新安裝的字型 DIMM。Macintosh 電腦會自動識別新的語言字型 DIMM。

啓用 Windows 的字型

1. 在**開始**功能表上，指向**設定**，然後按一下**印表機**。
2. 選擇該印表機，然後選擇**內容**。
3. 在**設定**標籤上按一下**更多**。
4. 勾選**字型 DIMM** 核取方塊。
5. 按一下**確定**。

索引

符號/數字

1 號紙匣

- 找出 9
- 最佳化列印速度 34
- 裝入 28
- 亦請參見 紙匣

2 號紙匣

- 尺寸規格 131
- 找出 9
- 故障排除 76
- 裝入 29
- 零件編號 117
- 亦請參見 紙匣

3 號紙匣

- 尺寸規格 131
- 找出 9
- 故障排除 76
- 裝入 31
- 零件編號 117
- 亦請參見 紙匣

4 色選項 62

A

Apple LaserWriter 8 驅動程式 14

Apple Macintosh. 請參見 Macintosh

C

Courier 字型 79

D

DIMM

- 字型, 設定值 77
- 安裝 143
- 啓用 146
- 插槽錯誤 93
- 新增 142
- 零件編號 115
- 確認安裝 145

dpi (每英吋點數)

- HP ImageREt 2400 60
- 排除列印品質的故障 100
- 規格 6
- 設定值 39

E

EPS 檔案, 故障排除 81

Explorer, 支援的版本 54

F

FCC 聲明 134

4 色選項 62

H

HP ImageREt 2400 60

HP Jetdirect 列印伺服器

- 故障排除 74
- 資訊頁, 列印 52
- 零件編號 116

HP LaserJet 紙張 118

HP Web Jetadmin

- 支援的作業系統 12
- 使用 14
- 碳粉量, 檢查 67

HP 工具箱

- 支援的作業系統 12
- 使用 54
- 校準印表機 70
- 裝置設定值 57
- 碳粉量, 檢查 67

HP 支援服務合約 125, 137

HP 列印耗材退回與回收計畫 135

HP 多用途紙張 118

HP 快速更換服務 126

HP 舉報熱線 68

I

IBM OS/2 支援 12

ImageREt 2400 60

Internet Explorer, 支援的版本 54

J

Jetadmin

- 支援的作業系統 12
- 使用 14
- 碳粉量, 檢查 67

Jetdirect 列印伺服器

- 故障排除 74
- 資訊頁, 列印 52
- 零件編號 116

L

LaserJet 紙張 118

LaserWriter 8 驅動程式 14

LINUX 支援 12

M

Macintosh

- 支援的功能 11
- 列印自 34
- 問題, 故障排除 80
- 設定值 35
- 軟體功能 14
- 解除安裝軟體 16
- 驅動程式功能 36

Microsoft Windows. *請參見* Windows

N

Netscape Navigator, 支援的版本 54

N 頁列印 38

O

OS/2 支援 12

P

PCL 驅動程式

- 反向相容 13
- 支援的作業系統 12
- 功能 7
- 設定值 36

PDE, Macintosh 14

PostScript

- 支援的作業系統 12
- 功能 7
- 錯誤 79
- 驅動程式設定值 36

PPD, Macintosh 14

PS

- 支援的作業系統 12
- 功能 7
- 錯誤 79
- 驅動程式設定值 36

R

Readme 56

RGB 色彩選項 62, 63

S

sRGB 62, 63

T

TrueType 字型, 隨附的 7, 113
亦請參見 字型

U

UNIX 支援 12

USB 連接埠

- 包括的類型 7
 - 找出 9
 - 故障排除 81
 - 連接至 9
- USB 纜線, 訂購 116

W

Web Jetadmin

- 支援的作業系統 12
- 使用 14
- 碳粉量, 檢查 67

Web 瀏覽器要求 54

Windows

- 支援的版本 11
- 列印自 33
- 設定值 35
- 解除安裝軟體 15
- 驅動程式功能 36
- 驅動程式說明 35

一畫

一致性聲明 138

三畫

下載驅動程式 13

上出紙槽

- 功能 7
- 列印至 40
- 位置 9
- 排除捲曲故障 78

工具箱

- 支援的作業系統 12
- 使用 54

四畫

不同的第一頁 39

中性灰色選項 62

介面連接埠

- 包括的類型 7
- 找出 9
- 故障排除 77, 81
- 連接至 9
- 纜線, 訂購 116

內容. *請參見* 設定值

分散, 故障排除 108

匹配, 色彩 63

升級記憶體 142

尺寸, 印表機 131

尺寸, 紙材

- 自訂 37, 44

選擇紙匣 33

尺寸、紙材. *請參見* 尺寸, 紙材

引擎, 清潔 69

手冊 56, 121

手動色彩選項 61

手動送紙模式 77

手動雙面列印 47

支援

HP 快速更換服務 126

服務資訊表 129

重新包裝印表機 127

零件編號 114

維護合約 125, 137

支援服務合約, HP 125, 137

支援的平台 11

支援的作業系統 11

文字, 故障排除 78, 106

五畫

出紙槽

功能 7

卡紙, 清除 96

找出 9

排除捲曲故障 78

選擇 40

功能

印表機 4

色彩 60

驅動程式 36

包裝印表機 127

半色調選項 61

卡片紙

列印 40, 44

規格 20

卡紙

印表機內 94

原因 94

輸入區域 95

輸出區域 96

可容納 250 張紙的紙匣. *請參見* 2 號紙匣

可容納 500 張紙的紙匣. *請參見* 3 號紙匣

可繼續的注意錯誤 91

平行埠

包括的類型 7

找出 9

連接至 9

平行纜線, 訂購 116

平滑半色調選項 61

未列印, 故障排除 76

正在處理訊息 91

白點, 故障排除 102

六畫

光面紙

列印 44

列印

Macintosh 34

Windows 33

取消 49

故障排除 76

雙面 47

列印伺服器

故障排除 74

資訊頁, 列印 52

零件編號 116

列印品質

HP ImageREt 2400 60

故障排除 100

規格 6

設定值 39

列印指示燈與按鈕 25

列印面向下的出紙槽. *請參見* 上出紙槽

列印面向上的出紙槽. *請參見* 後出紙槽擋門

列印紙材. *請參見* 紙材

列印過淺, 故障排除 101

列印對話方塊 33

列印緩慢, 故障排除 75

列印褪色 101

印表機語言

功能 7

印表機驅動程式

Macintosh 14

Windows, 功能 13

下載 13

支援的作業系統 11

功能 36

設定值, 變更 35

開啓 33

解除安裝 15

還原預設值 39

合約, 維護 125, 137

回收

塑料 135

碳粉匣 135

多功能紙匣. *請參見* 1 號紙匣

多用途紙張, HP 118

字元, 故障排除 106

字型

故障排除 79, 81

隨附的 7

字型 DIMM

安裝 143

啓用 147

設定值 77

零件編號 115

亦請參見 DIMM

字體. *請參見* 字型

存放

印表機 132

信封 18

紙張 17

碳粉匣 67

安裝

記憶體 142

次要訊息

印表機狀態指示燈 92

附件錯誤 92

污點, 故障排除 102
灰色背景, 故障排除 103
灰階列印
 故障排除 110
 選擇 37
自訂紙張尺寸 37, 44
色彩

 HP ImageREt 2400 60
 sRGB 63
 匹配 63
 手動調整選項 61
 功能 60
 灰階, 列印為 37
 故障排除 109
 校準 70
 設定值, 變更 61

七畫

伺服器

 故障排除 74
 資訊頁, 列印 52
 零件編號 116

作業環境, 規格 132

刪除列印工作 49

快捷設定 38

快速更換服務, HP 126

技術支援

 HP 快速更換服務 126
 服務資訊表 129
 重新包裝印表機 127
 零件編號 114
 維護合約 125, 137

投影片

 列印 43
 規格 20

更換零件. 請參見 耗材\維修

更換碳粉匣 67

材料安全資料單 137

每分鐘頁數 6

每英吋點數 (dpi)

 HP ImageREt 2400 60
 排除列印品質的故障 100
 規格 6
 設定值 39

每張多頁 38

每張頁數 38

汞規格 136

八畫

使用者可更換的零件 120

使用指南

 存取 56
 零件編號 121

來源, 列印依據 33, 36

到府服務合約 125, 137

取消列印按鈕 24, 49

延長保固 125, 137

放大文件 38

注意指示燈 24, 91, 113

 亦請參見 指示燈

波浪狀, 故障排除 78, 106

法規聲明

 FCC 134

 一致性聲明 138

 材料安全資料單 137

 雷射安全 139

油墨匣. 請參見 碳粉匣

版面設定 33

狀態

 使用 HP 工具箱檢視 55

 指示燈. 請參見 指示燈

 耗材狀態頁, 列印 53

狀態標籤, HP 工具箱 55

直通紙張路徑 40

空白頁, 故障排除 77

附件

 零件編號 114

 錯誤 92

青藍色碳粉匣

 已空或遺失, 指示燈訊息 88

 使用壽命將盡 87

 狀態指示燈 24, 87

 非 HP 89

 零件編號 114

 預期使用壽命 66

 亦請參見 碳粉匣

非 HP 碳粉匣 68

九畫

信封

 出紙路徑 40

 列印 41

 規格 18, 20

信紙

 出紙路徑 40

 列印 45

 規格 99

保固

 延長 125, 137

 產品 123

 碳粉匣 124

品質

 HP ImageREt 2400 60

 故障排除 100

 規格 6

 設定值 39

垂直線條, 故障排除 103

客戶支援

 HP 快速更換服務 126

 服務資訊表 129

 重新包裝印表機 127

 維護合約 125, 137

- 封面, 文件
 - 卡片紙, 列印 40, 44
 - 使用不同的紙張 39
 - 紙張規格 20
- 後出紙槽擋門
 - 功能 7
 - 列印至 40
 - 找出 9
- 按鈕, 控制面板 23
- 按鍵, 控制面板 23
- 指示燈
 - 印表機狀態次要訊息 92
 - 印表機狀態訊息 90
 - 找出 23
 - 狀態 86
 - 附件錯誤訊息 92
 - 耗材狀態訊息 87
- 拾取捲筒, 訂購 120
- 故障排除
 - EPS 檔案 81
 - Macintosh 問題 80
 - PostScript (PS) 錯誤 79
 - 文字 78
 - 卡紙 94
 - 列印 76
 - 列印品質問題 100
 - 列印緩慢 75
 - 列印褪色 101
 - 印表機狀態訊息 90
 - 字型 79, 81
 - 次要的印表機狀態訊息 92
 - 色彩 109
 - 更換碳粉匣 67
 - 空白頁 77
 - 附件錯誤 92
 - 歪斜的頁面 107
 - 重複出現的瑕疵 105, 108
 - 展示頁, 列印 52
 - 校準印表機 70
 - 核對清單 72
 - 紙匣 75
 - 紙材 99
 - 耗材狀態訊息 87
 - 控制面板訊息 86
 - 捲曲 78, 106
 - 組態頁, 列印 52
 - 碳粉污跡 102
 - 皺摺 107
 - 範圍檢查錯誤 85
 - 線條 103
- 故障排除標籤, HP 工具箱 55
- 歪曲的紙張 107
- 歪斜, 故障排除 107
- 洋紅色碳粉匣
 - 已空或遺失, 指示燈訊息 88
 - 使用壽命將盡 87
 - 狀態指示燈 24, 87
 - 非 HP 89
 - 零件編號 114
 - 預期使用壽命 66
 - 亦請參見 碳粉匣
- 背景, 灰色 103
- 訂購耗材與附件 114
- 重新包裝印表機 127
- 重新填裝的碳粉匣 68
- 重新裝入紙張 28
- 重磅紙
 - 列印 40, 44
 - 規格 20
- 重複出現的瑕疵, 故障排除 105, 108
- 頁面歪斜, 故障排除 107
- 首頁, 不同的 39
- 十畫**
- 個人化語言
 - 功能 7
- 容量
 - 出紙槽 40
- 展示頁, 列印 52
- 校準印表機 70
- 浮水印 37
- 特殊紙材
 - 出紙路徑 40
 - 卡片紙 44
 - 光面紙 44
 - 自訂尺寸的 37, 44
 - 投影片 20, 43
 - 信封 18, 41
 - 信紙 45, 99
 - 規格 20
 - 標籤 19, 42
- 純黑色選項 62
- 紙匣
 - 支援的紙材 20
 - 功能 7
 - 卡紙, 清除 95
 - 找出 9
 - 故障排除 75
 - 裝入 28
 - 零件編號 117
 - 選擇 33, 36
 - 隨附的 4
- 紙材
 - 1 號紙匣, 支援的類型 20
 - HP, 訂購 118
 - 卡片紙 44
 - 卡紙 94
 - 光面紙 44
 - 在紙匣中裝入紙張 28

- 自訂尺寸的 37, 44
- 投影片 20, 43
- 長 28
- 信封 18, 41
- 信紙 45
- 故障排除 99
- 首頁, 不同的 39
- 規格 17
- 標籤 19, 42
- 輸出選項 40
- 選擇 17
- 紙張
 - 1 號紙匣, 支援的類型 20
 - HP, 訂購 118
 - 卡片紙 44
 - 卡紙 94
 - 在紙匣中裝入紙張 28
 - 自訂尺寸的 37, 44
 - 長 28
 - 信紙 45
 - 故障排除 99
 - 首頁, 不同的 39
 - 規格 17
 - 輸出選項 40
 - 選擇 17
- 紙張分離墊, 訂購 120
- 紙槽, 出
 - 功能 7
 - 卡紙, 清除 96
 - 找出 9
 - 排除捲曲故障 78
 - 選擇 40
- 耗材
 - 回收 135
 - 供應 137
 - 狀態指示燈 24, 87
 - 狀態頁 53
 - 狀態頁, 列印 53
 - 規格 131
 - 零件編號 114
 - 預期使用壽命 66
- 能源消耗 132, 135
- 臭氧規格 135
- 記憶體
 - DIMM 插槽錯誤 93
 - 安裝 143
 - 啟用 146
 - 新增 142
 - 零件編號 115
 - 確認安裝 145
- 訊息
 - Macintosh 85
 - 印表機狀態 90
 - 次要, 印表機狀態 92
 - 附件錯誤 92
 - 耗材狀態 87

- 閃爍的指示燈
 - 印表機狀態次要訊息 92
 - 印表機狀態訊息 91
 - 附件錯誤訊息 92
 - 耗材狀態訊息 87

十一畫

- 停止列印 49
- 帶狀條紋, 故障排除 103
- 控制面板
 - 印表機狀態指示燈 90
 - 次要的印表機狀態指示燈 92
 - 附件錯誤指示燈 92
 - 指示燈與按鈕, 說明 23
 - 指示燈與訊息, 故障排除 86
 - 耗材狀態 87
- 捲曲, 故障排除 78, 106
- 捲筒, 訂購 120
- 掃描器, 色彩匹配 63
- 條紋, 故障排除 103
- 清除卡紙
 - 一般位置 94
 - 印表機內 94
 - 輸入區域 95
 - 輸出區域 96
- 細節半色調選項 61
- 組態, 印表機 4
- 組態頁
 - 列印 52
- 規格
 - 印表機 131
 - 印表機功能 6
 - 投影片 20
 - 材料安全資料單 137
 - 信封 18
 - 紙匣, 支援的紙材 20
 - 紙張 17
 - 標籤 19
 - 環境 132
- 設定值
 - 色彩 61
 - 儲存 38
 - 還原預設值 39
 - 變更 12, 35
- 軟片, 投影片. 請參見 投影片
- 軟體
 - Macintosh, 功能 14
 - Windows, 功能 13
 - 下載 13
 - 工具箱 54
 - 支援的作業系統 11
 - 功能 36
 - 設定值, 變更 35
 - 解除安裝 15

連接埠

- 包括的類型 7
- 找出 9
- 故障排除 77, 81
- 連接至 9
- 纜線, 訂購 116
- 連接纜線 9
- 速度
 - 故障排除 75
 - 規格 6
 - 最佳化 34
- 頂蓋, 找出 9

十二畫

- 備用零件. 請參見 耗材\維修報告, 列印 52
- 就緒指示燈 24, 90, 113
 - 亦請參見 指示燈
- 散落的碳粉, 故障排除 104
- 斑點, 故障排除 102
- 程式, 設定值 12
- 進紙匣
 - 支援的紙材 20
 - 功能 7
 - 卡紙, 清除 95
 - 找出 9
 - 故障排除 75
 - 裝入 28
 - 零件編號 117
 - 選擇 33, 36
 - 隨附的 4
- 郵寄標籤
 - 出紙路徑 40
 - 列印 42
 - 規格 19, 20
- 開啓/關閉開關 9
- 黃色碳粉匣
 - 已空或遺失, 指示燈訊息 88
 - 使用壽命將盡 87
 - 狀態指示燈 24, 87
 - 非 HP 90
 - 零件編號 114
 - 預期使用壽命 66
 - 亦請參見 碳粉匣
- 黑白列印
 - 故障排除 110
 - 選擇 37
- 黑色碳粉匣
 - 已空或遺失, 指示燈訊息 88
 - 使用壽命將盡 87
 - 狀態指示燈 24, 87
 - 非 HP 89
 - 零件編號 114
 - 預期使用壽命 66
 - 亦請參見 碳粉匣

十三畫

- 傾斜的頁面 107
- 感光鼓
 - 已損毀, 指示燈訊息 88
 - 使用壽命將盡 87
 - 狀態指示燈 24
 - 非 HP 90
 - 零件編號 114
 - 預期使用壽命 66
- 溫度規格
 - 印表機環境 132
 - 紙張, 存放 17
- 裝入紙材
 - 1 號紙匣 28
 - 2 號紙匣 29
 - 3 號紙匣 31
- 裝入紙張 28
- 裝置設定值, HP 工具箱 57
- 解決問題. 請參見 故障排除
- 解析度
 - HP ImageREt 2400 60
 - 排除列印品質的故障 100
 - 規格 6
 - 設定值 39
- 解除安裝軟體 15
- 資訊頁, 列印 52
- 運送印表機 127
- 雷射安全聲明 139
- 電力規格 132
- 電池規格 136
- 電源
 - 故障排除 72
 - 要求 132
 - 消耗 135
 - 開關 9
- 電話號碼
 - HP 列印耗材退回與回收計畫 136
 - HP 舉報熱線 68
 - 支援 iii
- 電壓要求 132
- 零件
 - 使用者可更換的 120
 - 零件編號 114
- 預設值, 還原 39
- 預期使用壽命, 耗材 66
- 預製表格
 - 出紙路徑 40
 - 列印 45
 - 規格 99
- 鼓, 感光
 - 已損毀, 指示燈訊息 88
 - 使用壽命將盡 87
 - 狀態指示燈 24
 - 非 HP 90
 - 零件編號 114
 - 預期使用壽命 66

十四畫

- 摺痕, 故障排除 107
- 漏白處理選項 62
- 碳粉
 - 已用盡 88
 - 分散, 故障排除 108
 - 污跡, 故障排除 104
 - 污點, 故障排除 102
 - 使用壽命將盡 87
 - 狀態指示燈 24
- 碳粉污跡, 故障排除 104
- 碳粉匣
 - HP 舉報熱線 68
 - 已空或遺失, 指示燈訊息 88
 - 回收 135
 - 存放規格 132
 - 更換 67
 - 使用壽命將盡 87
 - 狀態指示燈 24, 87
 - 狀態頁, 列印 53
 - 非 HP 89
 - 零件編號 114
 - 預期使用壽命 66
- 網站
 - HP Web Jetadmin 14
 - HP 列印耗材退回與回收計畫 136
 - 材料安全資料單 137
 - 客戶支援 iii
- 網路
 - 附件, 訂購 116
 - 故障排除 74
 - 資訊頁, 列印 52
 - 適用的軟體 13
- 維修
 - HP 快速更換服務 126
 - 合約 125, 137
 - 重新包裝印表機 127
 - 資訊表 129
 - 零件編號 114
 - 錯誤 92
- 維護
 - 合約 125, 137
 - 更換碳粉匣 66
- 語言
 - 資訊頁 52
- 語言, 印表機
 - 功能 7
- 說明
 - 印表機驅動程式 35
 - 亦請參見 客戶支援
- 說明文件 56, 121
- 說明文件標籤, HP 工具箱 56

十五畫

- 影像品質
 - HP ImageREt 2400 60
 - 故障排除 100
 - 設定值 39
- 數位相機, 色彩匹配 63
- 暫停列印 25
- 標籤
 - 出紙路徑 40
 - 列印 42
 - 規格 19, 20
- 熱凝器, 訂購 120
- 皺摺, 故障排除 107
- 磅數
 - 印表機 131
- 範圍檢查錯誤 85
- 線上客戶支援 iii
- 線上說明
 - 印表機驅動程式 35
- 線條, 故障排除 103
- 調整文件大小 38
- 適合頁面選項 38
- 適應的半色調選項 62

十六畫

- 機型 4
- 螢幕色彩匹配 63
- 輸出品質
 - HP ImageREt 2400 60
 - 故障排除 100
 - 設定值 39
- 選項. 請參見 設定值
- 選購的 2 號紙匣. 請參見 2 號紙匣
- 選購的 3 號紙匣. 請參見 3 號紙匣
- 錯誤訊息
 - Macintosh 85
 - 印表機狀態 90
 - 次要, 印表機狀態 92
 - 附件 92
 - 耗材狀態指示燈 87

十七畫

- 儲存設定值 38
- 應用程式, 設定值 12
- 濕度規格
 - 印表機環境 132
 - 紙張, 存放 17
- 環境
 - 功能 135
 - 印表機規格 132
 - 紙張規格 17
- 縮小文件 38
- 縮放文件 38
- 舉報熱線 68
- 還原預設值 39

黏膠標籤

- 出紙路徑 40
- 列印 42
- 規格 19, 20
- 點, 故障排除 102

十八畫

- 擴充, 記憶體 142
- 瀏覽器要求 54
- 轉動轉盤按鈕 24
- 雙面, 列印 47
- 雙面列印 47

十九畫

- 邊界, 信封 18
- 邊緣控制 62
- 類型, 紙材
 - 選擇紙匣依據 33, 36

二十畫

- 繼續列印 25
- 警示標籤, HP 工具箱 56

二十一畫

- 護蓋, 印表機 9
- 驅動程式
 - Macintosh 14
 - Windows, 功能 13
 - 下載 13
 - 支援的作業系統 11
 - 功能 36
 - 故障排除 72
 - 設定值, 變更 35
 - 開啓 33
 - 解除安裝 15
 - 還原預設值 39

二十三畫

- 顯示器, 色彩匹配 63

二十五畫以上

- 纜線
 - 故障排除 77
 - 連接 9
 - 零件編號 116



© 2004 Hewlett-Packard Development Company, LP

www.hp.com/support/clj2550



Q3702-90967